

# Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE **2016**

## Sommario

2	1. Chi siamo
4	2. Come lavoriamo
6	3. Servizi Anziani
8	4. Servizi Sanitari
10	5. Servizi Prima infanzia
12	6. Servizi Minori e disabili
14	7. Servizi Giovani
16	8. Servizi Richiedenti asilo
18	9. Lavorare in Codess FVG
22	10. Situazione economico-finanziaria
25	11. Futuro e innovazione

# 1. Chi siamo

**CODESS FVG** è una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della L.381/1991) nata nel 2000. Codess FVG progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, sanitari, educativi, di orientamento e accoglienza che rispondano ai cambiamenti della società, collaborando con enti pubblici e altre imprese sociali in iniziative per le comunità locali. La cooperativa opera nei seguenti settori:

- **ANZIANI** Servizi di assistenza domiciliare; Strutture residenziali e Centri diurni
- **SERVIZI SANITARI** Struttura sanitaria privata POLIMEDICA; CODESSALUTE Cure Domiciliari
- **PRIMA INFANZIA** Nidi d'infanzia; Servizi integrativi e sperimentali
- **MINORI E DISABILI** Servizi socio-educativi territoriali e scolastici; Centri diurni e residenziali
- **GIOVANI** Servizi Informagiovani; Progetti giovani e centri di aggregazione giovanile
- **RICHIEDENTI ASILO** Accoglienza diffusa di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

Nel proprio lavoro, Codess FVG mette al centro le persone: gli utenti che ricevono i servizi, i soci che contribuiscono a realizzarli, i cittadini e le comunità presenti sul territorio, impegnandosi a rispettare ogni giorno e a ogni livello, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, i **valori condivisi dalla cooperativa ed espressi nel Codice etico**.

## RISPETTO DELLE PERSONE, DELLE COMUNITÀ E DEI TERRITORI

Codess FVG offre risposte individualizzate ed efficaci ai bisogni degli utenti (persone che hanno necessità di aiuto, sostegno, affiancamento, orientamento), assicurando capacità organizzativa, impegno, energia, competenza, sensibilità.

## LEGALITÀ, INDIPENDENZA, ONESTÀ

La cooperativa opera in maniera responsabile rispettando norme, accordi, deontologia e procedure interne, osservando la massima correttezza nei confronti delle persone e degli enti esterni alla cooperativa (il Modello di Organizzazione e Gestione D.lgs. 231/01 è disponibile su [www.codessfvg.it](http://www.codessfvg.it), sezione Documenti).

## TUTELA DELLA SALUTE, SICUREZZA E PRIVACY

Codess FVG assicura la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro.

## LAVORO E SVILUPPO PROFESSIONALE

Codess FVG sviluppa opportunità di lavoro, motivazioni e competenze professionali applicando puntualmente il CCNL delle cooperative sociali e promuovendo formazione, aggiornamento e supervisione.

## INTEGRITÀ GESTIONALE, EFFICIENZA ORGANIZZATIVA, INNOVAZIONE

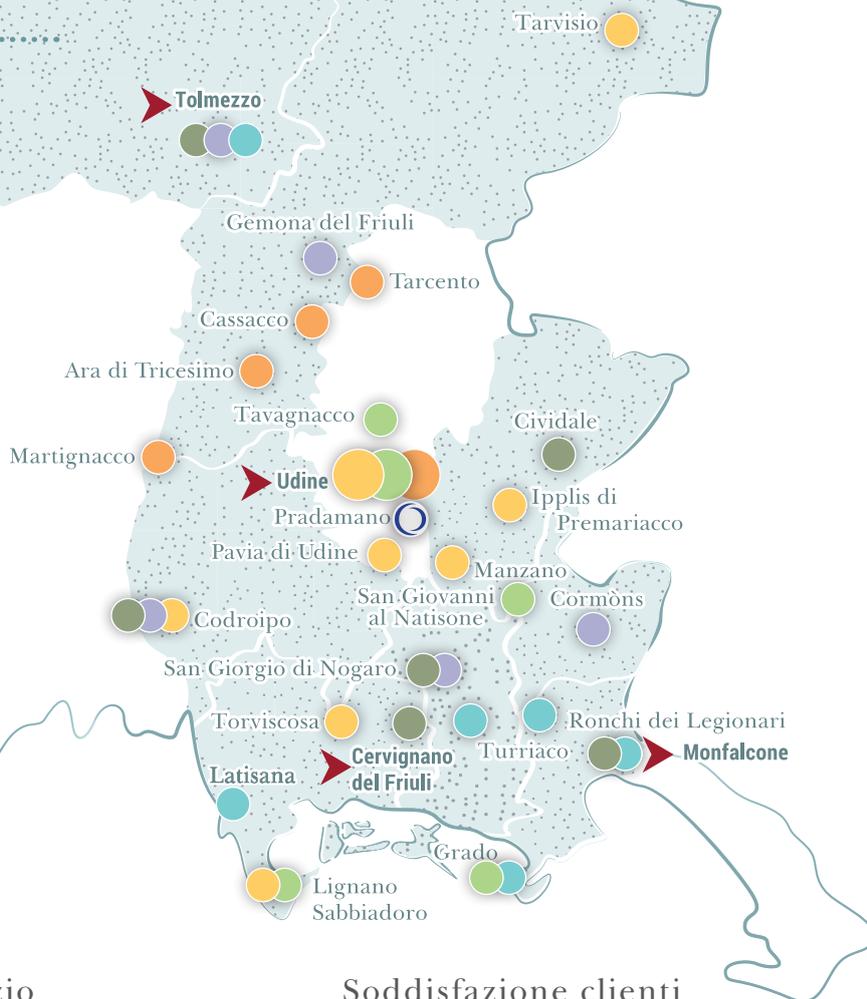
La cooperativa usa le risorse con efficienza; ricerca qualità concrete oltre la logica dell'adempimento, evitando gli sprechi; coltiva la fiducia interna amministrando con chiarezza e trasparenza; cerca costantemente l'innovazione per riuscire a interpretare il presente e anticipare il futuro.

## DEMOCRAZIA, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

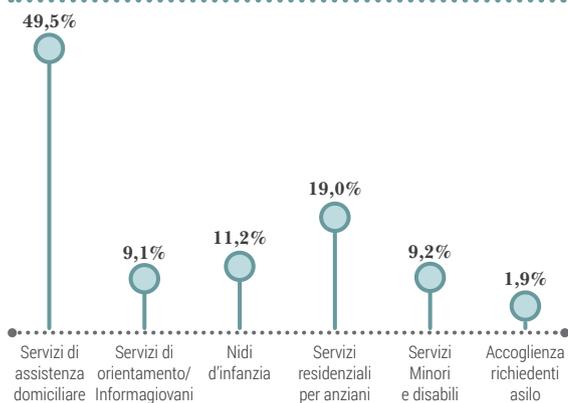
Codess FVG cura l'informazione e assicura strumenti e occasioni di partecipazione interna.

Tutti i dati riportati di seguito sono riferiti all'anno 2016.  
I questionari di soddisfazione sono stati somministrati nel 2016 a clienti, utenti, soci.

## Il territorio

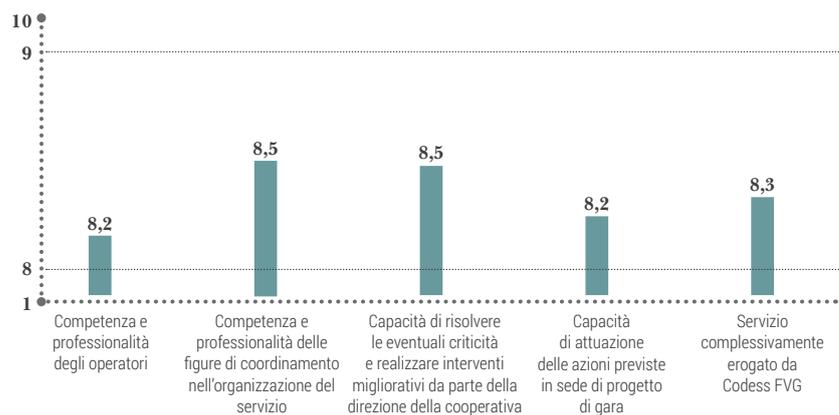


## Utenti per tipologia di servizio



TOTALE UTENTI: 2.252

## Soddisfazione clienti



SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 10 = moltissimo

RESTITUZIONE: 82%

# 2. Come lavoriamo

## Governo e organigramma

Nel 2013, con una scelta originale e innovativa, Codess FVG è passata dal sistema di governo tradizionale al sistema dualistico, con un organo amministrativo (Consiglio di Gestione) e uno di controllo rappresentativo della compagine sociale (Consiglio di Sorveglianza). Il nuovo sistema ha garantito una suddivisione chiara tra rappresentanza dei Soci e gestione aziendale, coerenza tra responsabilità formali e sostanziali ed efficienza gestionale, favorendo le dinamiche di partecipazione della base sociale. Nel 2016 l'organigramma è stato adeguato alla nuova fase di sviluppo intrapresa (vedi [www.codessfvg.it](http://www.codessfvg.it), sezione Chi siamo).

## I punti di forza

● **AFFIDABILITÀ** Codess FVG fornisce servizi di qualità, attuando con puntualità e trasparenza quanto garantito in sede progettuale e affrontando tempestivamente eventuali nuove esigenze. La fiducia nei confronti di Codess FVG è il maggior capitale della cooperativa e l'obiettivo è continuare ad accrescerla.

● **EFFICIENZA GESTIONALE** Codess FVG è certificata per la progettazione e la realizzazione di servizi sociali (UNI EN ISO 9001:2008). Dispone, quindi, di un Sistema qualità efficace che permette di coordinare al meglio i processi lavorativi per dare risposta alle esigenze di utenti e clienti.

