Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE 2017

Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE **2017**

4 **1.** Chi siamo

6 **2.** Come lavoriamo

8 **3.** Servizi Anziani

9 **4.** Servizi Sanitari

10 **5.** Servizi Prima infanzia

11 **6.** Servizi Minori e disabili

12 **7.** Servizi Giovani

13 **8.** Servizi Richiedenti asilo

14 **9.** Lavorare in Codess FVG

17 **10.** Situazione economico-finanziaria

20 **11.** Impatto sociale

22 **12.** Futuro e innovazione

DIREZIONE E SEDE AMMINISTRATIVA

Codess Friuli Venezia Giulia Cooperativa Sociale Onlus
Viale Trieste, 89 – 33100 Udine
P.IVA/C.F. – Reg. Imp. Ud 02122950302
Albo Reg. Coop. Soc. n. 127 sez. A
tel. 0432 21331
fax 0432 510916
info@codessfvg.it – www.codessfvg.it

SEDI TERRITORIALI

Cervignano del Friuli
Via Del Zotto, 2 – 33052 Cervignano del Friuli (UD)
tel. 0431 33523 – 0431 33040
fax 0431 371686
cervignano@codessfvg.it

Monfalcone
Via Pacinotti, 23 – 34074 Monfalcone (GO)
tel. 0481 40013
fax 0481 40013
sad.monfalcone@codessfvg.it

Tolmezzo
Via Matteotti, 52 – 33028 Tolmezzo (UD)
tel. 0433 468627
fax 0433 468627
tolmezzo@codessfvg.it

SERVIZI SANITARI E RIABILITAZIONE

POLIMEDICA
Via Bariglaria, 60/3 – 33040 Pradamano (UD)
tel. 0432 641 063
fax 0432 641 066
info@polimedica.it – www.polimedica.it

Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE 2017

CODESS

1 Chi siamo

CODESS FVG è una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della L.381/1991) nata nel 2000. Codess FVG progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, sanitari, educativi, di orientamento e accoglienza che rispondano ai cambiamenti della società, collaborando con enti pubblici e altre imprese sociali in iniziative per le comunità locali. La cooperativa opera nei seguenti settori

- **ANZIANI** Servizi di assistenza domiciliare; Strutture residenziali e Centri diurni
- **SERVIZI SANITARI** Struttura sanitaria privata POLIMEDICA; CODESSALUTE Cure Domiciliari
- **PRIMA INFANZIA** Nidi d'infanzia; Servizi integrativi e sperimentali
- **MINORI E DISABILI** Servizi socio-educativi territoriali e scolastici; Centri diurni e residenziali
- **GIOVANI** Servizi Informagiovani; Progetti giovani e centri di aggregazione giovanile
- **RICHIEDENTI ASILO** Accoglienza diffusa di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

Nel proprio lavoro, Codess FVG mette al centro le persone: gli utenti che ricevono i servizi, i soci che contribuiscono a realizzarli, i cittadini e le comunità presenti sul territorio, impegnandosi a rispettare ogni giorno e a ogni livello, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, i **valori condivisi dalla cooperativa ed espressi nel Codice etico**:

RISPETTO DELLE PERSONE, DELLE COMUNITÀ E DEI TERRITORI

Codess FVG offre risposte individualizzate ed efficaci ai bisogni degli utenti (persone che hanno necessità di aiuto, sostegno, affiancamento, orientamento), assicurando capacità organizzativa, impegno, energia, competenza, sensibilità.

LEGALITÀ, INDIPENDENZA, ONESTÀ

La cooperativa opera in maniera responsabile rispettando norme, accordi, deontologia e procedure interne, osservando la massima correttezza nei confronti delle persone e degli enti esterni alla cooperativa (il Modello di Organizzazione e Gestione D.lgs. 231/01 è disponibile su www.codessfvg.it, sezione Documenti).

TUTELA DELLA SALUTE, SICUREZZA E PRIVACY

Codess FVG assicura la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro.

LAVORO E SVILUPPO PROFESSIONALE

Codess FVG sviluppa opportunità di lavoro, motivazioni e competenze professionali applicando puntualmente il CCNL delle cooperative sociali e promuovendo formazione, aggiornamento e supervisione.

INTEGRITÀ GESTIONALE, EFFICIENZA ORGANIZZATIVA, INNOVAZIONE

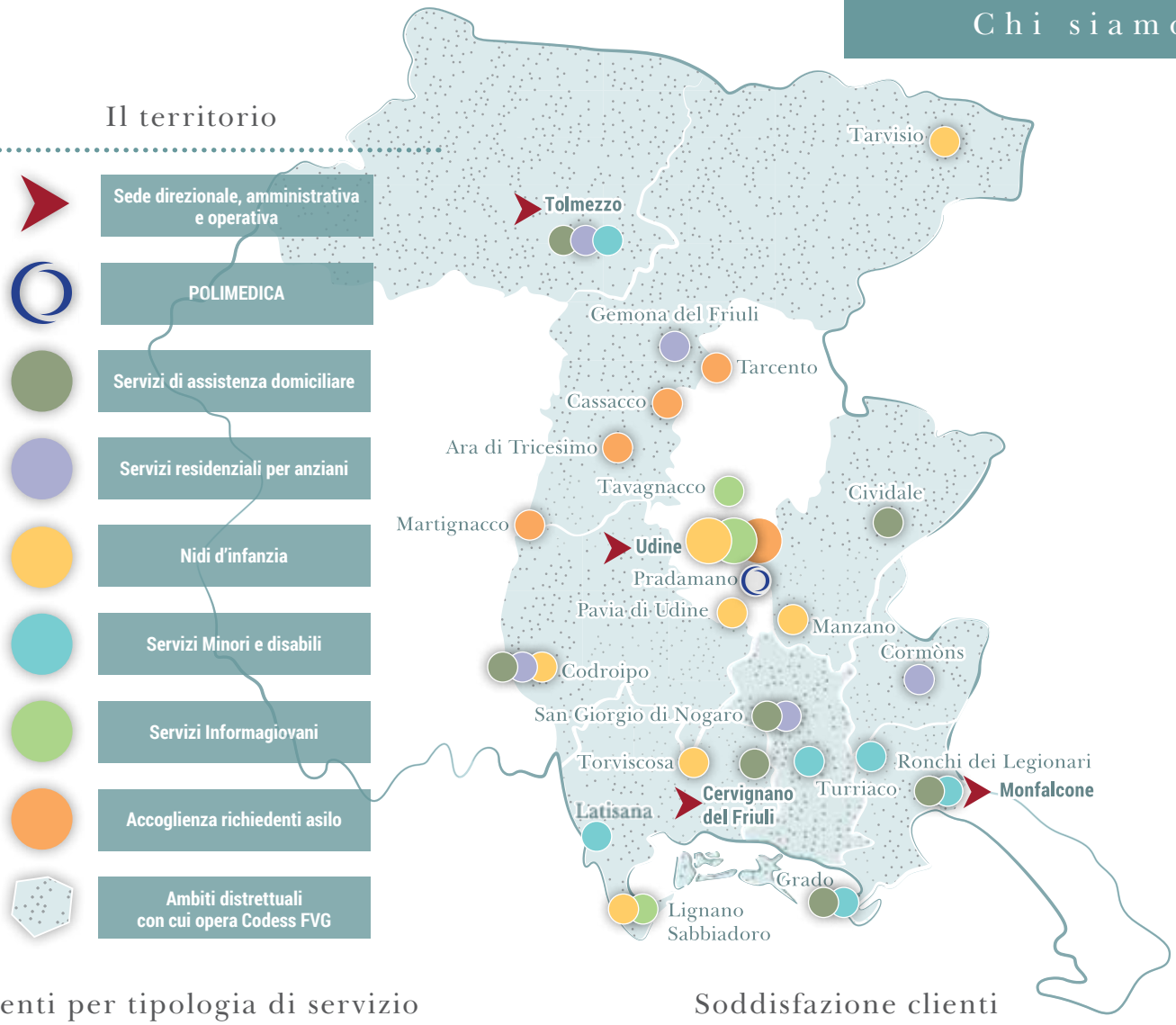
La cooperativa usa le risorse con efficienza; ricerca qualità concrete oltre la logica dell'adempimento, evitando gli sprechi; coltiva la fiducia interna amministrando con chiarezza e trasparenza; cerca costantemente l'innovazione per riuscire a interpretare il presente e anticipare il futuro.

