

Care Socie e cari Soci,

quest'anno l'eccezionalità della situazione non ci permette di vederci in Assemblea. Abbiamo aspettato il più possibile, sperando di poter organizzare un evento speciale per festeggiare i vent'anni dalla fondazione della Cooperativa, ma abbiamo purtroppo dovuto desistere. Dovremo accontentarci di un incontro virtuale!

Per garantire il regolare svolgimento dell'Assemblea ci appoggeremo a una piattaforma online, che è già in uso dal mese scorso per garantire ai Soci la frequenza della formazione obbligatoria. **Attraverso la piattaforma, possiamo sperimentare modalità nuove per affrontare, in maniera costruttiva, le situazioni di difficoltà.** Potremo pertanto essere comunque presenti e votare, un modo diverso ma importante **per**

vivere ed esprimere la nostra partecipazione attiva alla Cooperativa, sulla base di un principio democratico.

L'appuntamento non sarà, come di consueto, dedicato all'approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio Sociale. Questi due documenti sono già stati approvati dal Consiglio di Sorveglianza il 14 maggio, in base all'art. 40 comma 1 lett. b del nostro Statuto. Quest'anno rimane compito dell'Assemblea **pronunciarsi sul tema relativo alla distribuzione degli utili**, come richiesto dalla legge 142/2001 e come previsto dall'art.31 comma 4 lett. c dello Statuto. **L'Assemblea prevede anche che i Soci nominino un nuovo Consigliere del Consiglio di Sorveglianza**, a sostituzione di una socia dimissionaria (art. 38, comma 9 dello Statuto). Si pro-

porrà all'Assemblea il ripescaggio del primo non eletto (e ancora disponibile) nel maggio 2019. Qualora non ci fossero adesioni, o l'Assemblea bocciasse tale proposta, si procederà, come da Regolamento elettorale, con regolare elezione nella prossima Assemblea di dicembre.

Di seguito riassumiamo i dati salienti dell'esercizio che si è concluso il 31 dicembre 2019: il risultato economico e finanziario e l'utile prodotto. Nelle pagine successive si presenterà un'analisi del Consiglio di Gestione per il 2020, anche in relazione all'emergenza in corso, oltre a un cenno in merito ai risultati relativi ai principali obiettivi dell'anno passato.

Il 2019 è stato ancora un anno di forte crescita per la Cooperativa con un volume d'affari che ha superato i 23.9 milioni di euro, registrando un incremento sull'anno precedente di oltre 2.8 milioni, pari a un +13,2%. Il risultato è di 301.726, al netto delle imposte e di alcuni fondi istituiti per coprire eventuali rischi. Confrontando

Sommario:

pp. 2-3

Cosa ci aspettiamo per il 2020

p. 4

Assemblea Ordinaria dei Soci

p. 5

I servizi che resistono in tempo di pandemia

pp. 5-6

Mettersi in gioco

p. 6

Gli accolti che accolgono

p. 7

#Noisiamol'antidoto

p. 7

Vivere la prossimità

p. 8

Fondo Salute

Comitato di redazione

CodessInforma n. 1/luglio 2020

Giulia Bigot

Silvia De Lotto

Federica Napolitano

Margherita Udina

i dati con l'anno 2018 nei diversi settori, rileviamo che **l'aumento del fatturato riguarda quasi tutte le attività**: i servizi di Assistenza Domiciliare e Servizi Sociali con +13.9% hanno registrato l'incremento maggiore, i Servizi legati alla gestione delle Residenze per Anziani hanno registrato un aumento pari a +12.4% e i Servizi per la Prima Infanzia con un +4.4%. Anche i Servizi per cittadini stranieri richiedenti asilo ha registrato una crescita di fatturato consistente, dovuta alla partecipazione di Codess FVG, in qualità di capogruppo, a una RTI per la gestione dei Servizi CAS della Prefettura di Udine. In crescita sono, infine, i Servizi Sanitari con un tasso del +9.3%, dato che conferma il trend molto positivo che attesta l'ottimo lavoro fatto dallo staff di Direzione della struttura e dei professionisti