● **INNOVAZIONE** Codess FVG crede nell'innovazione sociale e ritiene necessario sviluppare servizi e metodologie operative che rispondano ai nuovi bisogni delle persone e della collettività. Per questo si impegna a leggere la realtà, rilevare le criticità emergenti, monitorare le attività svolte, assicurare la formazione permanente del personale, curare le attività quotidiane e le relazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

● **RADICAMENTO E PRESENZA NELLA COMUNITÀ LOCALE** Grazie a una presenza capillare sul territorio, Codess FVG conosce le necessità e le opportunità del tessuto sociale, degli interlocutori istituzionali e dei servizi; è in grado di prevenire i problemi dovuti alla complessità dei servizi, di risolvere eventuali difficoltà e di porre cura nel rapporto operatore-utente-famiglia.

● **COPROGETTAZIONE E LAVORO DI RETE** Codess FVG crede nelle potenzialità insite nella collaborazione e coprogettazione tra pubblico e privato sociale. Nel pieno rispetto dei ruoli, la cooperativa non eroga solo prestazioni, ma cerca uno scambio reciproco di esperienze, condividendo con i partner la propria cultura del welfare e dell'innovazione sociale, la capacità di leggere la realtà e i bisogni e le competenze gestionali.

● **FORMAZIONE** Codess FVG ritiene la formazione essenziale per valorizzare le competenze professionali e garantire qualità ai servizi. Per questo realizza iniziative di formazione per gli operatori e garantisce loro la frequenza a corsi, aggiornamenti e convegni organizzati da enti pubblici ed enti di formazione accreditati.

## CODESS FVG POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2017

1. **Perseguire costantemente la soddisfazione dei clienti** e la loro fidelizzazione, implementando azioni mirate al miglioramento continuo della qualità del servizio, all'efficienza organizzativa interna e a specifiche attività di marketing.
2. **Favorire lo sviluppo della cooperativa**, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie.
3. **Promuovere l'immagine e tutelare la reputazione della cooperativa**, valorizzando la sua storia, il suo presente e i progetti futuri, instaurando una comunicazione chiara e trasparente verso clienti, utenti, partner e collaboratori, avendo cura della propria immagine personale e professionale e del proprio ambiente di lavoro.
4. **Promuovere un buon clima aziendale**, per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati sia in termini di efficienza che di armonia interna.
5. **Perseguire i valori che orientano e impegnano l'azione di Codess FVG** così come descritti nel Codice Etico "Carta dei valori e dei comportamenti di Codess FVG", al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla cooperativa. In particolare:
  - investire sulla formazione e sulla supervisione
  - tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
  - tutelare i beni collettivi aziendali
  - favorire la tutela e la salvaguardia dell'ambiente
  - valorizzare il radicamento sul territorio e il lavoro di rete
  - mettere sempre al centro del proprio agire le persone, tutelando diritti ed esigenze degli utenti, promuovendo il benessere e l'integrazione sociale.

Il consiglio di Gestione approva la Politica della Qualità e definisce gli Obiettivi da raggiungere durante l'anno per rendere concreti tali indirizzi, suddividendoli nelle seguenti AREE: SVILUPPO E INNOVAZIONE, CLIENTI, RISORSE UMANE, QUALITÀ E SICUREZZA, SEGRETERIA E CONTABILITÀ, OBIETTIVI GENERALI.

# 3. Anziani

## ● Servizi di assistenza domiciliare

Codess FVG progetta e gestisce Servizi di assistenza domiciliare (SAD) e interventi di sollievo fondamentali per favorire la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita ed evitare l'istituzionalizzazione. La cooperativa adotta operatività e metodologie focalizzate sulle persone e le famiglie, offrendo loro un servizio che mira a promuovere e mantenere le capacità dell'utente.

I SAD di Codess FVG si distinguono per:

- attenzione alla relazione con i destinatari e le famiglie (cura, empatia, rispetto);
- personalizzazione degli interventi, realizzati condividendo gli obiettivi e i progetti con i destinatari, gli operatori, i Servizi sociali;
- integrazione operativa con altri servizi sociali e sanitari;
- elasticità oraria nell'erogazione del servizio in situazioni di necessità;
- uniformità nell'erogazione del servizio sul territorio.

## ● Servizi residenziali e semiresidenziali

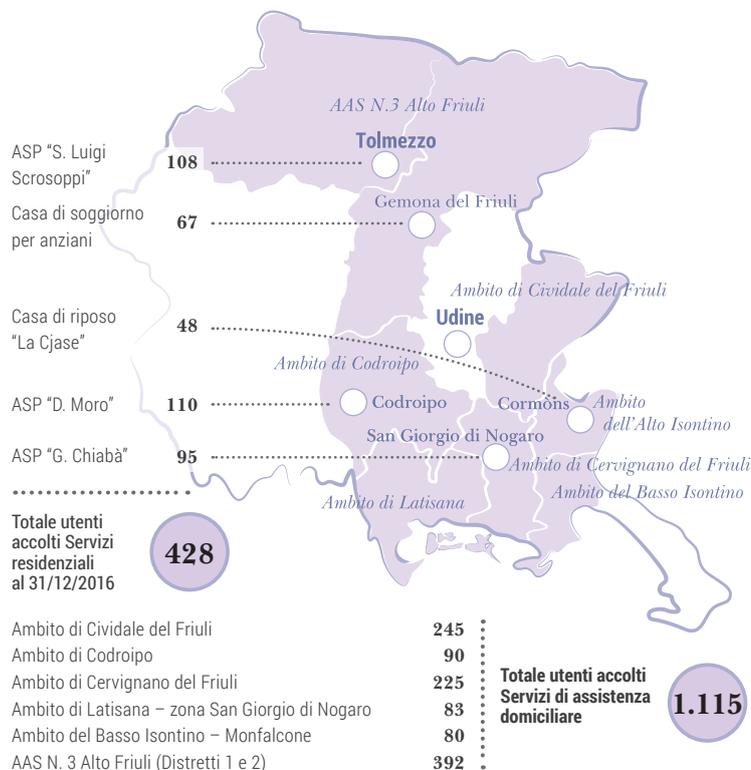
Le strutture residenziali gestite da Codess FVG coniugano qualità tecnico-gestionale e attenzione concreta alla persona anziana, focus costante del servizio.

Questo significa riconoscere agli ospiti il diritto alla propria autonomia funzionale, impegnarsi a leggere la loro domanda di benessere psicologico e sociale e rispettare le aspirazioni, la vita intellettuale e relazionale di ognuno.

Nelle strutture residenziali per anziani gestite dalla cooperativa, tutti gli interventi alla persona sono orientati a:

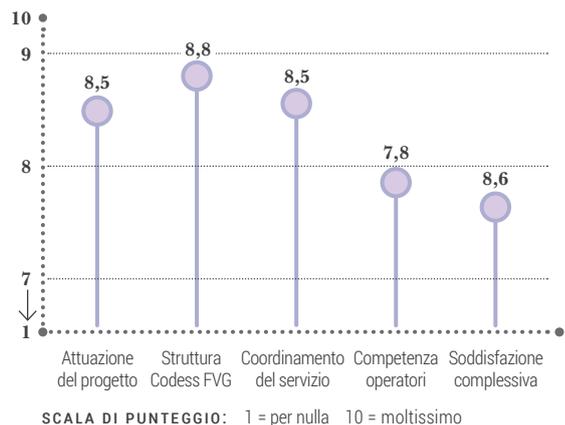
- garantire il miglior livello possibile di qualità della vita;
- assicurare interventi personalizzati;
- mantenere ed elevare la qualità e la professionalità delle prestazioni;
- sostenere la qualità dei servizi erogati attraverso strumenti, metodi e procedure specifiche.

## Servizi di assistenza domiciliare Servizi residenziali per anziani



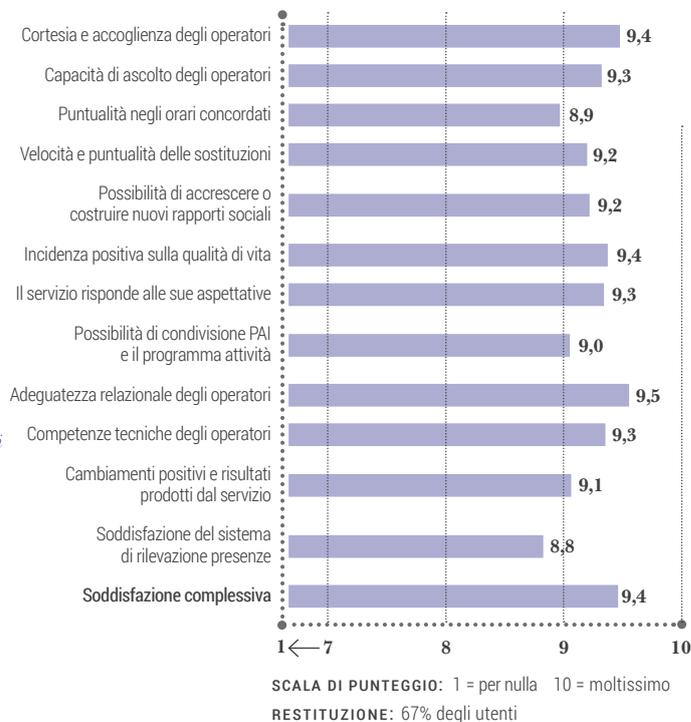
In alcuni Ambiti viene garantito anche il Servizio Pasti. Si tratta in particolare dei Servizi di assistenza domiciliare di Cividale (114 pasti), Cervignano (113 pasti), Latisana (54 pasti) e Codroipo (66 pasti), Alto Friuli (10 pasti).