DEMOCRAZIA, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

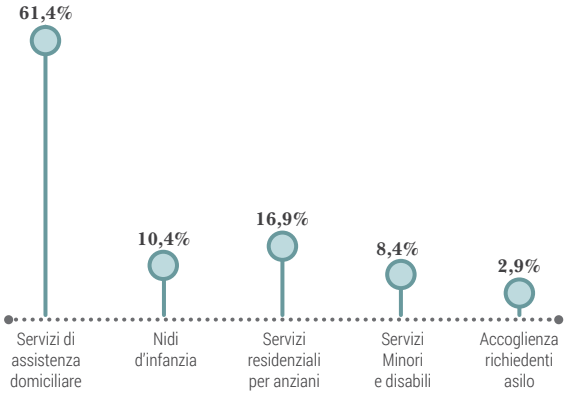
Codess FVG cura l'informazione e assicura strumenti e occasioni di partecipazione interna.

Tutti i dati riportati di seguito sono riferiti all'anno 2017.

Il territorio



Utenti per tipologia di servizio

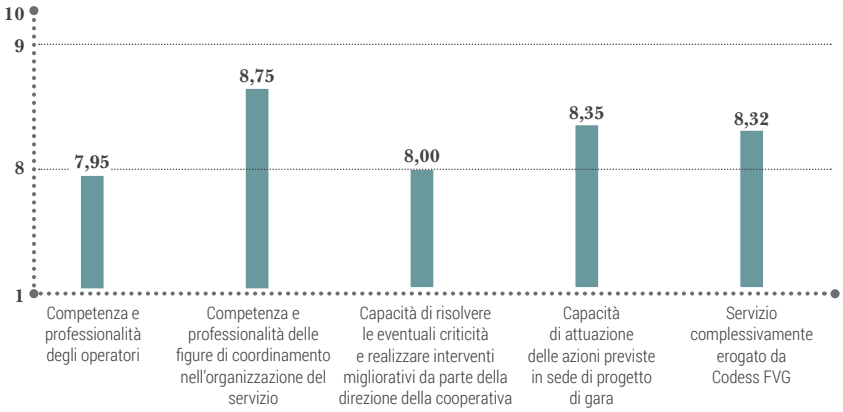


UTENTI STABILMENTE IN CARICO AI SERVIZI DELLA COOPERATIVA: 2.490

ACCESSI DEGLI INFORMAGIOVANI: 16.354

UTENTI DEI SERVIZI SANITARI: 7.153

Soddisfazione clienti



SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 10 = moltissimo **RESTITUZIONE**: 58,33%

2 Come lavoriamo

Governo e organigramma

Codess FVG è governata da un sistema dualistico, costituito da un organo amministrativo (Consiglio di Gestione) e uno di controllo rappresentativo della compagine sociale (Consiglio di Sorveglianza). Questo assetto garantisce una suddivisione chiara tra rappresentanza dei soci e gestione aziendale, una maggiore coerenza tra responsabilità formali e sostanziali e una gestione efficiente, favorendo le dinamiche di partecipazione della base sociale. L'organigramma è periodicamente adeguato alle diverse fasi di sviluppo intraprese (vedi www.codessfvg.it, sezione Chi siamo).

I punti di forza

AFFIDABILITÀ Codess FVG fornisce servizi di qualità, attuando con puntualità e trasparenza quanto garantito in sede progettuale e affrontando tempestivamente eventuali nuove esigenze. La fiducia nei confronti di Codess FVG è il maggior capitale della cooperativa e l'obiettivo è continuare ad accrescerla.

EFFICIENZA GESTIONALE Codess FVG è certificata per la progettazione e la realizzazione di servizi sociali (UNI EN ISO 9001:2008). Dispone, quindi, di un Sistema qualità efficace che permette di coordinare al meglio i processi lavorativi per dare risposta alle esigenze di utenti e clienti.

INNOVAZIONE Codess FVG crede nell'innovazione sociale e ritiene necessario sviluppare servizi e metodologie operative che rispondano ai nuovi bisogni delle persone e della collettività. Per questo si impegna a leggere la realtà, rilevare le criticità emergenti, monitorare le attività svolte, assicurare la formazione permanente del personale, curare le attività quotidiane e le relazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

RADICAMENTO E PRESENZA NELLA COMUNITÀ LOCALE Grazie a una presenza capillare sul territorio, Codess FVG conosce le necessità e le opportunità del tessuto sociale, degli interlocutori istituzionali e dei servizi; si impegna a prevenire i problemi dovuti alla complessità dei servizi, risolvere eventuali difficoltà e porre cura nel rapporto operatore-utente-famiglia.

COPROGETTAZIONE E LAVORO DI RETE Codess FVG crede nelle potenzialità insite nella collaborazione e coprogettazione tra pubblico e privato sociale. Nel pieno rispetto dei ruoli, la cooperativa non eroga solo prestazioni, ma cerca uno scambio reciproco di esperienze, condividendo con i partner la propria cultura del welfare, le proprie competenze gestionali, la capacità di leggere la realtà e i bisogni.

FORMAZIONE Codess FVG ritiene la formazione essenziale per valorizzare le competenze professionali e garantire qualità ai servizi. Per questo realizza iniziative di formazione per gli operatori e garantisce loro la frequenza a corsi, aggiornamenti e convegni organizzati da enti pubblici ed enti di formazione accreditati.

CODESS FVG
POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2017

1. **Perseguire costantemente la soddisfazione dei Clienti** e la loro fidelizzazione, implementando azioni mirate al miglioramento continuo della qualità del servizio, all'efficienza organizzativa interna e a specifiche attività di marketing.

2. **Favorire lo sviluppo della Cooperativa**, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie.

3. **Promuovere l'immagine e proteggere la reputazione della Cooperativa**, valorizzando la sua storia, il suo presente e i progetti futuri, instaurando una comunicazione chiara e trasparente verso Clienti, Utenti, Partner e Collaboratori, avendo cura della propria immagine personale e professionale e del proprio ambiente di lavoro.

4. **Promuovere un buon clima aziendale**, per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati sia in termini di efficienza che di armonia interna.

5. **Perseguire i valori che orientano ed impegnano l'azione di Codess FVG** così come descritti nel Codice Etico "Carta dei valori e dei comportamenti di Codess FVG", al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla Cooperativa. In particolare:
   - investire sulla formazione e sulla supervisione
   - tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
   - tutelare i beni collettivi aziendali
   - favorire la tutela e salvaguardia dell'ambiente
   - valorizzare il radicamento sul territorio e il lavoro di rete
   - mettere sempre al centro del proprio agire le persone, tutelando i diritti ed esigenze degli utenti, promuovendone il benessere e l'integrazione sociale.

Il consiglio di Gestione approva la Politica della Qualità e definisce gli Obiettivi da raggiungere durante l'anno per rendere concreti tali indirizzi, suddividendoli nelle seguenti AREE: SVILUPPO E INNOVAZIONE, CLIENTI, RISORSE UMANE, QUALITÀ E SICUREZZA, SEGRETERIA E CONTABILITÀ, OBIETTIVI GENERALI.

3 Anziani

Servizi di assistenza domiciliare

Codess FVG progetta e gestisce Servizi di assistenza domiciliare (SAD) e interventi personalizzati fondamentali per favorire la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita ed evitare l'istituzionalizzazione. La cooperativa adotta pratiche e metodologie focalizzate sulle persone, improntate alla cura, al rispetto e all'empatia, e finalizzate a promuovere il benessere degli utenti e la maggiore autonomia possibile, offrendo anche sostegno alla famiglia e ai caregiver.