che vi lavorano. Questo trend purtroppo incontrerà una battuta di arresto gravissima a causa dell'emergenza sanitaria in atto. In diminuzione, di un punto percentuale rispetto al 2018, è il rapporto tra costi generali e valore della produzione, ritornando ad attestarsi al 7,4%; ciò essenzialmente è dovuto alla stabilizzazione della "struttura" che era già stata adeguata nel 2018. La situazione finanziaria durante l'esercizio è rimasta generalmente positiva, nonostante il rallentamento dei pagamenti del Consorzio Vives e della Prefettura di Udine, situazioni ora rientrate in una corretta normalità. A fine anno, a fronte della necessità di liquidità dovuta al concentrarsi del pagamento di tre retribuzioni in circa 20 giorni, abbiamo attivato una linea di credito che però

all'oggi non abbiamo avuto necessità di utilizzare. Il patrimonio di Codess FVG, costantemente aumentato negli anni, ha raggiunto i 4,6 milioni di euro, risultando quasi triplicato negli ultimi dieci anni. L'incremento delle riserve, rispetto all'anno precedente, è pari al 10,7%. Dando continuità alla realizzazione dei nostri obiettivi generali di medio-lungo periodo, **nel corso dell'anno ci siamo impegnati verso una crescita sostenibile e una maggiore diversificazione**, in particolare in termini di tipologia di servizi e di territori di riferimento, puntando maggiore attenzione sulle potenzialità di sviluppo dei servizi educativi.

mergenza operativa Covid-19", che ha richiesto interventi immediati soprattutto sul piano della sicurezza, finalizzati alla tutela di tutti i soci lavoratori e degli utenti a noi affidati. Contestualmente si è cercato di "districarsi" nella messe di produzione dei Decreti Legge Nazionali, Regionali, dei diversi DPCM e circolari esplicative degli istituti previdenziali che si sono susseguite nel bimestre marzo aprile, al fine del garantire il **mantenimento di una continuità salariale** per tutti i nostri lavoratori, attraverso l'anticipazione di ogni forma, ordinaria e straordinaria, di integrazione al reddito messa in campo dal legislatore. Contestualmente il Consiglio di Gestione si è impegnato per cercare di analizzare, per quanto possibile, le **conseguenze economiche derivanti dalla chiusura e riduzione di molti servizi**. L'area prima infanzia, quella dei servizi ai minori e alla disabilità e tutti i servizi di orientamento ed informagiovani hanno subito il blocco totale dell'operatività sin dai primi giorni di marzo. I setto-

ri dell'accoglienza e Polimedica hanno registrato delle drastiche riduzioni di servizio nel trimestre marzo-maggio, stimate nell'ordine che va dal 40 al 80%. Anche l'area anziani, seppur con minor incidenza, ha subito un calo delle prestazioni erogate, con la chiusura dei centri diurni anziani e un importante calo nei Servizi di Assistenza Domiciliare. A fronte di tali **riduzioni di ricavi**, si è registrato per converso un **aumento dei costi di gestione** dei servizi. Le regole di sicurezza da adottare per poter erogare i servizi hanno avuto un'incidenza nelle dotazioni minime richieste per i lavoratori che hanno fatto letteralmente "schizzare alle stelle" i prezzi dei Dispositivi di Protezione individuali da fornire. In questo contesto si innesta anche il rinnovato CCNL, siglato nel maggio 2019, ma i cui effetti, in termini di costi economici per la cooperativa con l'applicazione della 2° e 3° tranche contrattuale, si esplicano nella presente annualità. Gli effetti dei rinnovi contrattuali, per una cooperativa sociale fondata sullo scambio mutualistico del lavoro con i Soci, influiscono sensibilmente sull'andamento economico generale. Il costo del lavoro rappresenta, di fatto, circa il 70% dei costi complessivi, per cui ogni minima variazione percentuale in aumento del costo della manodopera ha ricadute consistenti sul conto economico della società. Per la nostra Cooperativa, concretamente, il rinnovo del CCNL ha comportato un aumento dei costi stimabile, per l'anno 2020, in circa 600 mila euro. Per far fronte a tali aumenti la Cooperativa sta svolgendo un'azione di "rinegoziazione" verso le stazioni appaltanti, per il riconoscimento nei contratti in essere degli oneri aggiuntivi per l'aumento del costo della manodopera e nel contempo sta svolgendo, laddove possibile, politiche di contenimento dei costi generali.