## Soddisfazione clienti



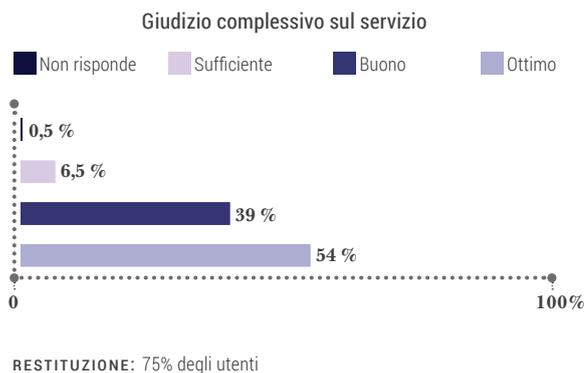
## Soddisfazione utenti domiciliari

SAD Ambito Latisana (zona di San Giorgio di Nogaro)



## Soddisfazione utenti domiciliari

SAD dell'Alto e del Basso Isontino



# 4. Servizi sanitari

Dal 2014 Codess FVG ha deciso di diversificare la propria offerta di servizi con nuove attività nel campo sanitario. L'iniziativa si è concretizzata nell'acquisizione di un centro medico e in un servizio di cura e assistenza a domicilio supportato dalla tecnologia.

## ● POLIMEDICA

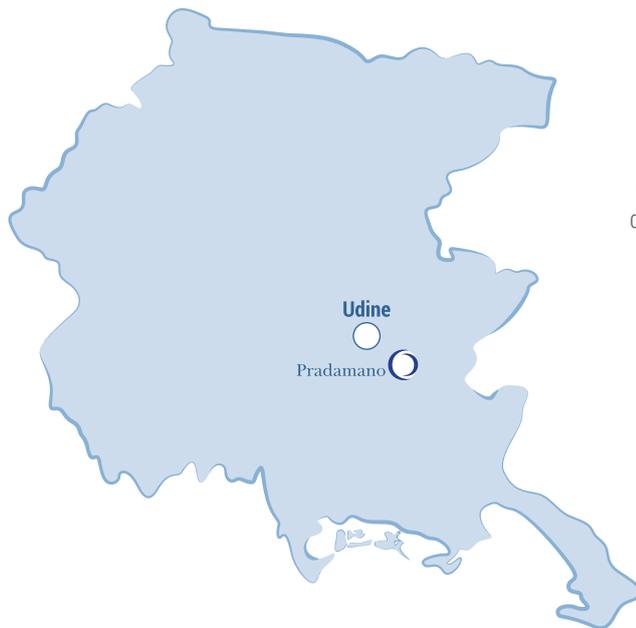
Dal 1° settembre 2015 Codess FVG ha acquisito le strutture sanitarie private POLIMEDICA Centro Medians (Ord. n. 28 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna) e POLIMEDICA Centro Pasteur (Ord. n. 27 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna), convenzionata con l'ASUIUD (Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine) per le specialità di Medicina Fisica e Riabilitativa, Cardiologia e Medicina dello Sport. Con sede a Pradamano (UD), i due centri sono ospitati in una struttura funzionale e facilmente accessibile, dotata di ambulatori spaziosi, di una piscina riabilitativa con acqua a temperatura controllata e costante depurata a ozono e di una spaziosa palestra fisioterapica. Qui gli utenti possono richiedere visite specialistiche in un'ampia gamma di aree cliniche, accertamenti diagnostici, analisi cliniche e trattamenti riabilitativi, avvalendosi della consulenza di medici altamente qualificati e di personale sanitario specializzato. Con l'acquisizione di questa nuova attività, Codess FVG si è posta l'obiettivo di diventare un attore autorevole anche nel campo sanitario, portando in questo settore la vocazione della cooperazione sociale e la sua attenzione per il territorio e i cittadini. L'investimento, sostenuto con risorse proprie, segna un cambio di prospettiva: la cooperativa non è più orientata soltanto agli appalti, ma punta anche su investimenti che mettano in gioco la propria professionalità e le proprie risorse.

## ● CODESSALUTE Cure Domiciliari

CODESSALUTE Cure Domiciliari è una gamma di servizi multiprofessionali integrati, realizzati a domicilio e personalizzabili in base alle richieste degli utenti e delle famiglie. L'iniziativa vuole superare la logica della prestazione con un modello alternativo che, integrando servizi assistenziali e sanitari, risponda ai molteplici bisogni di salute e benessere delle persone nel loro contesto di vita. Il servizio si rivolge ad anziani parzialmente o non autosufficienti, pazienti affetti da patologie croniche o in dimissione ospedaliera, persone con vari gradi di disabilità temporanee o permanenti. A queste persone si forniscono a domicilio cure mediche specialistiche, servizi di diagnostica, assistenza infermieristica, assistenza per la cura della casa e della persona, consulenza socio-assistenziale, trasporto e accompagnamento, e un servizio di telemonitoraggio per controllare da casa i principali parametri di salute. Dopo una prima sperimentazione, nel 2016 si è intrapresa una fase di studio volta a rilanciare il servizio.

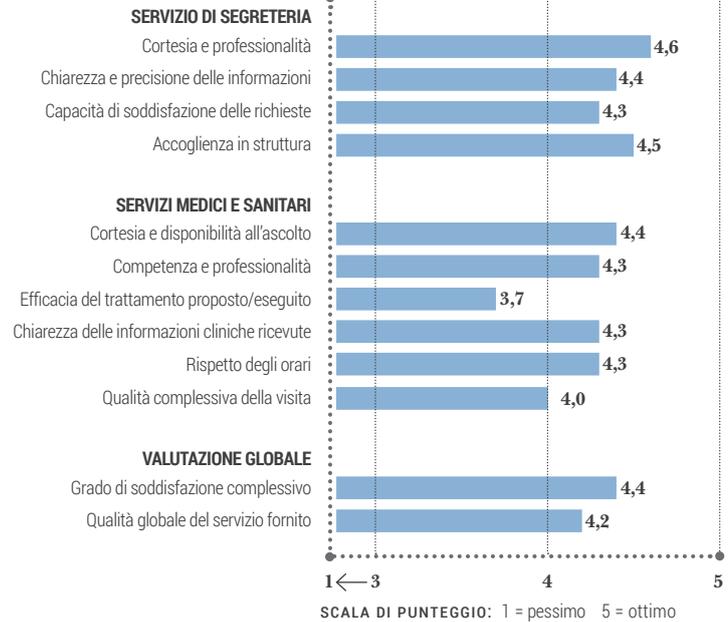
Centro Pasteur Centro Medians

Sede

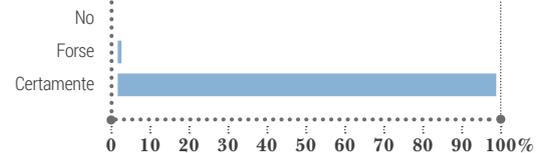


## Soddisfazione utenti

Rilevazioni relative al periodo settembre-dicembre 2016



### RACCOMANDEREBBE LA NOSTRA STRUTTURA AI SUOI AMICI E/O FAMILIARI?



## Specialità cliniche

- Angiologia e chirurgia vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Diagnostica per immagini
- Endocrinologia, diabetologia e nutrizione
- Fisiatria
- Geriatria
- Ginecologia e ostetricia
- Medicina del lavoro
- Medicina dello Sport
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia
- Ortopedia pediatrica
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Urologia
- Psicologia e piscoterapia

### Altri servizi sanitari

- Dietistica
- Fisioterapia
- Idrokinesiterapia in piscina riabilitativa
- Podologia
- Podologia per lo sport
- Punto prelievi
- Servizi infermieristici a domicilio

# 5. Prima infanzia

## ● Nidi

I nidi d'infanzia gestiti da Codess FVG sono un contesto ludico e educativo in cui il bambino – con la propria storia, le esperienze, le abitudini e le relazioni – viene accolto in un ambiente sicuro, protetto e creativo dove esprimere liberamente le proprie potenzialità relazionali, cognitive, affettive. La cooperativa presta un'attenzione speciale a stabilire una stretta collaborazione con i genitori, riconoscendo le loro funzioni educative, per garantire interventi adeguati e coerenti e una comunicazione efficace fra nido e famiglie.

Le finalità del progetto pedagogico sono:

- assicurare il benessere psico-fisico del bambino;
- favorire la socializzazione stimolando le relazioni individuali o a piccolo gruppo;
- valorizzare le differenze affinché il bambino sviluppi le proprie specificità;
- favorire e rinforzare il graduale sviluppo dell'autonomia, consentire al bambino di provare e sbagliare, apprendendo dai propri errori;
- incoraggiare il bambino a esprimere liberamente in ogni situazione i propri bisogni, preferenze, emozioni;
- stimolare gli apprendimenti, favorire la curiosità, la creatività, la fantasia, l'affettività, la motricità, il linguaggio, le capacità logiche e la graduale comprensione e accettazione delle regole dell'ambiente.

## ● I Servizi integrativi e sperimentali

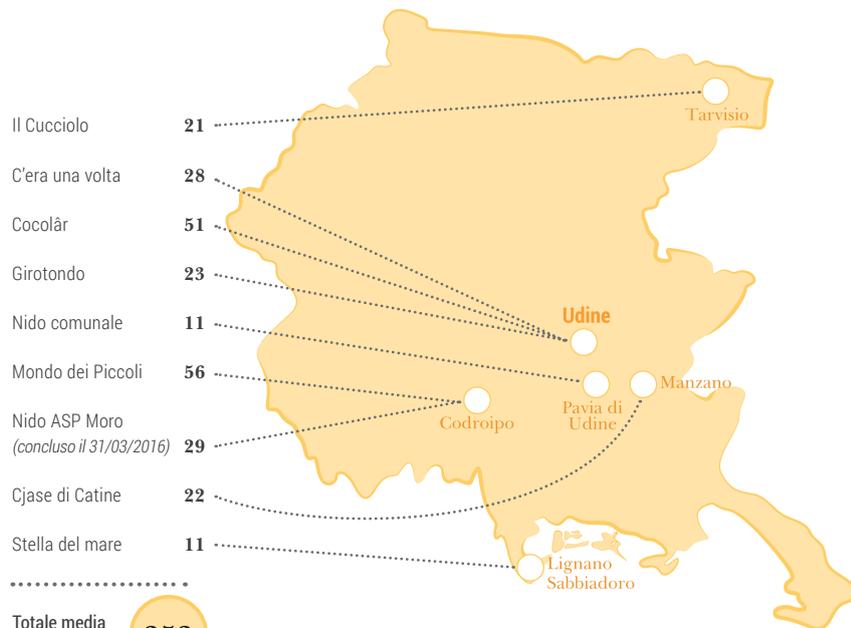
Codess FVG gestisce anche servizi integrativi e sperimentali: spazi gioco, centri per bambini e genitori, educatrici in famiglia. Una nuova tipologia di servizi che offre ai bambini e ai genitori un'opportunità di socializzazione, aggregazione, gioco, confronto e sostegno.