I SAD di Codess FVG si distinguono per:

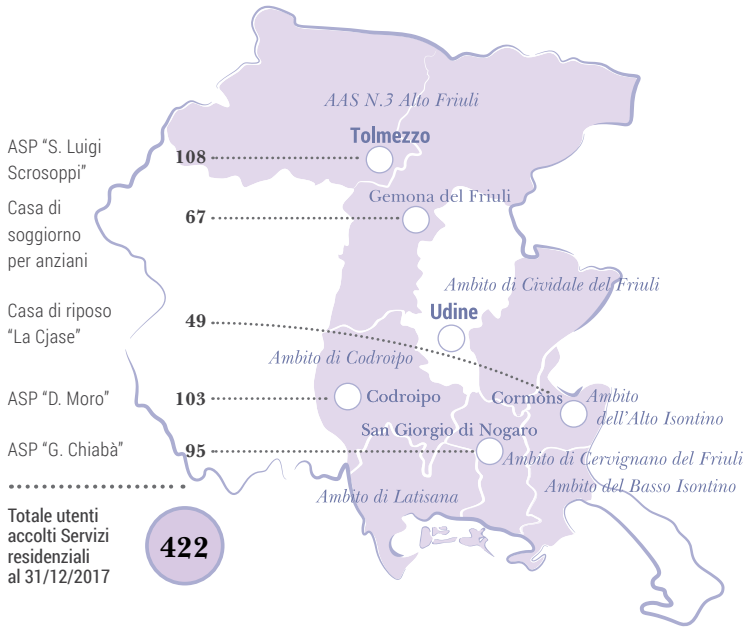
- attenzione alla relazione con i destinatari e le famiglie;
- rilevazione degli effettivi bisogni assistenziali e progettazione di piani di intervento personalizzati;
- definizione di azioni e obiettivi condivisi con gli utenti, i caregiver e la rete dei servizi sociali e sanitari;
- sostegno ai caregiver e agli assistenti familiari nella gestione domestica (riorganizzazione degli ambienti e degli strumenti operativi, valutazione delle condizioni di rischio a casa e delle possibili soluzioni);
- procedure specifiche atte a garantire la corretta erogazione degli interventi e delle attività previste.

Servizi residenziali e semiresidenziali

Le Strutture gestite da Codess FVG coniugano qualità tecnico-gestionale e attenzione concreta alla persona anziana. Ciò significa riconoscere che l'anziano non è solo un corpo da accudire ma una persona, con una propria storia di vita, un senso di sé e una propria autostima. Una persona che è al centro del lavoro di cura, riconosciuta nella propria umanità e identità, rispettata, ascoltata, accolta e riconosciuta nei bisogni, nelle aspettative e nelle personali esigenze di vita.

Le strutture residenziali per anziani gestite dalla cooperativa sono orientate a:

- garantire la migliore qualità di vita possibile;
- assicurare interventi personalizzati;
- garantire la professionalità degli interventi e delle prestazioni;
- adottare strumenti, metodi e procedure specifiche a garanzia della qualità dei servizi.



Ambito di Cividale del Friuli	389
Ambito di Codroipo	122
Ambito di Cervignano del Friuli	427
Ambito di Latisana – zona San Giorgio di Nogaro	92
Ambito del Basso Isontino – Monfalcone	105
AAS N. 3 Alto Friuli (Distretti 1 e 2)	395

Totale utenti accolti Servizi di assistenza domiciliare **1.530**

Servizio Pasti: Cividale (140 pasti mensili in media), Cervignano (160 pasti), Latisana (51 pasti), Codroipo (81 pasti), Alto Friuli (12 pasti).

Servizi sanitari

4

Specialità cliniche

- Angiologia e chirurgia vascolare
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Diagnostica per immagini
- Endocrinologia, diabetologia e nutrizione
- Fisiatria
- Geriatria
- Ginecologia e ostetricia
- Immunologia e reumatologia
- Medicina dello sport
- Medicina interna
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ortopedia pediatrica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Psicologia e Psicoterapia
- Sportello fragilità e demenze

Altri servizi sanitari

- Dietistica
- Fisioterapia
- Idrokinesiterapia in piscina riabilitativa
- Podologia
- Podologia per lo sport
- Punto prelievi
- Servizi infermieristici a domicilio

Da alcuni anni Codess FVG ha deciso di diversificare la propria offerta di servizi con nuove attività nel campo sanitario. L'iniziativa si è concretizzata nell'acquisizione di un centro medico e in un servizio di cura e assistenza a domicilio supportato dalla tecnologia.

POLIMEDICA

Dal 1° settembre 2015 Codess FVG ha acquisito le strutture sanitarie private POLIMEDICA Centro Mediars (Ord. n. 28 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna) e POLIMEDICA Centro Pasteur (Ord. n. 27 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna), quest'ultimo convenzionato con l'ASUIUD (Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine) per le specialità di Medicina Fisica e Riabilitativa, Cardiologia e Medicina dello Sport. Con sede a Pradamano (UD), i due centri sono ospitati in una struttura facilmente accessibile, con ambulatori spaziosi, una piscina riabilitativa con acqua a temperatura controllata e costante depurata a ozono e un'ampia palestra fisioterapica. Presso la struttura si possono effettuare visite specialistiche in numerose aree cliniche, accertamenti diagnostici, analisi cliniche e trattamenti riabilitativi, avvalendosi della consulenza di medici altamente qualificati e di personale sanitario specializzato.
Con l'acquisizione di questa nuova attività, Codess FVG si è posta l'obiettivo di diventare un attore autorevole anche nel campo sanitario, portando nel settore l'attenzione della cooperazione sociale per il territorio e i cittadini. L'investimento segna un cambio di prospettiva: la cooperativa non è più orientata soltanto agli appalti, ma punta anche su investimenti che mettano in gioco la propria professionalità e le proprie risorse.

CODESSALUTE Cure Domiciliari

CODESSALUTE Cure Domiciliari è una gamma di servizi multiprofessionali integrati, realizzati a domicilio e personalizzabili in base alle richieste degli utenti e delle famiglie. L'iniziativa vuole superare la logica della prestazione con un modello alternativo che, integrando servizi assistenziali e sanitari, risponda ai molteplici bisogni di salute e benessere delle persone nel loro contesto di vita. Le cure domiciliari si rivolgono ad anziani parzialmente o non autosufficienti, pazienti affetti da patologie croniche o in dimissione ospedaliera, persone con vari gradi di disabilità temporanee o permanenti. A queste persone si forniscono a domicilio cure mediche specialistiche, servizi di diagnostica, assistenza infermieristica, assistenza per la cura della casa e della persona, consulenza socio-assistenziale, trasporto e accompagnamento, e un servizio di telemonitoraggio per controllare da casa i principali parametri di salute. Dopo una prima sperimentazione, è in corso una fase di studio volta a rilanciare il servizio.

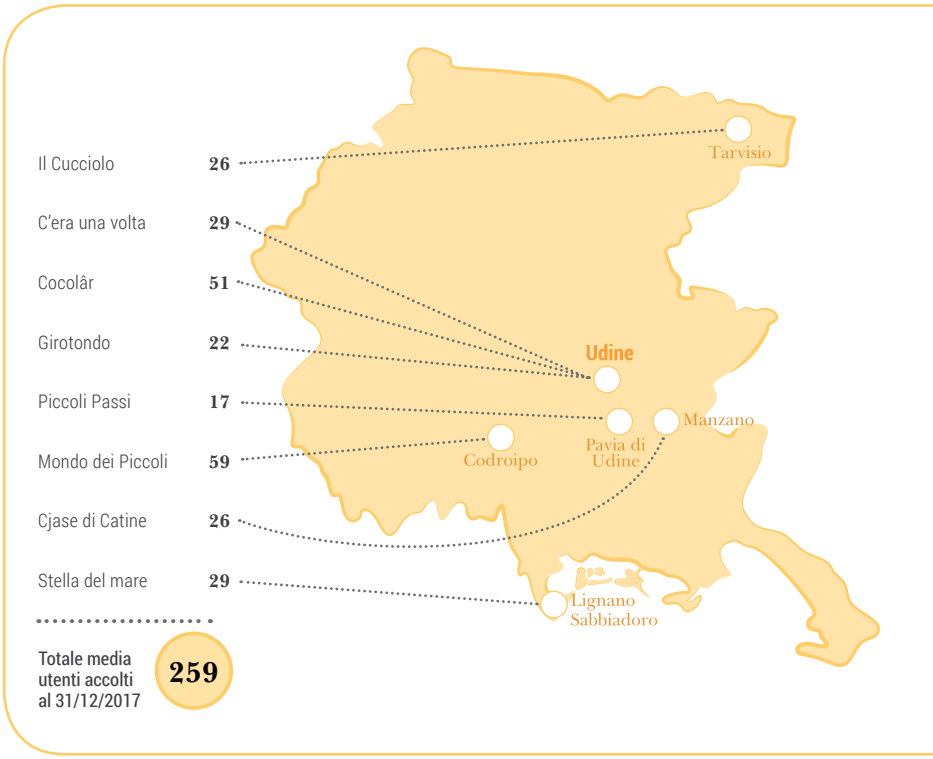
5 Prima infanzia

Nidi

I nidi d'infanzia gestiti da Codess FVG sono un contesto ludico e educativo in cui il bambino – con la propria storia, le esperienze, le abitudini e le relazioni – viene accolto in un ambiente sicuro, protetto e creativo dove esprimere liberamente le proprie potenzialità relazionali, cognitive, affettive. La cooperativa presta un'attenzione speciale a stabilire una stretta collaborazione con i genitori per garantire interventi adeguati e coerenti e una comunicazione efficace fra nido e famiglie.