Per ora però, nonostante gli sforzi perseguiti a diversi livelli con le centrali di committenza, le Stazioni appaltanti non hanno riconosciuto, nei contratti in essere e stipulati in anni precedenti, alcun costo aggiuntivo. Nella generalità dei casi si è al massimo ottenuta la revisione del prezzo d'appalto, adeguandolo all'indice di inflazione ISTAT dei prezzi al consumo, che da anni ha però subito un drastico rallentamento. Comunque certamente non sufficiente a recuperare il 5.9% dei costi CCNL. Tutto ciò ha reso necessario una **revisione completa del budget previsionale 2020**, nell'incertezza e impossibilità di prevedere quanto tempo il blocco o la riduzione dei servizi sarebbe continuata. Abbiamo dovuto attendere la definizione di protocolli, linee guida nazionali e regionali che ci permettessero di affrontare la ripresa delle attività. E a tutt'oggi il quadro non è ancora definito per tutti i servizi. La previsione più attuale in merito al **Budget Post Covid -19** registra una **diminuzione del volume di affari annuo stimato ad un -12.1%, rispetto alla previsione pre-emergenza, attestando i ricavi a poco più di 21 milioni di euro**. Il risultato viene costantemente monitorato ed aggiornato, mese per mese, in base alle risultanze effettive dei dati registrati in contabilità analitica, così come vengono monitorati i flussi finanziari, per individuare con ampio margine le eventuali criticità e avere il tempo necessario per porvi rimedio nel modo più economico ed efficiente possibile. Se la buona situazione patrimoniale e finanziaria della Codess FVG ci consente, per ora, di ritenere supportabile questa difficile fase, le previsioni però ci obbligano, come Amministratori, a fare delle scelte cautelative al fine di poter superare la crisi. A fronte delle analisi e riflessioni effet-

tuate che spingono alla massima prudenza e responsabilità, **si proporrà pertanto all'Assemblea dei Soci di distribuire l'utile come richiesto della normativa vigente e di rinunciare per quest'anno alla distribuzione di ristorni**. Non per questa ragione, però, la Cooperativa intende stare a guardare con un approccio passivo: stiamo facendo anche scelte coraggiose per attrezzarci al meglio rispetto a quella che va considerata una crisi strutturale, e che coinvolge l'intero sistema di welfare, così come Codess FVG ha pensato e realizzato negli ultimi 20 anni. In ogni crisi ci sono delle opportunità e dovremo essere capaci di coglierle. In continuità con le attività dell'anno scorso, proseguiremo a lavorare sui nostri obiettivi più importanti: la **conferma dei servizi in essere**, il **consolidamento del nuovo organigramma**, il processo di **informatizzazione e digitalizzazione**, il rafforzamento delle competenze nel controllo gestionale dei **Responsabili di Progetto**, la **realizzazione di specifiche azioni di miglioramento nei servizi**, l'aumento del nostro impegno nella **progettazione europea**, la realizzazione delle **attività formative** anche con nuove modalità organizzative, il presidio delle attività di **sicurezza, qualità e privacy**, e, infine, un ulteriore sviluppo e rafforzamento di **attività private e a rischio d'impresa quali Polimedica**.

A tutti Voi Soci/e il nostro ringraziamento, che estendiamo a tutti coloro che hanno collaborato nella gestione. In particolare al Consiglio di Sorveglianza, al Revisore Legale dei Conti dott. Massimo Da Re e al consulente della Cooperativa Rag. Gianni Mucchiut, che ci hanno sempre assistito con la massima disponibilità e precisione

Il Consiglio di Gestione.