## Servizi integrativi e sperimentali

**GIOCA BIMBI:** centro per bambini e genitori presso il nido "Stella del mare" di Lignano Sabbiadoro.

**SABATO AL NIDO:** centro per bambini e genitori presso il nido "Cocolâr" di Udine.

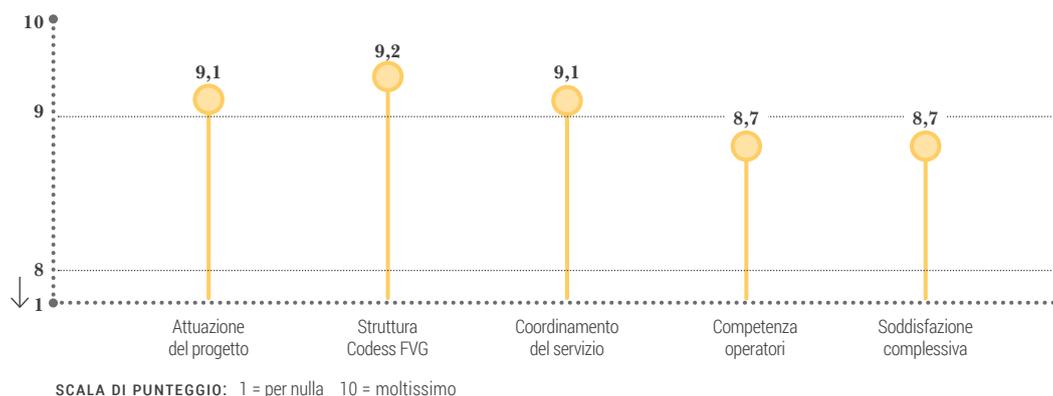
**UN NIDO PER CRESCERE DI SABATO:** centro per bambini e genitori presso il nido "Cjase di Catine" di Manzano.



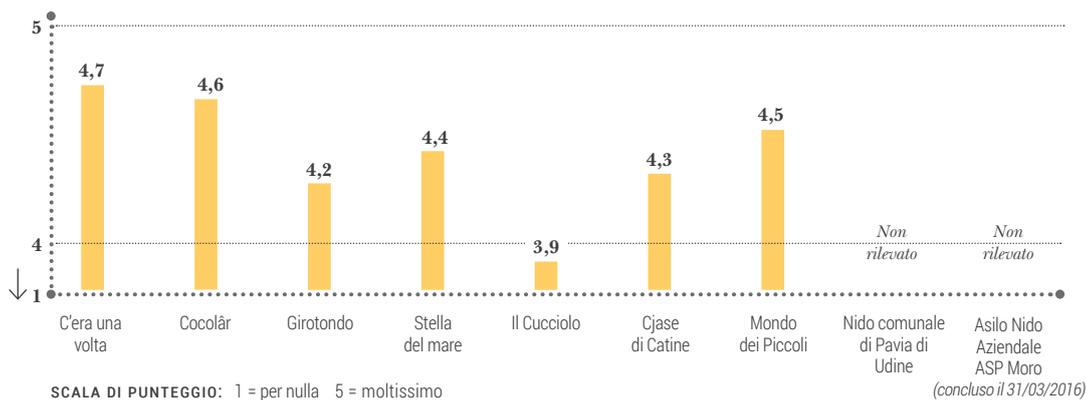
Totale media utenti accolti al 31/12/2016

**252**

## Soddisfazione clienti



## Soddisfazione utenti



**4,41**  
Media

# 6. Minori e disabili

## ● Servizi socio-educativi territoriali

Codess FVG affianca enti e istituti pubblici nell'ideare e realizzare progetti finalizzati all'integrazione sociale e scolastica e al supporto educativo; così come interventi ludico-animativi e di organizzazione del tempo libero.

La cooperativa lavora per costruire percorsi reali di crescita, significativi per i minori e le famiglie. Educare non vuol dire semplicemente agire: per essere efficace, l'azione educativa deve essere ancorata a una riflessione solida, basata su motivazioni e metodologie. Negli interventi, perciò, Codess FVG si preoccupa di individuare i bisogni reali, di tradurre le informazioni raccolte in obiettivi e metodologie, in sinergia con la scuola ed eventuali specialisti, e di sviluppare un progetto individualizzato per ogni utente.

L'efficacia degli interventi è affidata a educatori adeguati al loro ruolo, selezionati e debitamente formati. Professionisti consapevoli, capaci di ascoltare, interpretare le situazioni, cogliere le paure e le potenzialità degli utenti per promuoverne l'autonomia; capaci di strutturare attività ludiche realmente costruttive, che favoriscano la sperimentazione e la conoscenza di sé, degli altri e del mondo; capaci, ancora, di intervenire sulle dinamiche familiari e di gruppo, nella comunità e nel contesto sociale e istituzionale.

## ● Centri diurni e residenziali

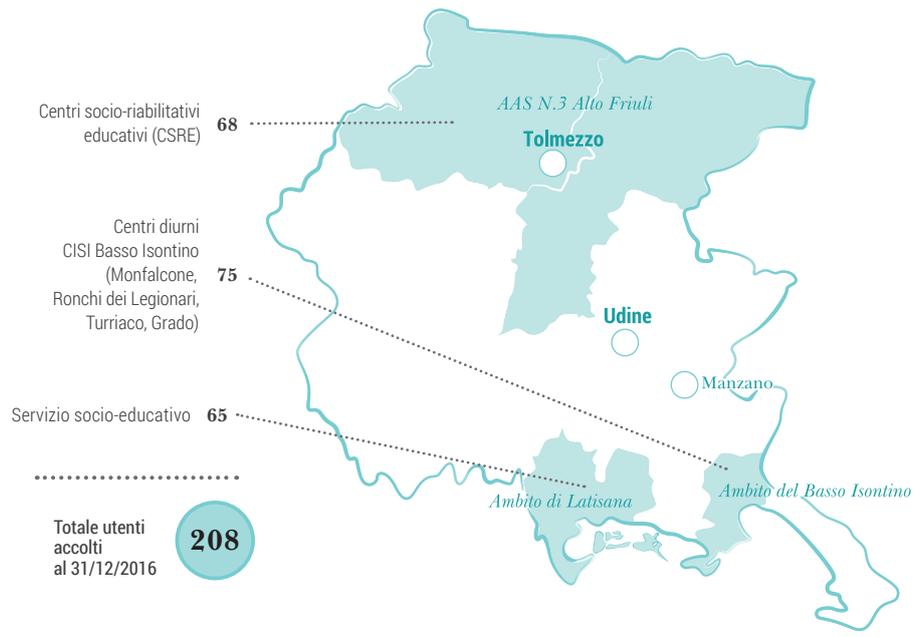
I Centri diurni e residenziali gestiti da Codess FVG forniscono assistenza a persone con disabilità fisiche, psichiche e/o sensoriali e offrono supporto alle loro famiglie. L'obiettivo è realizzare progetti di integrazione e socializzazione; di recupero, mantenimento e sviluppo delle abilità e potenzialità presenti, per il raggiungimento della maggior autonomia possibile.

Centrale è la sinergia tra servizi, utenti, familiari e personale operativo al fine di individuare una specifica strategia di intervento, basata su attività di carattere formativo, lavorativo, culturale e ricreativo e sull'incontro tra le aspettative e gli interessi della persona e le occasioni presenti nel tessuto sociale.

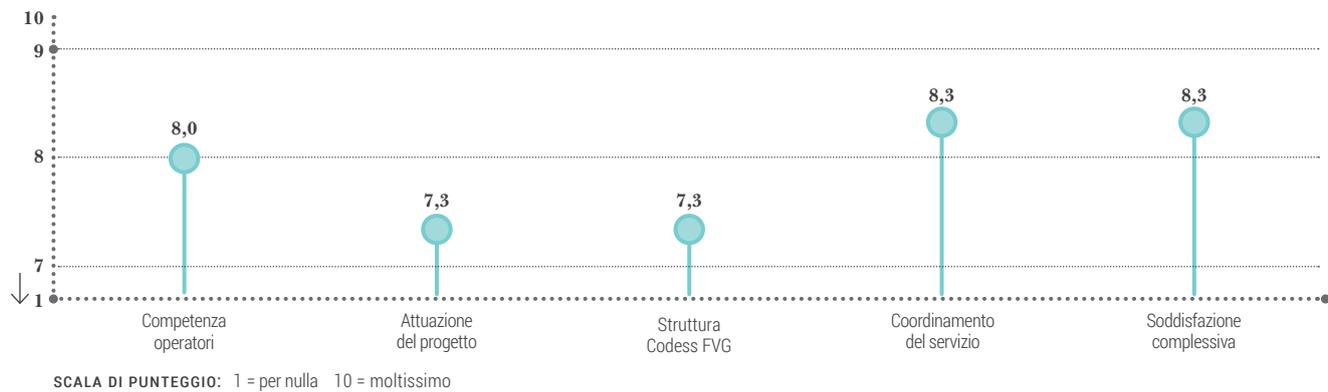
Sostenere un progetto di vita indipendente per Codess FVG significa:

- identificare le potenzialità e gli interessi della persona;
- individuare e predisporre attività che mirino a soddisfare le sue aspettative;
- creare percorsi di autonomia e autogestione;
- superare gli ostacoli all'autodeterminazione e reperire le risorse per il proprio progetto di vita;
- allargare la rete sociale di riferimento.