Le finalità del progetto pedagogico sono:

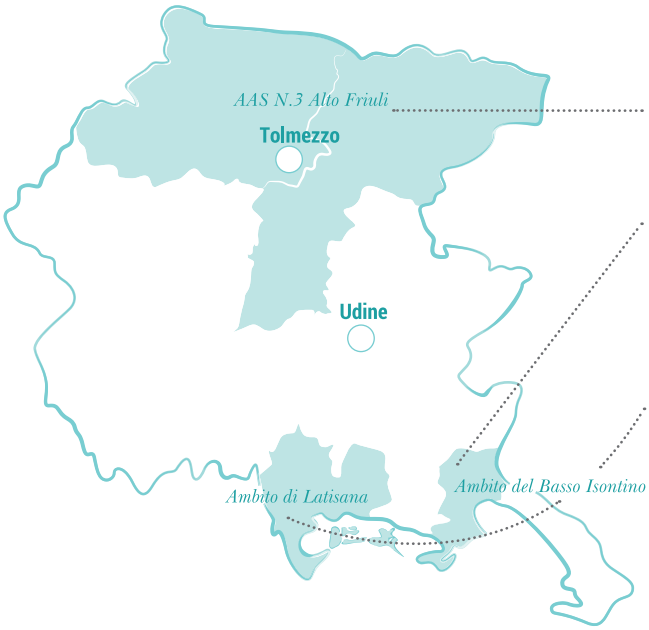
- assicurare il benessere psico-fisico del bambino;
- favorire la socializzazione stimolando le relazioni individuali o a piccolo gruppo;
- valorizzare le differenze affinché il bambino sviluppi le proprie specificità;
- favorire e rinforzare il graduale sviluppo dell'autonomia, consentire al bambino di provare e sbagliare, apprendendo dai propri errori;
- incoraggiare il bambino a esprimere liberamente in ogni situazione i propri bisogni, preferenze, emozioni;
- stimolare gli apprendimenti, favorire la curiosità, la creatività, la fantasia, l'affettività, la motricità, il linguaggio, le capacità logiche e la graduale comprensione e accettazione delle regole dell'ambiente.



I Servizi integrativi e sperimentali

Codess FVG gestisce anche servizi integrativi e sperimentali: spazi gioco, centri per bambini e genitori, educatrici in famiglia. Una nuova tipologia di servizi che offre ai bambini e ai genitori un'opportunità di socializzazione, aggregazione, gioco, confronto e sostegno.

Minori e disabili



Centri socio-riabilitativi educativi (CSRE) **68**

Centri diurni CISI Basso Isontino (Monfalcone, Ronchi dei Legionari, Turriaco, Grado) **75**

Servizio socio-educativo **65**

Totale utenti accolti al 31/12/2017 **208**

Servizi socio-educativi territoriali

Codess FVG affianca enti e istituti pubblici nell'ideare e realizzare progetti di integrazione sociale e scolastica, supporto educativo, organizzazione del tempo libero rivolti a minori. La cooperativa opera per costruire percorsi reali di crescita, significativi per gli utenti e le famiglie, lavorando in sinergia con la scuola e i servizi specialistici per individuare i bisogni reali di ogni persona e tradurli in obiettivi e metodologie e in progetti individualizzati per ogni utente. L'efficacia degli interventi è affidata a educatori adeguati al loro ruolo, selezionati e debitamente formati. Professionisti consapevoli, capaci di ascoltare, interpretare le situazioni, cogliere le paure e le potenzialità degli utenti per promuoverne l'autonomia; capaci di strutturare attività ludiche realmente costruttive, che favoriscano la sperimentazione e la conoscenza di sé, degli altri e del mondo; capaci, ancora, di intervenire sulle dinamiche familiari e di gruppo, nella comunità e nel contesto sociale e istituzionale.

Centri diurni e residenziali

L'obiettivo è realizzare percorsi di integrazione e socializzazione che promuovano il recupero, il mantenimento e lo sviluppo delle abilità e potenzialità degli utenti, e il raggiungimento della maggior autonomia possibile. Nei Centri che gestisce, la cooperativa realizza attività formative, lavorative, culturali e ricreative, progettate per incrociare le aspettative e gli interessi della persona con le occasioni presenti nel tessuto sociale. Centrale è la sinergia tra servizi, utente, familiari e personale operativo al fine di individuare una specifica strategia di intervento.
Sostenere un progetto di vita indipendente per Codess FVG significa:

- identificare le potenzialità e gli interessi della persona;
- individuare e predisporre attività che mirino a soddisfare le sue aspettative;
- creare percorsi di autonomia e autogestione;
- superare gli ostacoli all'autodeterminazione e reperire le risorse per il proprio progetto di vita;
- allargare la rete sociale di riferimento.

7 Giovani

Informagiovani

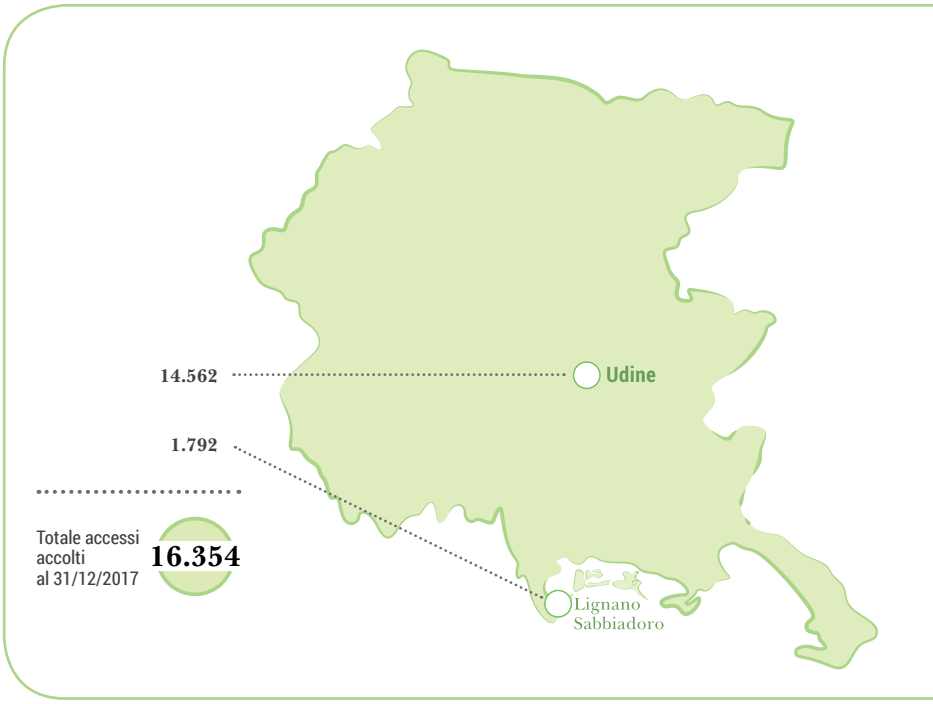
Codess FVG gestisce in Regione alcuni centri Informagiovani, pensati e organizzati in particolare per utenti fra i 14 e i 30 anni, ma aperti a tutti. Con questi servizi la cooperativa fornisce supporto informativo e di primo orientamento qualificato per conoscere le opportunità locali, regionali e internazionali in termini di formazione, lavoro, tempo libero, vacanze.
Gli Informagiovani gestiti da Codess FVG nascono per aiutare i più giovani a orientarsi nella grande quantità di informazioni disponibili, perché possano selezionare e accedere a quelle affidabili e rilevanti per il loro percorso. Fra le attività:

- ricerca e catalogazione in appositi archivi (consultabili dagli utenti) di informazioni relative a opportunità di lavoro in Italia e all'estero, concorsi pubblici, corsi di formazione, borse di studio, master, tempo libero, eventi, concorsi culturali;
- colloqui individuali per rispondere alle richieste degli utenti in tema di lavoro, formazione, tempo libero;
- compilazione assistita del curriculum vitae;
- progetti di orientamento nelle scuole secondarie per garantire a tutti i ragazzi le informazioni necessarie a effettuare consapevolmente le proprie scelte;
- aperitivi informativi, ovvero incontri a carattere informale con esperti e/o gestiti in modalità peer education;
- redazione e invio di newsletter sui temi di interesse del servizio;
- gestione di Internet point.

In regione Codess FVG è il soggetto con l'esperienza più consolidata nella gestione di questa tipologia di servizi. Grazie alla continuità nel tempo, la cooperativa ha maturato conoscenze e acquisito la capacità di modulare il servizio nelle differenti realtà territoriali, a livello cittadino e di piccolo centro.
Ogni Informagiovani ha le proprie specificità e si caratterizza in base al territorio in cui opera e al monte ore di cui dispone.

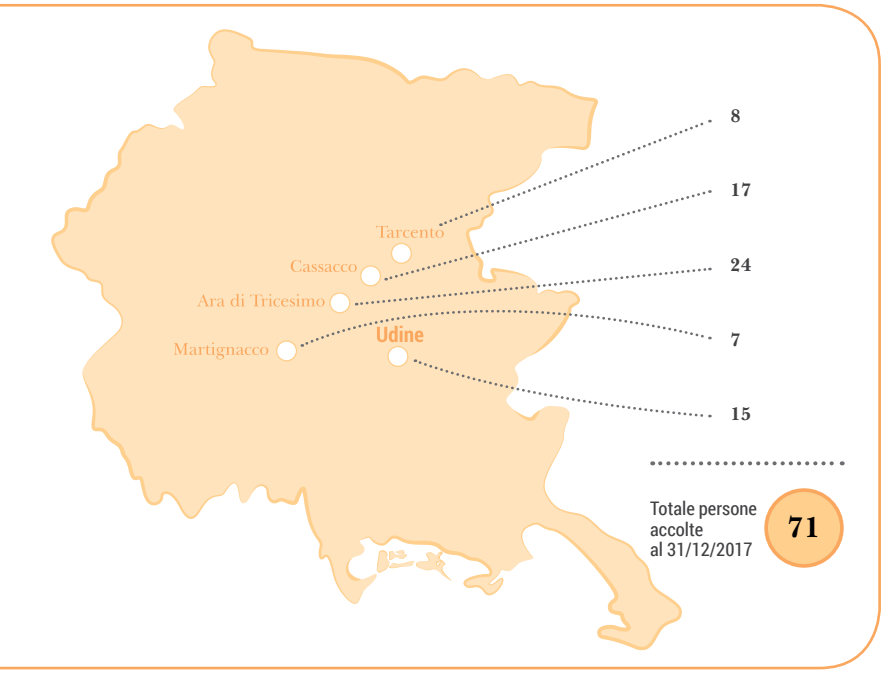
Sportello IOL

Attivo presso il centro Informagiovani di Udine dal 2007, ha la finalità di offrire agli utenti una panoramica informativa e di orientamento sulla realtà lavorativa e formativa in ambito locale e regionale. Lo sportello IOL è nato per iniziativa del Comune di Udine in seno al progetto "Diritti al Futuro", ideato dal Ministero per le Politiche Giovanili e Anci, in collaborazione con la rete ITER ed è tuttora attivo per volontà del Comune.



Richiedenti asilo

8



Anche nel 2017 Codess FVG ha gestito l'ospitalità di cittadini stranieri richiedenti asilo per conto della Prefettura di Udine, adottando un modello di accoglienza diffuso che la cooperativa considera un'evoluzione necessaria rispetto ai centri collettivi di grosse dimensioni, utili in situazioni emergenziali, ma meno vantaggiosi sia a livello di impatto sociale, autonomia, integrazione e rispetto dei diritti, sia sotto il profilo organizzativo e della sicurezza. Con lo scopo della massima trasparenza, la cooperativa sta promuovendo la realizzazione di processi di audit esterni delle attività svolte e della gestione economica da parte di enti indipendenti come l'associazione Libera.

Accoglienza diffusa

L'inserimento negli alloggi è svolto dagli educatori supportati da un mediatore linguistico dell'Associazione Nuovi Cittadini e prevede la sottoscrizione di un preciso Patto di Accoglienza. A ciascun ospite sono garantiti effetti letterecci, vestiario, calzature, prodotti per l'igiene, accesso ai mezzi pubblici, quotidianamente un importo giornaliero di € 2,50 e un ticket alimentare. Inoltre, sono garantiti i seguenti servizi:

LINGUA

- Assistenza linguistica e culturale con mediatori di lingua madre; frequenza a corsi di alfabetizzazione e test valutativo di conoscenza della lingua italiana per l'inserimento nei corsi di italiano.

DOCUMENTI E LAVORO

- Orientamento sulla normativa in materia di immigrazione e sulla situazione individuale di richiesta asilo e assistenza per il riconoscimento del percorso di rifugiato e l'inserimento nei programmi di seconda accoglienza, anche con l'ausilio di mediatori linguistici.
- Orientamento all'Agenzia delle Entrate per modifiche documenti e iscrizione al Piano Integrato di Politiche per l'Occupazione e per il Lavoro (PIPOL) del Centro per l'Impiego.

SALUTE

- Assistenza sanitaria attraverso la scelta del medico di base e gli accompagnamenti presso i presidi territoriali; orientamento ai servizi di supporto e sostegno psicosociale.

ALTRO

- Incontri quotidiani con gli operatori per la gestione domestica, l'analisi dei bisogni, l'orientamento alla cittadinanza e alla frequentazione dei corsi di formazione; attività di integrazione con il territorio e costanti contatti con il vicinato.

9 Lavorare in Codess FVG

Codess FVG è costituita da 619 lavoratori, di cui 570 soci. Sono queste persone, insieme all'efficienza organizzativa e gestionale della cooperativa, a garantire ogni giorno la qualità dei servizi. Per dare a tutte loro la possibilità di operare nelle migliori condizioni, da sempre Codess FVG adotta una politica del lavoro attenta ai diritti e alla sicurezza e orientata a valorizzare competenze e professionalità.

CCNL

A tutti i soci Codess FVG applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali. Non sono previsti inquadramenti nel CCNL dei dirigenti di imprese cooperative.

Tempo indeterminato

Per valorizzare le risorse in organico, la cooperativa si impegna a garantire la continuità lavorativa. In Codess FVG predominano, perciò, rapporti di lavoro a tempo indeterminato rispetto a quelli a tempo determinato, attivati solo per sostituzioni temporanee o aumento transitorio del carico di lavoro.

Orari flessibili

La maggioranza dei soci di Codess FVG è impiegata a tempo parziale rispetto alle 38 ore previste dal CCNL di riferimento. Questo contratto risponde sia alla necessità di articolare gli orari in base alle esigenze degli utenti, sia alla richiesta di usufruire di tempi di lavoro ridotti da parte di molti soci.

Formazione e supervisione

Per accrescere le capacità lavorative e valorizzare le competenze professionali, Codess FVG offre frequenti opportunità di aggiornamento, organizzate dalla cooperativa o promosse da altri enti, e costanti attività di coordinamento e supervisione.

Vantaggi ai soci

I soci beneficiano di agevolazioni sulle rette dei nidi d'infanzia, di consulenza fiscale gratuita e di sconti sui servizi di POLIMEDICA. Per alcune funzioni sono previsti buoni pasto.