Cosa ci aspettiamo per il 2020

Negli anni più recenti il contesto di riferimento della cooperativa è divenuto sempre più complesso e difficile. Fattori di preoccupazione già evidenziati negli anni scorsi sono la forte concorrenza, la gestione di commesse che hanno un'anzianità media elevata e la tendenza delle stazioni appaltanti ad utilizzare forme di assegnazione che, di fatto, inducono i concorrenti a fare ribassi percentuali elevati, erodendo una marginalità già non elevata. E come l'anno scorso, anche nel 2019 l'indice di inflazione Istat dei prezzi al consumo ha subito un rallentamento comportando un limitato adeguamento delle tariffe in essere. Per il 2020 inizialmente era stato previsto un volume d'affari annuo ancora in crescita rispetto al 2019, superiore a 24,5 ML di euro,

aumento legato in buona parte dalla gestione dei servizi SAD dell'UTI Friuli Centrale. Relativamente al risultato economico, si auspica il perseguimento di un sostanziale pareggio di gestione. Le previsioni economiche per il 2020 sono state però letteralmente travolte dall'emergenza da Covid-19, con ripercussioni significative sul risultato economico: la chiusura di molti servizi e la riduzione delle prestazioni degli altri hanno avuto come conseguenza una **diminuzione dei ricavi e un aumento degli oneri** derivati dalla gestione dell'emergenza, rendendo necessario fare una **revisione completa del budget e dei risultati attesi per il 2020**. Dapprima il Consiglio di Gestione, unitamente a tutta la struttura aziendale, ha affrontato l'"e-

Convocazione Assemblea Ordinaria dei Soci

I/Le Signori/e Soci/e

sono convocati/e in Assemblea Ordinaria in prima convocazione per il giorno 22 luglio 2020 alle ore 8.00, accedendo con le proprie credenziali alla Piattaforma dedicata e, occorrendo, in seconda convocazione per il giorno

VENERDÌ 24 LUGLIO 2020 ALLE ORE 18.00

accedendo con le proprie credenziali alla PIATTAFORMA DEDICATA

L'Assemblea si svolgerà alla presenza di Presidente e Segretario presso la sede legale della cooperativa, in viale Trieste 89.

Affinché vengano garantiti a pieno la partecipazione e l'esercizio del diritto di voto la riunione da remoto si svolgerà attraverso una Piattaforma che garantirà l'identificazione dei partecipanti, l'esercizio del diritto di voto e la sua registrazione, la condivisione di materiali (art. 106 decreto legge n. 18/2020 (c.d. "Cura Italia") convertito in Legge 24 aprile 2020, n. 27).

L'Assemblea si riunirà per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO:

1. Relazione del Consiglio di Gestione su Bilancio e Conto Economico al 31 dicembre 2019, congiuntamente al Bilancio Sociale
2. Relazione del Consiglio di Sorveglianza
3. Relazione dell'Organismo di Vigilanza
4. Proposta di destinazione dell'utile (art. 27 Statuto); delibera conseguente
5. Nomina di un componente del Consiglio di Sorveglianza; delibera conseguente
6. Varie ed eventuali

Come partecipare

Partecipare all'Assemblea online è molto semplice: riceverete via e-mail le credenziali per accedere alla Piattaforma e un apposito link. Inoltre, nell'area personale del sito di Codess FVG trovate le istruzioni per accedere alla Piattaforma.

Per motivi organizzativi, si prega di **confermare la propria partecipazione indicando NOME, COGNOME e INDIRIZZO MAIL entro il giorno 13 luglio 2020** inviando una mail a: info@codessfvg.it.

Eventuali deleghe (massimo 2 per socio) dovranno pervenire presso la sede di Udine, viale Trieste 89, entro il 21 luglio 2020.

I servizi che resistono in tempi di pandemia

Nel periodo più prossimo dovremo ripensare e riprogettare noi stessi e i nostri servizi atualizzandoli, ove possibile, alle necessità e ai nuovi vincoli imposti, e rimanendo saldamente ancorati ai nostri valori. Saremo pertanto impegnati nel riavvio e nella riprogettazione dei servizi sospesi e nell'innovazione delle nostre progettualità, al fine di ricostruire il fatturato e di cercare di reimpiegare i Soci per i quali dobbiamo ancora ricorrere al Fondo di Integrazione Salariale.