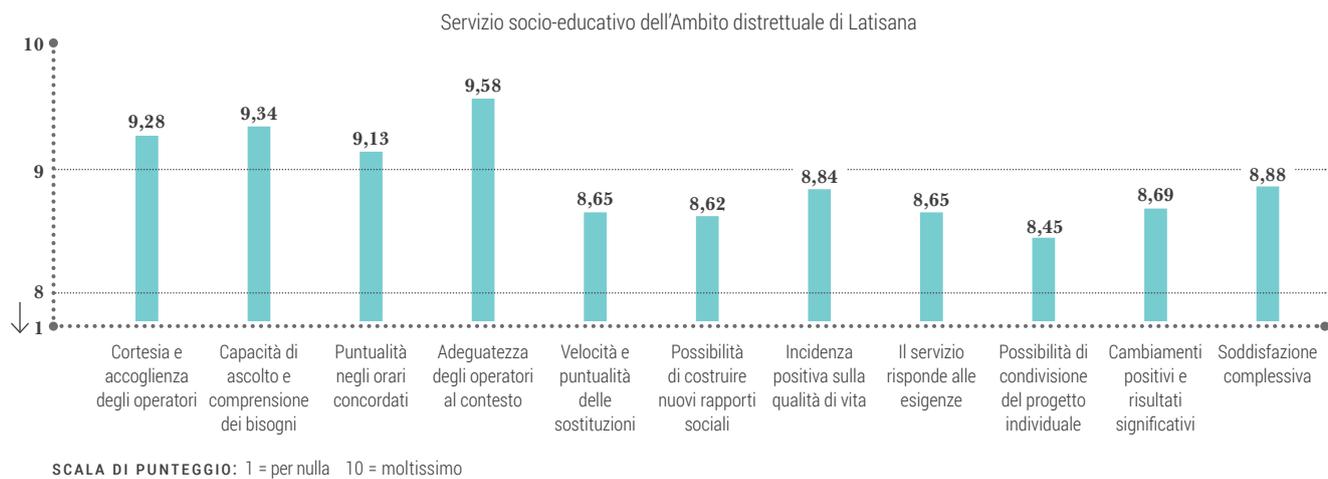
Servizi per minori e disabili



Soddisfazione clienti



Soddisfazione utenti



# 7. Giovani

## ● Informagiovani

Codess FVG gestisce in Regione diversi centri Informagiovani, pensati e organizzati in particolare per utenti fra i 14 e i 30 anni, ma aperti a tutti. Con questi servizi la cooperativa fornisce supporto informativo e di primo orientamento qualificato per conoscere le opportunità locali, regionali e internazionali in termini di formazione, lavoro, tempo libero, vacanze.

Gli Informagiovani gestiti da Codess FVG nascono per aiutare i più giovani a orientarsi nella grande quantità di informazioni disponibili, perché possano selezionare e accedere a quelle affidabili e rilevanti per il loro percorso. Fra le attività:

- ricerca e catalogazione in appositi archivi (consultabili dagli utenti) di informazioni relative a opportunità di lavoro in Italia e all'estero, concorsi pubblici, corsi di formazione, borse di studio, master, tempo libero, eventi, concorsi culturali;
- colloqui individuali per rispondere alle richieste degli utenti in tema di lavoro, formazione, tempo libero;
- compilazione assistita del curriculum vitae;
- progetti di orientamento nelle scuole secondarie per garantire a tutti i ragazzi le informazioni necessarie a effettuare consapevolmente le proprie scelte;
- aperitivi informativi, ovvero incontri a carattere informale con esperti e/o gestiti in modalità peer education;
- redazione e invio di newsletter sui temi di interesse del servizio;
- gestione di Internet point.

In regione Codess FVG è il soggetto con l'esperienza più consolidata nella gestione di questa tipologia di servizi. Grazie alla continuità nel tempo, la cooperativa ha maturato conoscenze e acquisito la capacità di modulare il servizio nelle differenti realtà territoriali, a livello cittadino e di piccolo centro.

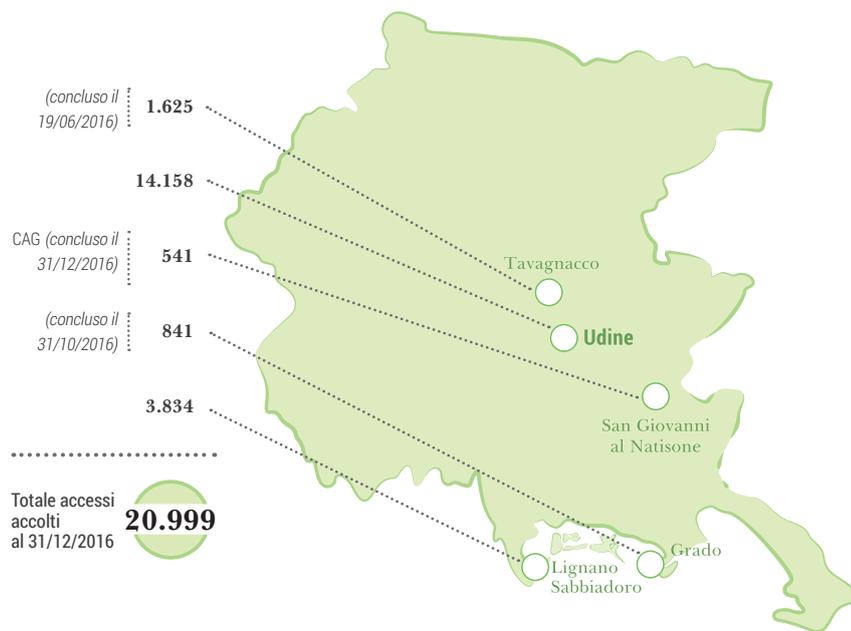
Ogni Informagiovani ha le proprie specificità e si caratterizza in base al territorio in cui opera e al monte ore di cui dispone.

## ● Sportello IOL

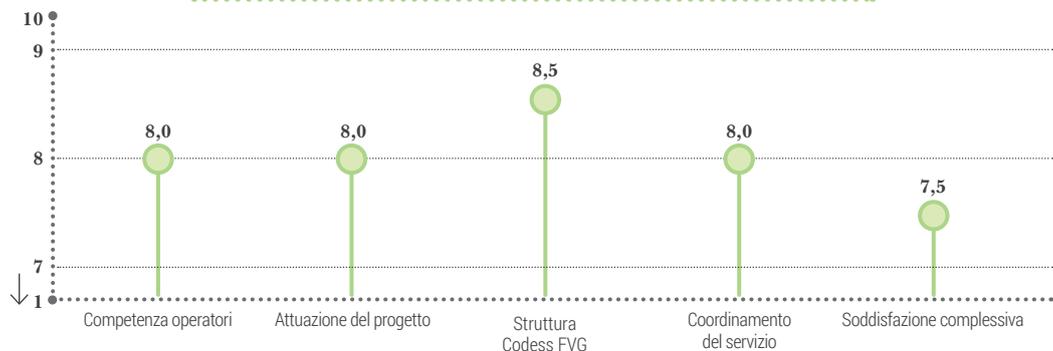
Attivo presso il centro Informagiovani di Udine dal 2007, ha la finalità di offrire agli utenti una panoramica informativa e di orientamento sulla realtà lavorativa e formativa in ambito locale e regionale. Lo sportello IOL è nato per iniziativa del Comune di Udine in seno al progetto "Diritti al Futuro", ideato dal Ministero per le Politiche Giovanili e Anci, in collaborazione con la rete ITER ed è tuttora attivo per volontà del Comune.

Servizi informagiovani

Nel 2016 lo sportello IOL ha accolto 764 utenti.

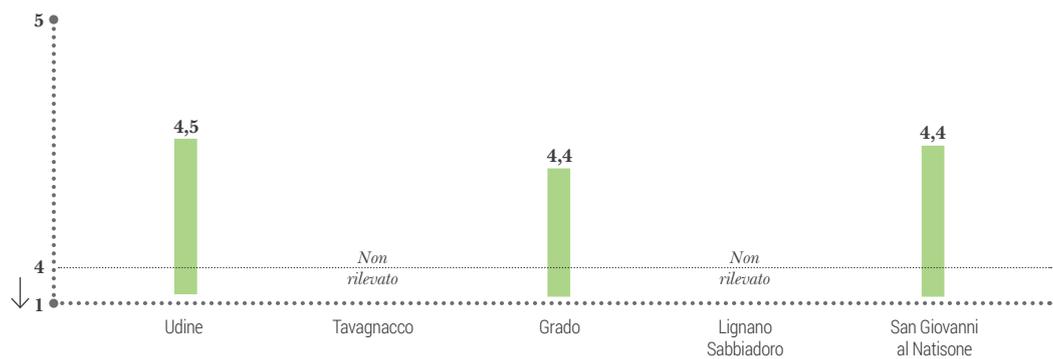


Soddisfazione clienti



SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 10 = moltissimo

Soddisfazione utenti



SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 5 = moltissimo

**4,47**  
Media

# 8. Richiedenti asilo

Come Consorzio VIVES, insieme all'associazione Nuovi Cittadini Onlus, da maggio 2016 Codess FVG gestisce l'ospitalità di circa 40 cittadini stranieri richiedenti asilo per conto del Servizio di accoglienza della Prefettura di Udine. Come gli altri enti gestori, la cooperativa ritiene l'accoglienza diffusa un'evoluzione necessaria rispetto ai centri collettivi di grosse dimensioni, utili in situazioni emergenziali, ma meno vantaggiosi sia a livello di impatto sociale, autonomia, integrazione e rispetto dei diritti, sia sotto il profilo organizzativo ed economico. Con lo scopo della massima trasparenza, la cooperativa sta promuovendo la realizzazione di processi di audit esterni delle attività svolte e della gestione economica da parte di enti indipendenti come l'associazione Libera.