Partecipazione

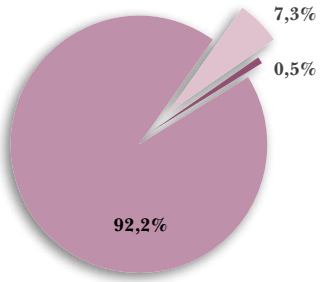
Codess FVG assicura ai propri soci strumenti e occasioni di partecipazione interna per rendere effettivo il diritto di pensiero e di parola, come Assemblee dei soci e Commissioni soci.

Forza lavoro

Donne **91,6%**

Uomini **8,4%**

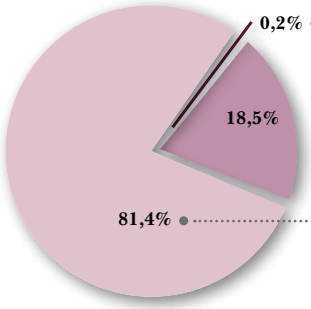
Consiglio di Gestione	3	2
Consiglio di Sorveglianza	12	4



- Dipendenti non soci
- Soci lavoratori
- Collaboratori non soci

Tempi determinati e indeterminati

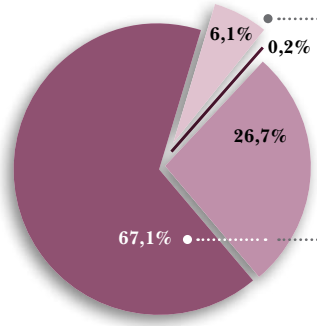
- Personale assunto a tempo indeterminato
- Personale assunto a tempo determinato
- Collaboratori a progetto



0,2%	1
18,5%	106
81,4%	467
Totale	**574**

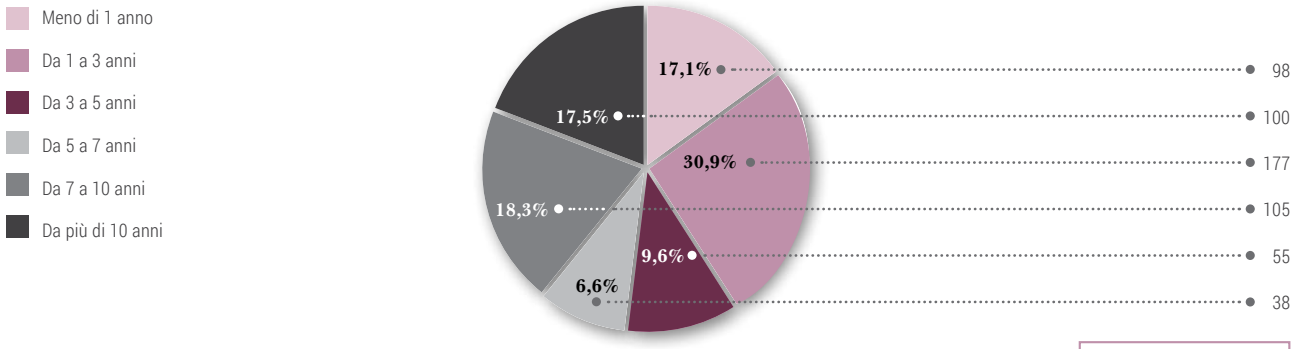
Analisi dei tempi di lavoro

- Fino a 19 ore lavorate settimanali
- Da 20 a 29 ore lavorate settimanali
- Oltre 30 ore settimanali
- Collaboratori a progetto



6,1%	35
0,2%	1
26,7%	153
67,1%	385
Totale	**574**

Anzianità di servizio



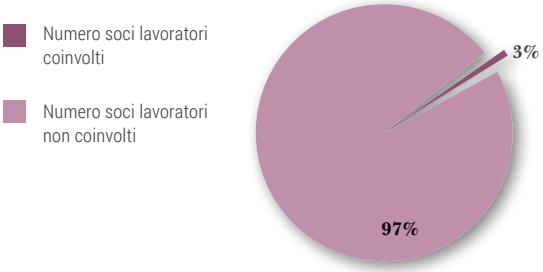
Totale **573**

Il 42,4% della forza lavoro ha una anzianità di servizio superiore ai 5 anni.

Ore di aggiornamento e formazione

Numero lavoratori coinvolti	**600**
Totale ore di frequenza	**8.386**
Media ore frequentate per socio lavoratore	**14**

Soci lavoratori coinvolti nella formazione



Soddisfazione soci su Codess FVG

Quanto ti senti soddisfatto rispetto a	media 2017
• Scelte strategiche e organizzative operate dalla Cooperativa	7,21
• Affidabilità della situazione economica e patrimoniale di Codess Fvg	7,75
• Chiarezza dei tuoi compiti e responsabilità	8,17
• Accrescimento delle competenze professionali	6,96
• Quanto previsto in materia di sicurezza e tutela del lavoratore (informazioni, visite mediche, formazione, guanti, camici ecc.)	8,04
• Efficacia e chiarezza della comunicazione con colleghi/responsabili	7,09
• Attività formative realizzate durante l'anno	7,26
• Supporto colleghi e responsabili	7,39
• Clima lavorativo all'interno del tuo ambiente di lavoro	6,86
• Carico di lavoro proporzionato all'orario di servizio	6,64

Situazione economico-finanziaria

10

Il valore della produzione

Nel 2017 il valore della produzione è stato di € 16.987.000, con un incremento pari al 3,3% rispetto all'anno precedente, che rappresenta un ulteriore consolidamento della cooperativa.
Attualmente Codess FVG ha raggiunto un buon equilibrio dimensionale: ha risorse adeguate da impiegare nella qualità e nell'innovazione e, al contempo, è in grado di prestare un'attenzione qualificata al socio, ai clienti e agli utenti.

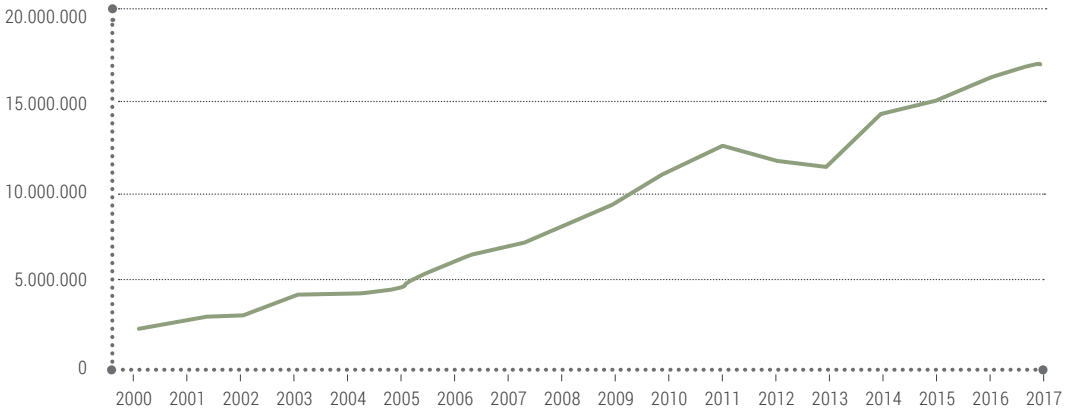
Il patrimonio

Il patrimonio della cooperativa è costituito da:

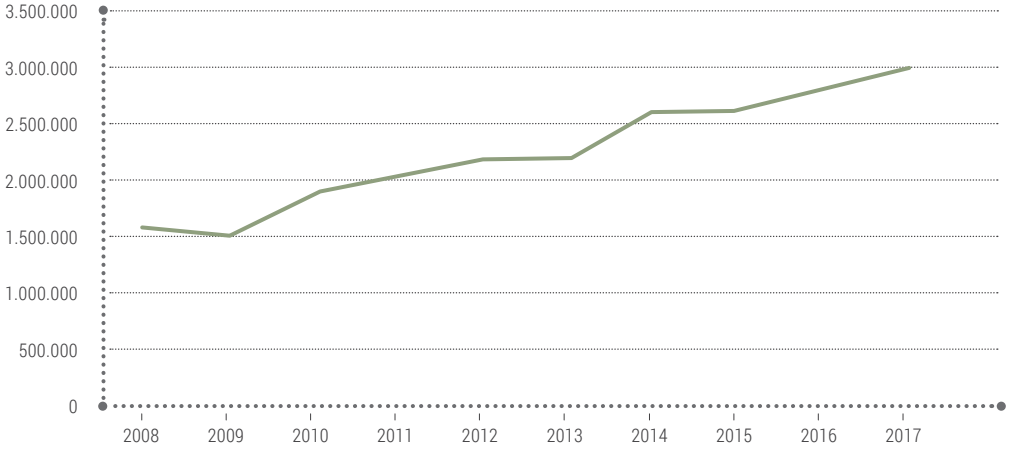
- **CAPITALE SOCIALE,** ovvero le azioni versate dai soci per associarsi alla cooperativa e le rivalutazioni effettuate negli anni. Nelle cooperative, essendo il numero dei soci illimitato, il capitale sociale varia al variare del numero dei soci.
- **RISERVE** accantonate negli anni destinando gli utili non distribuiti ai soci. Queste rappresentano una forma di autofinanziamento e solidità della cooperativa e una garanzia per il futuro, perché permettono di far fronte a eventuali difficoltà. Le riserve possono essere legali (obbligatorie per legge, vi si devono destinare non meno del 30% degli utili annuali) e straordinarie (deliberate dall'Assemblea).
- **UTILE** registrato nell'anno al netto di eventuali Fondi istituiti.

Le riserve accumulate non possono essere divise tra i soci, nemmeno in caso di scioglimento: in tal caso andrebbero al "Fondo per lo sviluppo e la promozione della Cooperazione". Ciò rappresenta uno dei principi fondamentali della società cooperativa, che prevede l'intergenerazionalità, ovvero il passaggio obbligato dell'impresa da una generazione all'altra.

Valore della produzione negli anni

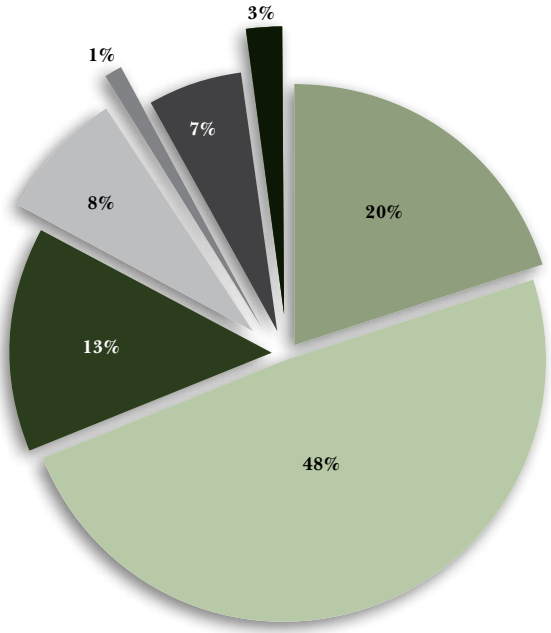


Evoluzione del patrimonio e delle riserve negli ultimi 10 anni



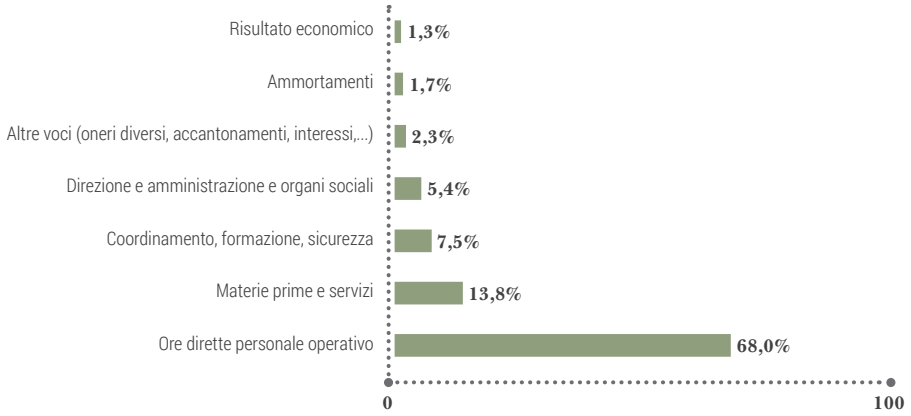
Ripartizione per fatturato

- Anziani servizi domiciliari
- Anziani servizi residenziali
- Prima infanzia
- Minori e disabili
- Giovani
- Sanità
- Richiedenti asilo



Una diversa esposizione del bilancio

In quest'ultimo grafico si schematizza come vengono impegnati i ricavi ottenuti dalla cooperativa.
Le voci sono state accorpate secondo principi diversi da quelli imposti dal Bilancio civilistico, impiegando criteri più vicini alla concretezza del lavoro quotidiano, per rendere ulteriormente chiari e comprensibili gli elementi. Le percentuali sono state calcolate al netto delle entrate e uscite relative alle commesse in cui Codess FVG è capogruppo di un'ATI e per la quota relativa alle associate.
I dati riportati sono complessivi della cooperativa e non è possibile trasferirli immediatamente sui singoli servizi. Ciascun settore, infatti, ha una componente tipica dei costi e nella stessa tipologia di servizi le richieste del cliente e le nostre progettualità sono diversificate. Quelli presentati sono, pertanto, dati medi.



I costi complessivi del personale (comprendenti quindi anche i costi del personale per Formazione, Coordinamento, Direzione e Amministrazione) ammontano a € 12.065.965, il 78,8% del valore della produzione (netto fatturazione per conto mandanti ATI).

11 Impatto sociale

Cosa è l'impatto sociale

Per impatto sociale si intendono gli "effetti sociali e l'impatto sulla società determinati da specifiche attività di una impresa sociale" (CESE, Comitato Economico e Sociale Europeo, parere, 2013). Studiare e dare evidenza, attraverso la produzione di dati oggettivi e verificabili, del valore che le imprese sociali generano con le loro attività è una esigenza sempre più sentita negli ultimi anni. Innanzitutto perché le politiche sociali, interessate da un'importante transizione, stanno passando da un modello di "welfare state" – in cui lo Stato preleva dai cittadini risorse tramite tassazione e le redistribuisce attraverso il sistema di welfare – a un modello di "welfare society" basato sul principio di sussidiarietà circolare. Quest'ultimo modello cerca di superare la dicotomia pubblico-privato, aprendo alla partecipazione della società civile e aumentando l'impegno del Terzo settore, inteso non più come un sistema che offre servizi di tipo redistributivo ma come soggetto che compartecipa alla produzione dei servizi.

Una seconda motivazione deriva dalla necessità di dimostrare con dati oggettivi e incontrovertibili l'impegno e la serietà di organizzazioni come Codess FVG, rispetto al calo di reputazione che il Terzo settore, in particolare le cooperative sociali, ha subito a causa di scandali giudiziari e mediatici. Con l'impiego di metodologie e strumenti specifici è possibile infatti, da una parte, valutare l'efficacia dei propri modelli d'intervento a sostegno dei problemi sociali e, dall'altra, valorizzare gli elementi e i percorsi di innovazione di cui le imprese sociali si fanno portatrici.

Infine, la Riforma del Terzo settore introduce l'impatto sociale anche come criterio di valutazione nell'affidamento della gestione di servizi e nella possibilità di accedere a strumenti di finanza sociale, sulla base di linee guida in materia di bilancio sociale e di valutazione dell'impatto sociale che dovranno essere fornite dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Ricordando però che la Vis, la valutazione di impatto sociale, è appunto una valutazione, ovvero un modo per misurare il valore, per dare valore e riconoscere i percorsi di innovazione sociale che le imprese realizzano, non uno strumento per giudicare l'operato di un ente (Zamagni, Venturi, Rago, "Impresa Sociale", n.6, 2015).