Oltre a guardare al futuro, pensiamo sia importante dare spazio anche alle esperienze di questi ultimi mesi, per valorizzare la capacità di reagire e riorganizzare il proprio operato, nonostante i momenti difficili attraversati.

Tutti i nostri servizi sono infatti stati profondamente toccati dalla fase di lockdown, contribuendo in modo diverso alla gestione dell'emergenza: chi ha subito o

pur troppo sta ancora subendo le conseguenze peggiori, a causa della sospensione o forte riduzione dei servizi, e chi invece non ha mai smesso di operare, cercando di districarsi nelle difficoltà che emergevano ogni giorno, e garantendo continuità ai servizi, nel rispetto delle norme.

È doveroso ringraziare tutti i soci e le socie che in questi mesi, con spirito di abnegazione, coraggio e impegno, sono rimasti al fianco dei nostri utenti anziani e alle loro famiglie, a domicilio o presso le case di riposo; è doveroso ringraziare i soci e le socie che hanno continuato a garantire i servizi sanitari essenziali ai nostri clienti presso Polimedica. Un ringraziamento va anche ai colleghi che lavorano presso gli Uffici amministrativi, l'Ufficio progettazione, l'Ufficio tecnico per avere accompagnato i servizi in ogni aspetto burocratico, fiscale, tecnico e di riprogettazione. Un sentito grazie soprattutto al Servizio Prevenzio-

Mettersi in gioco

La sfida delle educatrici dei nidi

da un'intervista alle educatrici dell'Area Nidi

Mamma: "Il nido è chiuso..."

Carlotta: "Non importa, io ci vado lo stesso"

Nella risposta della piccola Carlotta, traspare già il frutto dell'impegno delle educatrici, che, in seguito alla comunicazione dell'emergenza Coronavirus e la conseguente chiusura

dei servizi, hanno sentito fin da subito la **necessità di mantenere il contatto con le famiglie**, oltre a quella di continuare a sentirsi parte di una comunità unita e cooperativa. Ogni nido ha dunque pensato di realizzare dei video da poter inviare alle famiglie: canzoncine conosciute dai bambini, lavoret-

ne e Protezione, che ha tutelato con indefesso impegno sia noi soci sia i nostri utenti e alle Risorse Umane che hanno saputo garantire tecnicamente la continuità salariale.

Ringraziamo infine, a nostro modo, anche i soci e le socie che, nonostante la sospensione della loro normale attività, hanno saputo reinventarsi e mantenere un rapporto di prossimità con gli utenti e le loro famiglie: chi è rimasto a fianco dei giovani, in maniera alternativa e innovativa; chi ha saputo portare "il Nido a casa", fornendo un prezioso supporto ai genitori e mantenendo un legame con i più piccoli; chi opera nei servizi socio-educativi per minori e disabili così come per i richiedenti asilo ed è riuscito a trovare soluzioni organizzative inedite per supportare gli utenti.

Nelle pagine seguenti troveranno spazio alcune brevi cronache dai servizi, che abbiamo scelto per far emergere la creatività e la capacità di riprogettare con modalità diverse il loro lavoro da parte di operatori, coordinatori e Responsabili di Progetto, in un momento inedito come quello vissuto nei mesi primaverili.

ti con materiali di recupero facili da reperire in casa, piccole attività motorie per i bambini da condividere anche con i genitori e fratelli, sfiziose ricette, letture di libri o storie raccontate, articoli inviati ai genitori riguardanti diverse tematiche.

Le famiglie hanno accolto fin da subito con entusiasmo le iniziative proposte, rappresentando un modo per coinvolgere i bambini in piccole attività di gioco e di scoperta semplici e facilmente realizzabili.

Un altro aspetto che emerso in questa fase così delicata è stato lo **scoprire anche quali fossero i bisogni dei genitori, oltre che**

quelli dei bambini: fondamentale è stato il dialogo e il confronto con le professioniste del nido, non solo per le proposte di gioco ai bambini, ma anche per affrontare tematiche specifiche (il pannolino, il cuccio...). Dedicare uno spazio per il dialogo tra adulti è stato molto apprezzato dalle famiglie, che hanno mostrato la loro gratitudine per non averli lasciati soli nelle sfide che in questo momento diventano più difficili da affrontare.