## ● Accoglienza diffusa

L'inserimento negli alloggi è svolto dagli operatori supportati da un mediatore linguistico dell'Associazione Nuovi Cittadini e prevede la sottoscrizione di un preciso Patto di Accoglienza. A ciascun ospite sono garantiti effetti lettereschi, vestiario, calzature, prodotti per l'igiene, accesso ai mezzi pubblici, un importo giornaliero di € 2,50 e un ticket alimentare. Inoltre, sono garantiti i seguenti servizi:

### LINGUA

- Servizio di assistenza linguistica e culturale con mediatori di lingua madre; organizzazione e tutoraggio di corsi di alfabetizzazione; test valutativo di conoscenza della lingua italiana per l'inserimento nei corsi di italiano.

### DOCUMENTI E LAVORO

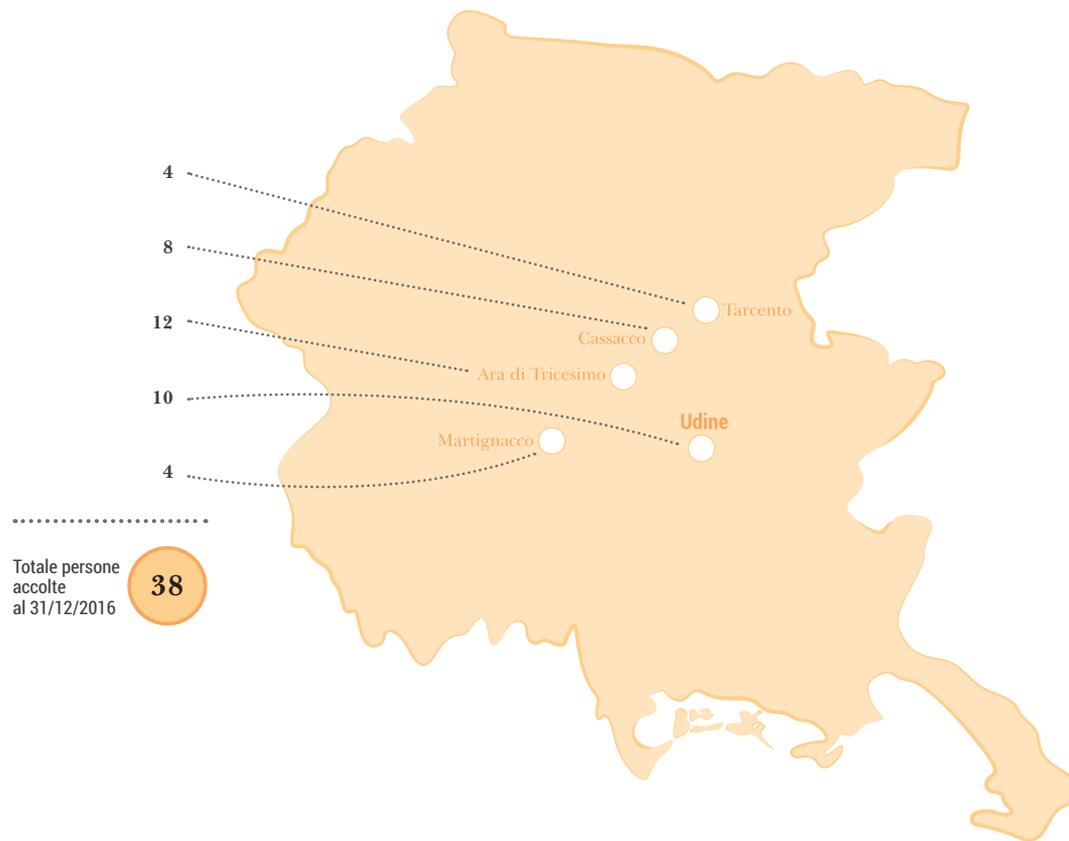
- Orientamento sulla normativa in materia di immigrazione e sulla situazione individuale di richiesta asilo e assistenza per il riconoscimento del percorso di rifugiato e l'inserimento nei programmi di seconda accoglienza, anche con l'ausilio di mediatori linguistici.
- Orientamento all'Agenzia delle Entrate per modifiche documenti e iscrizione al Piano Integrato di Politiche per l'Occupazione e per il Lavoro (PIPOL) del Centro per l'Impiego.

### SALUTE

- Assistenza sanitaria attraverso la scelta del medico di base e gli accompagnamenti presso i presidi territoriali; orientamento ai servizi di supporto e sostegno psicosociale.

### ALTRO

- Incontri quotidiani con gli operatori per la gestione domestica, l'analisi dei bisogni, l'orientamento alla cittadinanza e alla corretta frequentazione dei corsi di formazione; attività di integrazione con il territorio e costanti contatti e scambi con il vicinato.



### Attività di formazione svolte nel 2016

- Alfabetizzazione linguistica
- Alfabetizzazione per la sicurezza
- La prevenzione a partire dall'analisi degli infortuni
- Formazione generale dei lavoratori
- Tecniche di pizzeria
- Tecniche di manutenzione del verde

Le attività di formazione sono state organizzate in partnership con Associazione Nuovi Cittadini Onlus, con la collaborazione di ENAIP Fvg di Pasian di Prato (Udine), IAL Fvg di Gemona del Friuli (Udine), Atena S.p.a. di Pordenone e per conto del Comune di Tricesimo. Dove possibile, le attività di formazione hanno coinvolto le comunità in cui i beneficiari sono inseriti e le realtà associative o imprenditoriali del territorio, con l'obiettivo di impegnare gli ospiti in attività di pubblica utilità e di rilasciare loro attestati di frequenza e certificazioni utili per il futuro.

# 9. Lavorare in Codess FVG

Codess FVG è costituita da 623 lavoratori, di cui il 93,7% soci. Sono queste persone, insieme all'efficienza organizzativa e gestionale della cooperativa, a garantire ogni giorno la qualità dei servizi. Per dare a tutte loro la possibilità di operare nelle migliori condizioni, da sempre la cooperativa adotta una politica del lavoro attenta ai diritti e alla sicurezza e orientata a valorizzare competenze e professionalità.

## ● CCNL

A tutti i soci Codess FVG applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali. Non sono previsti inquadramenti nel CCNL dei dirigenti di imprese cooperative.

## ● Tempo indeterminato

Per valorizzare le risorse in organico, la cooperativa si impegna a garantire la continuità lavorativa. In Codess FVG predominano, perciò, rapporti di lavoro a tempo indeterminato rispetto a quelli a tempo determinato, attivati solo per sostituzioni temporanee o aumento transitorio del carico di lavoro.

## ● Orari flessibili

La maggioranza dei soci di Codess FVG è impiegata a tempo parziale rispetto alle 38 ore previste dal CCNL di riferimento. Questo contratto risponde sia alla necessità di articolare gli orari in base alle esigenze degli utenti, sia alla richiesta di usufruire di tempi di lavoro ridotti da parte di molti soci.

## ● Formazione e supervisione

Per accrescere le capacità lavorative e valorizzare le competenze professionali, Codess FVG offre frequenti opportunità di aggiornamento, organizzate dalla cooperativa o promosse da altri enti, e costanti attività di coordinamento e supervisione.

## ● Vantaggi ai soci

I soci beneficiano di agevolazioni sulle rette dei nidi d'infanzia, di consulenza fiscale gratuita e di sconti sui servizi di POLIMEDICA. Per alcune funzioni sono previsti buoni pasto.

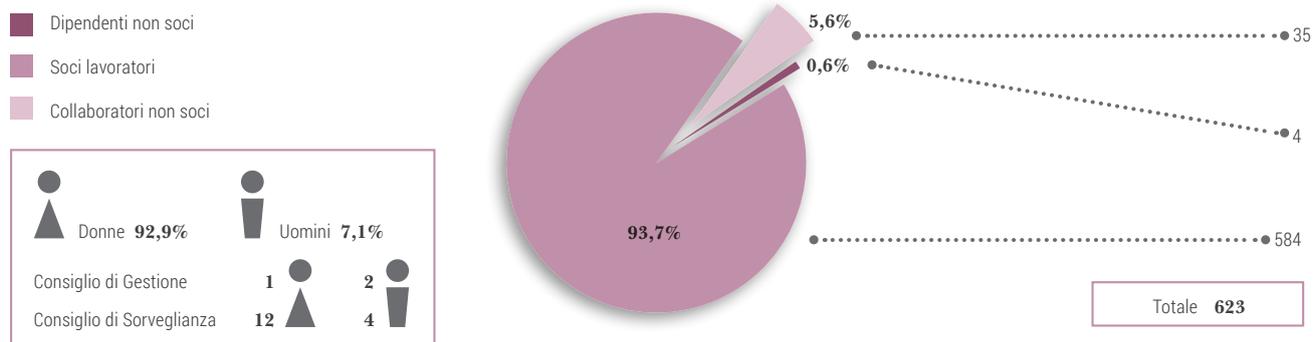
## ● Partecipazione

Codess FVG assicura ai propri soci strumenti e occasioni di partecipazione interna per rendere effettivo il diritto di pensiero e di parola.

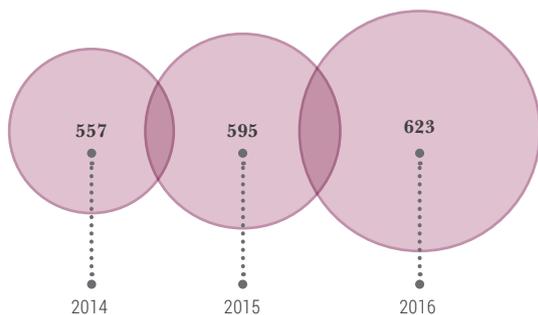
**623 PERSONE IMPIEGATE**, di cui **93,7%** soci.

Da settembre 2014 la cooperativa ha inserito un socio-volontario, impiegato in un servizio gratuito e sperimentale.