Il contributo delle imprese sociali in termini di produzione di valore aggiunto può essere declinato su varie dimensioni: nella capacità di lettura dei bisogni del territorio, nella creazione di reti tra partner, nella capacità di includere soggetti appartenenti a categorie vulnerabili (valore sociale); nella diffusione di valori quali equità, solidarietà, mutualità (valore culturale); nella capacità di risparmio, investimento, aumento di ricchezza materiale e non materiale (valore economico); nella capacità di infuenzare le politiche del territorio, istituendo partnership pubblico-private (valore istituzionale).

L'impatto sociale per Codess FVG

La cooperativa si impegna a valorizzare la produzione e lo scambio di beni e servizi di utilità sociale generato dalle proprie attività perché è convinta che realizzare piccoli cambiamenti oggi possa avere un effetto significativo di lungo periodo, ma anche per motivi di trasparenza, accountabilty e reputazione e per dare valore all'operato di tutti i soci lavoratori, per rafforzarne la consapevolezza e rigenerarne la motivazione.

Codess FVG partecipa dal 2016 a un progetto sperimentale denominato IMPACT proposto da Confcooperative Federsolidarietà FVG e da Legacoop Sociali FVG, con il supporto scientifico di Euricse (importante ente di ricerca di Trento) per implementare strumenti metodologici volti a comprendere, rendicontare e valutare il ruolo delle cooperative sociali in Friuli Venezia Giulia. Il progetto è realizzato grazie a un finanziamento della Regione (L.R. 20/2006). L'obiettivo è realizzare strumenti di

raccolta dei dati su base annuale, che generino in maniera automatica uno schema di bilancio sociale e di valutazione dell'impatto sociale. Oltre ai dati della singola cooperativa, il sistema permette di disporre di una reportistica aggregata del "sistema cooperazione sociale" con indici e indicatori di risultato e, in particolare, con una monetizzazione dell'impatto degli inserimenti lavorativi. Di seguito alcuni indicatori su aspetti organizzativi e mutualistici come esempio di ricaduta dell'operato per l'anno 2016 (Elementi economici) e 2017 (Elementi organizzativi e mutualistici).

Elementi organizzativi e mutualistici

Rappresentanza	• 60% dei membri dell'organo di governo sono donne
Partecipazione	• 36% dei soci hanno partecipato alle Assemblee ordinarie negli ultimi tre anni (2015/2016/2017)
Rappresentanza delle donne ed equità di genere	• 20% la distanza tra la percentuale di donne nel Consiglio di Gestione e la percentuale di lavoratrici sul totale dei lavoratori; 80% le donne in funzioni di responsabilità o coordinamento
Investimento nella formazione	• 97% i lavoratori ordinari soggetti a formazione nell'anno sul totale dipendenti
Occupazione femminile e giovanile	• 91,6% donne sul totale occupati; 6% under 30 sul totale occupati
Stabilità occupazionale	• 81,4% a tempo indeterminato

Elementi economici

Estensione	• Le strutture/servizi in cui la cooperativa conduce la sua attività sono 37
Dipendenza dal pubblico	• 81,6% da ricavi da enti pubblici; 0,5% da contributi pubblici; 100% l'incidenza degli appalti da PA sul totale entrate pubbliche
Capacità di mercato	• 7,1% ricavi da vendite a cittadini o a imprese
Crescita produttiva	• 8,64% la variazione del valore della produzione nell'ultimo anno
Redistribuzione del valore al fattore lavoro	• 72% del costo del personale sul totale valore della produzione
Ricadute economiche	• 80% di acquisti fatti da imprese del territorio; 10% di acquisti fatti da enti di Terzo settore; 0% di acquisti fatti da cooperative non sociali

Per valutare l'impatto sociale relativo all'anno 2018 verranno svolti approfondimenti specifici relativi alla ricaduta sul territorio in merito a singole progettualità realizzate (capacità di fare rete, coinvolgimento delle comunità, ruolo del volontariato, impatto sui bisogni e sul capitale sociale e l'integrazione sociale, incidenza sulle politiche).

12 Futuro e innovazione

L'attuale situazione economica di Codess FVG è molto solida, la cooperativa dispone di un buon patrimonio e di una buona dotazione finanziaria. Due dati su tutti: con il presente Bilancio Sociale la cooperativa supera i 2 milioni di euro di riserve e i 3 milioni di euro di patrimonio netto.
La cooperativa, quindi, continua a crescere nonostante le difficoltà del mercato di riferimento – basi d'asta spesso inadeguate, ridotta marginalità e sistemi di assegnazione che premiano eccessivamente gli aspetti economici a discapito di quelli qualitativi, raggirando nei fatti la normativa costruttiva presente nella regione Friuli Venezia Giulia, punto di riferimento primario per la cooperativa – e si pone l'obiettivo di offrire risposte a bisogni della popolazione radicalmente mutati, più stratificati rispetto al passato e dai contorni meno nitidi.

In un panorama che si trasforma così profondamente e così in fretta, la strada che Codess FVG ha deciso di intraprendere è quella dell'innovazione sociale con l'apertura a mercati nuovi, forme di ibridazione sociale, sviluppo di competenze e settori di attività finora meno sviluppati. Guardando in questa direzione nel 2017 la cooperativa ha continuato a impegnarsi nei macroprogetti che riguardano l'Area dei Servizi Sanitari e il Consorzio Vives, ma ha gettato anche le basi per nuove iniziative.

La prima è la costituzione a gennaio 2018 di Codess Benessere, s.r.l. controllata dalla cooperativa e in partnership con un soggetto privato con esperienza nel settore del wellness. Una società ibrida, dunque, che renderà produttiva la struttura adiacente a POLIMEDICA, adibita a Centro Benessere, creando nell'area di Pradamano – acquisita definitivamente a settembre 2017 – un polo unico e un'offerta integrata per la salute e la cura della persona.

La seconda iniziativa, orientata a interpretare il presente e intercettare i bisogni emergenti, è il progetto di fusione con l'Associazione Nuovi Cittadini Onlus, approdo naturale di una collaborazione ricca e positiva nata nel 2016 con la gestione dell'accoglienza di cittadini stranieri richiedenti asilo per conto della Prefettura di Udine. La lunga esperienza dell'Associazione nei progetti di accoglienza, cominciata nel 2004, non solo permette di implementare l'Area Nuovi Cittadini, un settore relativamente giovane per la cooperativa, ma crea anche il terreno per progettualità destinate a fasce di popolazione meno protette, come le "nuove povertà", sia in termini di cura che di prevenzione. Sviluppate e sistematizzate, le sperimentazioni attuate negli anni da Nuovi Cittadini potrebbero perciò concretizzarsi in servizi socio-educativi per adulti o nuclei familiari a rischio di povertà e marginalità sociale, che mettano al centro l'accompagnamento alla formazione e all'inserimento occupazionale; le iniziative di "abitare sociale" e mediazione sociale; i percorsi di cittadinanza attiva e partecipazione di cittadini immigrati e il sostegno alle seconde generazioni.

CODESS

Data di stampa	agosto 2018	
Modalità di diffusione	cartacea	sito internet
Numero delle copie stampate	1300 (milletrecento)	

DIREZIONE E SEDE AMMINISTRATIVA

Codess Friuli Venezia Giulia Cooperativa Sociale Onlus
Viale Trieste, 89 – 33100 Udine
P.IVA/C.F. – Reg. Imp. Ud 02122950302
Albo Reg. Coop. Soc. n. 127 sez. A
tel. 0432 21331
fax 0432 510916
info@codessfvg.it – www.codessfvg.it

SEDI TERRITORIALI

Cervignano del Friuli
Via Del Zotto, 2 – 33052 Cervignano del Friuli (UD)
tel. 0431 33523 – 0431 33040
fax 0431 371686
cervignano@codessfvg.it

Monfalcone
Via Pacinotti, 23 – 34074 Monfalcone (GO)
tel. 0481 40013
fax 0481 40013
sad.monfalcone@codessfvg.it

Tolmezzo
Via Matteotti, 52 – 33028 Tolmezzo (UD)
tel. 0433 468627
fax 0433 468627
tolmezzo@codessfvg.it

SERVIZI SANITARI E RIABILITAZIONE

POLIMEDICA
Via Bariglaria, 60/3 – 33040 Pradamano (UD)
tel. 0432 641 063
fax 0432 641 066
info@polimedica.it – www.polimedica.it

STAMPATO SU CARTA RICICLATA CYCLUS