Ancora, grazie ai video inviati alle famiglie, ognuna delle educatrici ha imparato qualcosa di nuovo: guardare e ascoltare le colleghe, le modalità con cui vengono presentate le attività, possono rappresentare degli **spunti per migliorarsi e rinnova-**

varsì.

Questa esperienza è stata quindi molto stimolante, **una sfida che le educatrici hanno voluto accettare:** si sono messe in gio-



co, reinventate e cimentate in una relazione educante di tipo nuovo.

Gli accolti che accolgono

L'esperienza del CAS di Udine

di Francesca De Lotto

L'uragano Covid 19 ha travolto anche il servizio di accoglienza richiedenti protezione internazionale di Codess Fvg. Dopo un primo momento di stordimento, **l'equipe si è ripensata** e ha modellato le iniziative, tenendo conto dei vari **bisogni conosciuti e nuovi**, compresi quelli della sicurezza loro e nostra.

Tutte le attività – a partire dal mero controllo delle presenze in struttura, il monitoraggio scolastico, le relazioni di convivenza, il consolidamento dei rapporti costruiti nel tempo dell'accoglienza – vengono mantenute, ma a distanza, con video-chiamate e il personale, sebbene ridotto, è reperibile sulle 24 ore.

Paradossalmente questa situazione **ha fatto emergere le difficoltà, ma anche certi aspetti umani che talvolta passano inosservati.** È emersa un'attenzione e un senso di protezione dei ragazzi rispetto agli operatori: per la nostra salute, le raccomandazioni, le assicurazioni che "andrà tutto bene". **Quasi che fossero loro a provare dispiacere nel vederci affrontare una situazione nuova per noi, ma non per loro.** Rimanere fermi, in attesa, è qualcosa che hanno già vissuto durante i loro viaggi, mentre aspettavano di essere trasportati da un posto ad un altro. Sicuramente portano dentro di sé un senso

di adattamento e una resilienza che ci fa vedere diversamente la noia, l'arresto del tempo e delle attività abituali.

Abbiamo ideato modalità alternative per condividere dei momenti insieme: c'è chi cuce, chi disegna, chi insieme a noi svolge telefonicamente qualche cruciverba facilitati, o i compiti scolastici inviati dalle insegnanti.

In questa quotidianità "povera", fatta solo di video chiamate, di lunghi messaggi su WhatsApp, di foto e video condivisi, **riscopriamo la capacità di rivedersi e trovare, nonostante tutto, un nuovo equilibrio,** la condivisione di spaccati della propria vita familiare, la capacità di esprimere paura, rabbia, frustrazione: per noi operatori è un privilegio essere ammessa a tanta umanità vera.

#Noisiamol'antidoto

La risposta del L.HUBpark Centro Giovani di Lignano

di Annalinda Tavani

Ricevuta la notizia della chiusura del L.HUBpark Centro Giovani, le educatrici si sono subito attivate per **intraprendere nuove strategie, pur di rimanere in contatto con i loro ragazzi.**

Partendo dal presupposto che in questo periodo così delicato è importante sentirsi parte di una comunità, anche ideale, che ci identifichi, hanno attivato **#NOISIAMOL'ANTIDOTO.** Ogni settimana vengono **pubblicate sulle proprie pagine social al-**

cune attività per coinvolgere i ragazzi: rubriche fotografiche, video-ricette, gare di barzellette, challenge di vario tipo, attività fisica a casa o merende condivise in videochiamata. Non mancano poi i momenti più riflessivi, attraverso letture volte a sviluppare la ricerca consapevole di informazioni e stimolare il pensiero critico.

La risposta dei ragazzi è stata molto positiva: si lasciano coinvolgere e si dimostrano propo-

sitivi.

Attraverso queste attività, si punta anche a **riflettere sui propri atteggiamenti e modi di essere di fronte ai cambiamenti,** ci si allena a cambiare il proprio punto di vista, si riscopre la propria casa, la propria famiglia, se stessi e i propri desideri.