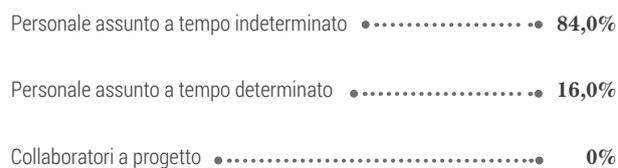
### Forza lavoro



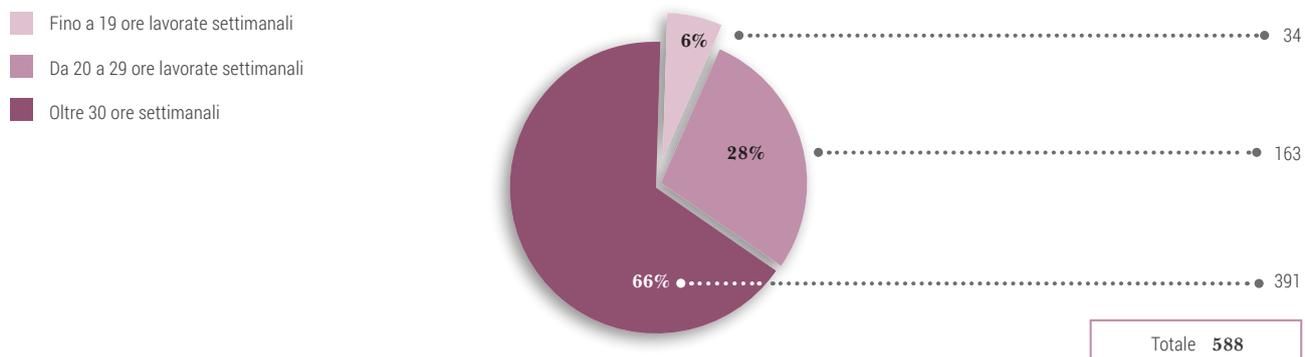
### Forza lavoro nel triennio



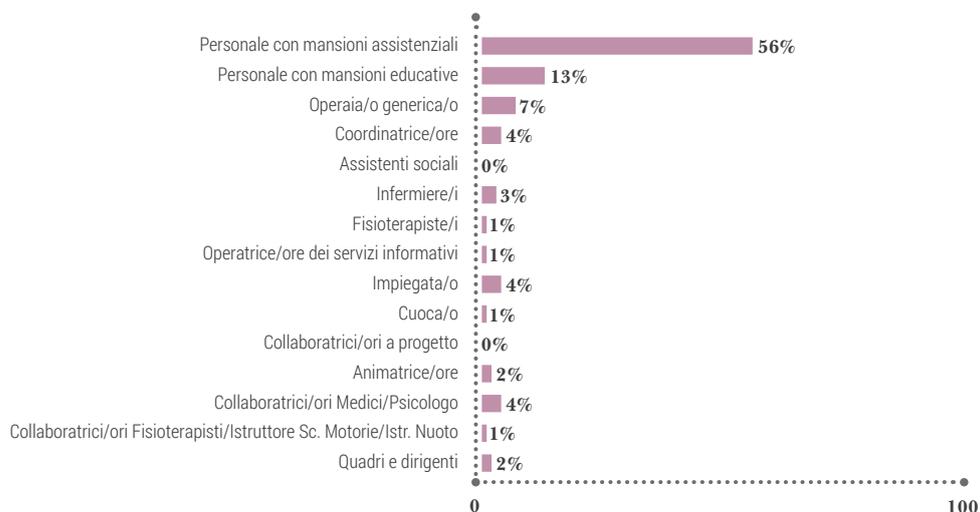
### Tempi determinati e indeterminati



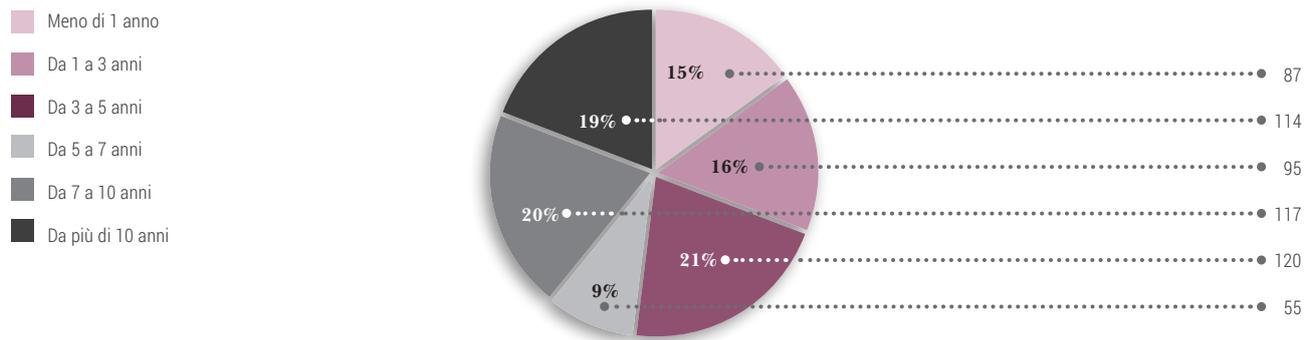
### Analisi dei tempi di lavoro



### Tipologia di mansioni



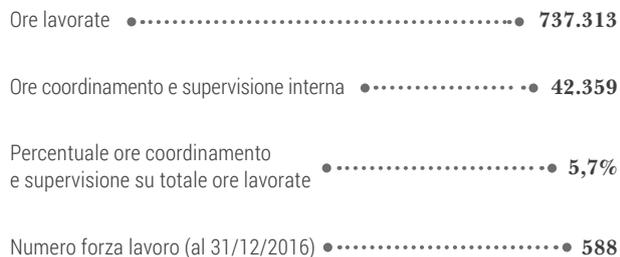
### Anzianità di servizio



Totale 588

Il 48,7% della forza lavoro ha una anzianità di servizio superiore ai 5 anni.

### Ore di coordinamento e supervisione

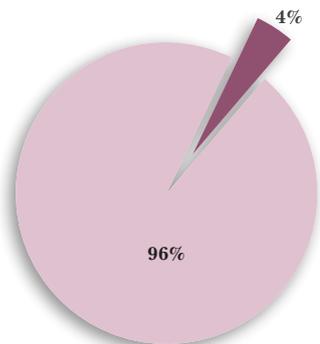


### Ore di aggiornamento e formazione



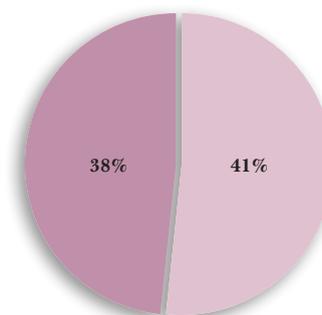
### Coinvolgimento nella formazione

- Soci coinvolti
- Soci non coinvolti



### Soddisfazione soci sulla formazione

- Soddisfacente
- Molto soddisfacente

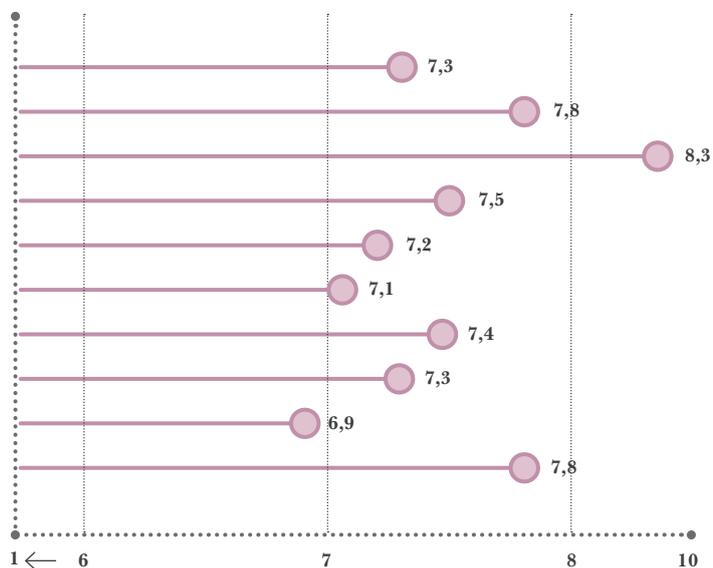


### Soddisfazione soci su Codess FVG

#### Quanto ti senti soddisfatto rispetto a

- Scelte strategiche e organizzative operate dalla Cooperativa
- Situazione economica e patrimoniale di Codess FVG
- Chiarezza dei propri compiti e responsabilità
- Accrescimento delle competenze professionali
- Efficacia e chiarezza della comunicazione con colleghi/responsabili
- Clima lavorativo all'interno del servizio
- Attività formative realizzate
- Supporto colleghi e responsabili
- Carico di lavoro proporzionato all'orario di servizio
- Previsioni sicurezza e tutela dei lavoratori

SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 10 = moltissimo



# 10. Situazione economico-finanziaria

## ● Il valore della produzione

Nel 2016 il valore della produzione è stato di € 16.442.442, con un incremento pari all'8,6% rispetto all'anno precedente, che rappresenta un ulteriore consolidamento della cooperativa.

Attualmente Codess FVG ha raggiunto un buon equilibrio dimensionale: ha risorse adeguate da impiegare nella qualità e nell'innovazione e, al contempo, è in grado di prestare un'attenzione qualificata al socio, ai clienti e agli utenti.