Con lo svolgersi delle attività, le educatrici stanno scoprendo una parte più profonda dei ragazzi: c'è chi condivide riflessioni, chi chiede supporto.

Pur confidando di tornare presto a riabbracciarsi, i ragazzi e **le educatrici hanno saputo trasmettere un senso di prossimità originale e profondo...** perché in questa situazione di emergenza **#NOISIAMOL'ANTIDOTO!**

Vivere la prossimità

L'importanza della tecnologia nella casa di riposo di Gemona

da un'intervista a Abraheem Ayashi e Luisa Vidoni

La situazione di emergenza è stata affrontata dalla Casa di soggiorno per anziani di Gemona attraverso un **lavoro di squadra che ha messo insieme le capacità e le forze di ognuno.** La fase più critica è arrivata quando sono stati scoperti tre casi positivi, ai quali si è subito reagito creando una zona di isolamento e adottando tutte le misure di sicurezza adeguate.

Un altro passaggio, certo meno grave, ma comunque difficile, è stato quando è stato necessario chiudere le porte della casa di riposo ai parenti degli ospiti: dopo aver

spiegare il perché di queste misure così rigide, gli operatori si sono attivati per trovare modalità alternative per mantenere la relazione, seppur a distanza. In particolare, è stata data la possibilità di effettuare delle vi-



deo-chiamate, con il supporto prezioso dell'educatrice. Ormai risultava infatti impossibile proporre le solite attività di animazione, per motivi di sicurezza: le **videochiamate** sono così diventate un **appuntamento fisso e immancabile.** Mantenere il legame con i familiari risulta essere fondamentale per gli ospiti anche perché questo permette loro di **mantenere il proprio ruolo** (di genitore, nonno, fratello...), che all'interno della struttura viene purtroppo perduto.

Ciò che ha più colpito l'educatrice è stata la gratitudine mostrata per un gesto così semplice:

se gli operatori hanno un ruolo importante in condizioni normali, adesso ancora di più, perché, detto con le parole della figlia di una signora ospite della Casa di Riposo "le tue mani sono come se fossero le nostre: puoi accarezzarli e abbracciarli e per noi parenti è importantissimo".

Fondo Salute

Pacchetti prevenzione 2020

Caro/a collega,

ricordiamo che in POLIMEDICA sono disponibili per i nostri Soci i **PACCHETTI PREVENZIONE**, pacchetti di visite, esami e trattamenti attivati dal **Fondo Sanitario Integrativo Cesare Pozzo**. Precisiamo che i Pacchetti Prevenzione non hanno alcun costo per il Socio. È possibile richiedere un pacchetto per ciascun socio.

Da quest'anno, si aggiunge il **pacchetto di PREVENZIONE NUTRIZIONALE**, che comprende: visita endocrinologica, valutazione nutrizionale e piano dietetico, esami ematochimici di screening.

La proposta è valida fino a esaurimento dei 100 pacchetti disponibili e scade il 31.12.2020. L'iniziativa è rivolta a tutti i Soci assunti a tempo indeterminato al 31.12.2018.

Per accedere ai pacchetti è necessario fissare un appuntamento contattando la Segreteria di POLIMEDICA (tel. 0432 641063)

Prevenzione Cardiovascolare

- Visita cardiologica con ECG
- Ecocolordoppler TSA
- Esami ematochimici di screening

Prevenzione Donna

- Visita specialistica ginecologica o urologica
- Pap-test
- Esami ematochimici di screening

Prevenzione Uomo

- Visita specialistica urologica
- Ecografia
- Esami ematochimici di screening

Prevenzione Patologie Arti Inferiori

- Visita angiologica
- Ecocolordoppler degli arti inferiori per insufficienza venosa
- Esami ematochimici di screening

Fisioterapia e benessere

- Visita fisiatrica
- 4 trattamenti in piscina riabilitativa o in palestra

Prevenzione nutrizione (novità)

- Visita endocrinologica
- Valutazione nutrizionale e piano dietetico
- Esami ematochimici di screening