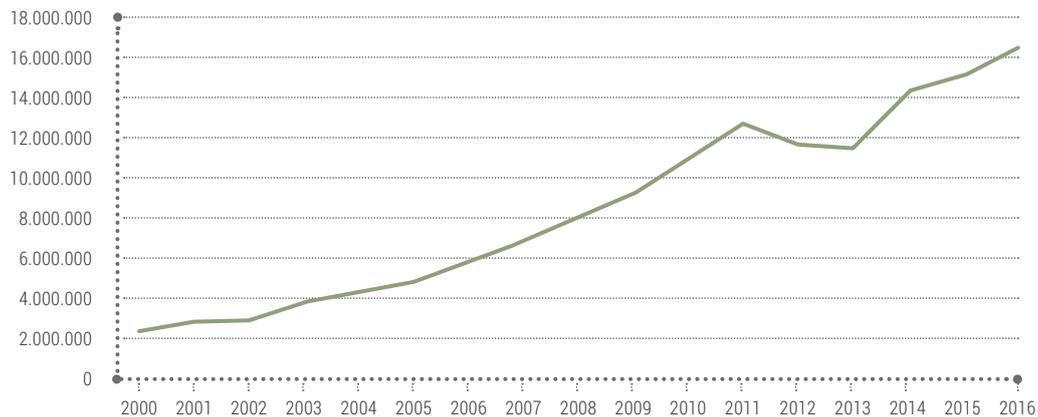
## ● Il patrimonio

Il patrimonio della cooperativa è costituito da:

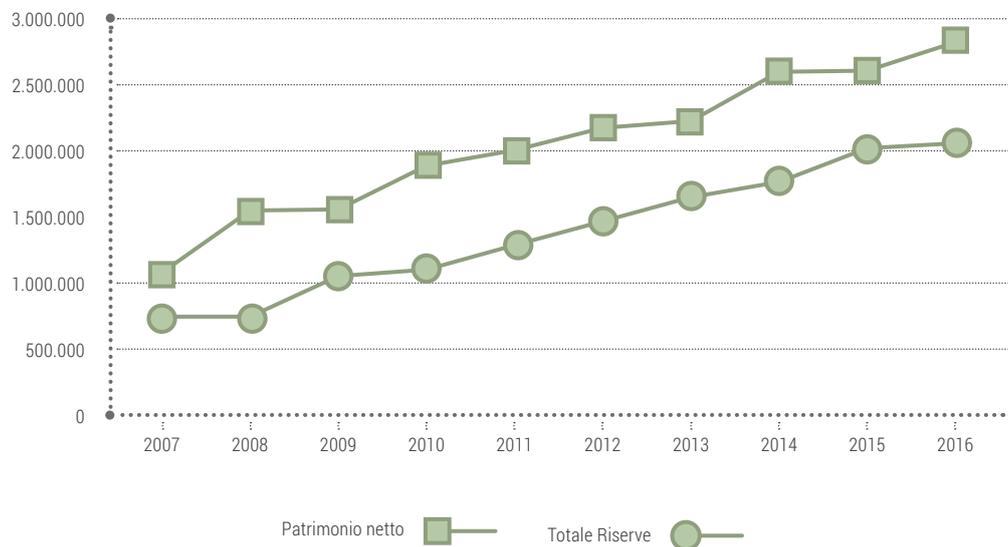
- **CAPITALE SOCIALE**, ovvero le azioni versate dai soci per associarsi alla cooperativa e le rivalutazioni effettuate negli anni. Nelle cooperative, essendo il numero dei soci illimitato, il capitale sociale varia al variare del numero dei soci.
- **RISERVE** accantonate negli anni destinando gli utili non distribuiti ai soci. Queste rappresentano una forma di autofinanziamento e solidità della cooperativa e una garanzia per il futuro, perché permettono di far fronte a eventuali difficoltà. Le riserve possono essere legali (obbligatorie per legge, vi si devono destinare non meno del 30% degli utili annuali) e straordinarie (deliberate dall'Assemblea).
- **UTILE** registrato nell'anno al netto di eventuali Fondi istituiti.

Le riserve accumulate non possono essere divise tra i soci, nemmeno in caso di scioglimento: in tal caso andrebbero al "Fondo per lo sviluppo e la promozione della Cooperazione". Ciò rappresenta uno dei principi fondamentali della società cooperativa, che prevede l'intergenerazionalità, ovvero il passaggio obbligato dell'impresa da una generazione all'altra.

Valore della produzione negli anni

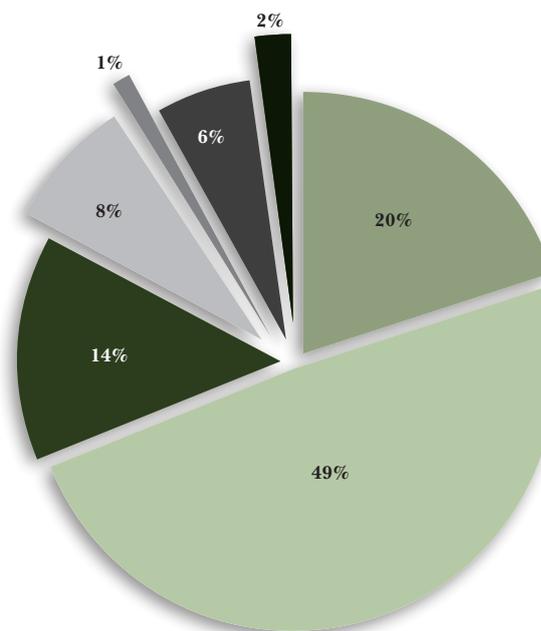


Evoluzione del patrimonio e delle riserve negli ultimi 10 anni



## Ripartizione per fatturato

- Anziani servizi domiciliari
- Anziani servizi residenziali
- Prima infanzia
- Minori e disabili
- Giovani
- Sanità
- Rifugiati

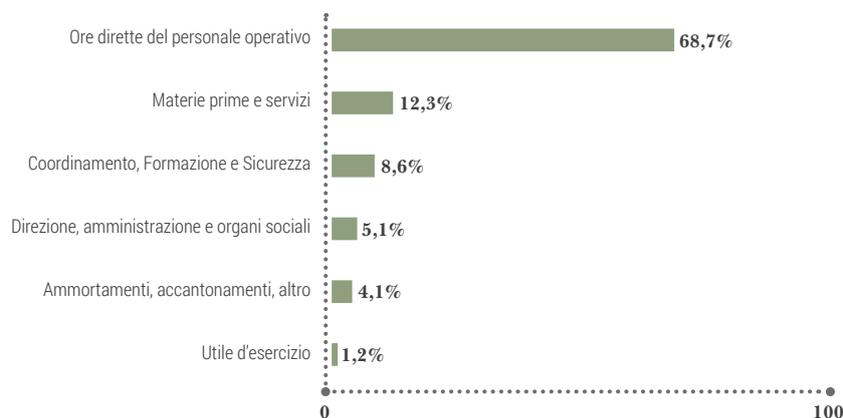


## Una diversa esposizione del bilancio

In quest'ultimo grafico si schematizza come vengono impegnati i ricavi ottenuti dalla cooperativa.

Le voci sono state accorpate secondo principi diversi da quelli imposti dal Bilancio civilistico, impiegando criteri più vicini alla concretezza del lavoro quotidiano, per rendere ulteriormente chiari e comprensibili gli elementi. Le percentuali sono state calcolate al netto delle entrate e uscite relative alle commesse in cui Codess FVG è capogruppo di un'ATI e per la quota relativa alle associate.

I dati riportati sono complessivi della cooperativa e non è possibile trasferirli immediatamente sui singoli servizi. Ciascun settore, infatti, ha una componente tipica dei costi e nella stessa tipologia di servizi le richieste del cliente e le nostre progettualità sono diversificate. Quelli presentati sono, pertanto, dati medi.



I costi complessivi del personale (comprendenti quindi anche i costi del personale per Formazione, Coordinamento, Direzione e Amministrazione) ammontano a € 12.126.898, l'82,4% del valore della produzione (netto fatturazione per conto mandanti ATI).

# 11. Futuro e innovazione

L'attuale situazione economica di Codess FVG è molto solida: la cooperativa dispone di un buon patrimonio e di una buona dotazione finanziaria, e non ha alcuna forma di indebitamento con il sistema bancario. Due dati su tutti: con il presente Bilancio Sociale la cooperativa supera i 2 milioni di euro di riserve e un patrimonio netto di oltre 2,8 milioni di euro. Codess FVG può quindi guardare con fiducia al futuro, tenendo però presente che il contesto economico e sociale è caratterizzato da fattori di rischio e criticità non trascurabili, come basi d'asta spesso inadeguate, ridotta marginalità e sistemi di assegnazione che premiano eccessivamente gli aspetti economici a discapito di quelli qualitativi, raggirando nei fatti la normativa costruttiva presente nella regione Friuli Venezia Giulia, punto di riferimento primario per la cooperativa. Ben consapevole di tali criticità, la cooperativa ritiene essenziale continuare a investire nell'innovazione progettuale, gestionale e nel rapporto con il territorio e, allo stesso tempo, attuare una strategia di mercato più incisiva, con lo sviluppo in nuovi territori e attività. Questa è la direzione che Codess FVG ha seguito nel 2016, impegnandosi anche nei due macroprogetti CODESSALUTE e Consorzio Vives.

## CODESSALUTE

 POLIMEDICA  
CODESSFVG : Il progetto CODESSALUTE ha preso vita nel 2014 a fronte della volontà di Codess FVG di estendere i propri servizi nel campo sanitario. L'iniziativa si è concretizzata nell'acquisizione della struttura sanitaria privata POLIMEDICA e nel servizio CODESSALUTE Cure domiciliari integrate, proposta di cura e assistenza a domicilio che si avvale delle opportunità offerte dalla tecnologia :  CODESSALUTE  
CURE DOMICILIARI (vedi pp. 8-9)

## CONSORZIO VIVES

Il consorzio è uno strumento di sviluppo commerciale che aggrega le tre cooperative Codess FVG, Duemilauno Agenzia sociale e FAI. Vives conta un aggregato di oltre 1.500 soci, intrattiene rapporti con oltre 50 enti e amministrazioni pubbliche per circa 40 milioni di fatturato, e offre i suoi servizi a fondazioni, associazioni e privati cittadini. È forte di una diffusione capillare e radicata in tutte le province della regione.





The logo for CODeSS fvg, featuring the text "CODeSS" in a serif font and "fvg" in a smaller sans-serif font, with a stylized white graphic element below the text.

.....  
Data di stampa

⋮

agosto 2017

.....  
Modalità di diffusione

⋮

cartacea

⋮

sito internet

.....  
Numero delle copie stampate

⋮

1500 (millecinquecento)

