

Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE 2019

CODeSS_{fvg}



Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE **2019**

- 4 ● 1. Chi siamo
- 6 ● 2. Come lavoriamo
- 8 ● 3. Servizi Anziani
- 9 ● 4. Servizi Sanitari
- 10 ● 5. Servizi Prima infanzia
- 11 ● 6. Servizi Minori e disabili
- 12 ● 7. Servizi Giovani
- 13 ● 8. Servizi Richiedenti asilo
- 14 ● 9. Lavorare in Codess FVG
- 17 ● 10. Situazione economico-finanziaria
- 20 ● 11. Innovazione sociale e welfare di comunità
- 22 ● 12. 20 anni di Codess FVG

.....

DIREZIONE E SEDE AMMINISTRATIVA

Codess Friuli Venezia Giulia Cooperativa Sociale Onlus
Viale Trieste, 89 – 33100 Udine
P.IVA/C.F. – Reg. Imp. Ud 02122950302
Albo Reg. Coop. Soc. n. 127 sez. A
tel. 0432 21331
fax 0432 510916
info@codessfvg.it – www.codessfvg.it

SEDI TERRITORIALI

Udine
Via Micesio, 31 – 33100 Udine
tel. 0432 502491

Udine
Via della Roggia, 51 – 33100 Udine

Cervignano del Friuli
Via Del Zotto, 2 – 33052 Cervignano del Friuli (UD)
tel. 0431 33523 – 0431 33040 – fax 0431 371686
cervignano@codessfvg.it

Codroipo
Via Ostermann, 6 – 33033 Codroipo
tel. 0432 908402

Monfalcone
Via Pacinotti, 23 – 34074 Monfalcone (GO)
tel. 0481 40013 – fax 0481 40013
sad.monfalcone@codessfvg.it

Tolmezzo
Via Matteotti, 52 – 33028 Tolmezzo (UD)
tel. 0433 468627 – fax 0433 468627
tolmezzo@codessfvg.it

SERVIZI SANITARI E RIABILITAZIONE

POLIMEDICA
Via Barigliaria, 60/3 – 33040 Pradamano (UD)
tel. 0432 641 063
info@polimedica.it – www.polimedica.it

.....

CODESS_{fvg}

Codess FVG

ESTRATTO DEL BILANCIO SOCIALE 2019



Chi siamo

CODESS FVG è una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della L.381/1991) nata nel 2000. Codess FVG progetta e gestisce servizi sociali, assistenziali, sanitari, educativi, di orientamento e accoglienza che rispondano ai cambiamenti della società, collaborando con enti pubblici e altre imprese sociali in iniziative per le comunità locali. La cooperativa opera nei seguenti settori

- **ANZIANI** Servizi di assistenza domiciliare; Strutture residenziali e Centri diurni
- **SERVIZI SANITARI** Struttura sanitaria privata POLIMEDICA; CODESSALUTE Cure Domiciliari
- **PRIMA INFANZIA** Nidi d'infanzia; Servizi integrativi e sperimentali
- **MINORI E DISABILI** Servizi socio-educativi territoriali e scolastici; Centri diurni e residenziali
- **GIOVANI** Servizi Informagiovani; Progetti giovani e centri di aggregazione giovanile
- **RICHIEDENTI ASILO** Accoglienza diffusa di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale

Nel proprio lavoro, Codess FVG mette al centro le persone: gli utenti che ricevono i servizi, i soci che contribuiscono a realizzarli, i cittadini e le comunità presenti sul territorio, impegnandosi a rispettare ogni giorno e a ogni livello, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, i **valori condivisi dalla cooperativa ed espressi nel Codice etico**:

RISPETTO DELLE PERSONE, DELLE COMUNITÀ E DEI TERRITORI

Codess FVG offre risposte individualizzate ed efficaci ai bisogni degli utenti (persone che hanno necessità di aiuto, sostegno, affiancamento, orientamento), assicurando capacità organizzativa, impegno, energia, competenza, sensibilità.

LEGALITÀ, INDIPENDENZA, ONESTÀ

La cooperativa opera in maniera responsabile rispettando norme, accordi, deontologia e procedure interne, osservando la massima correttezza nei confronti delle persone e degli enti esterni alla cooperativa (il Modello di Organizzazione e Gestione D.lgs. 231/01 è disponibile su www.codessfvg.it, sezione Documenti).

TUTELA DELLA SALUTE, SICUREZZA E PRIVACY

Codess FVG assicura la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro.

LAVORO E SVILUPPO PROFESSIONALE

Codess FVG sviluppa opportunità di lavoro, motivazioni e competenze professionali applicando puntualmente il CCNL delle cooperative sociali e promuovendo formazione, aggiornamento e supervisione.

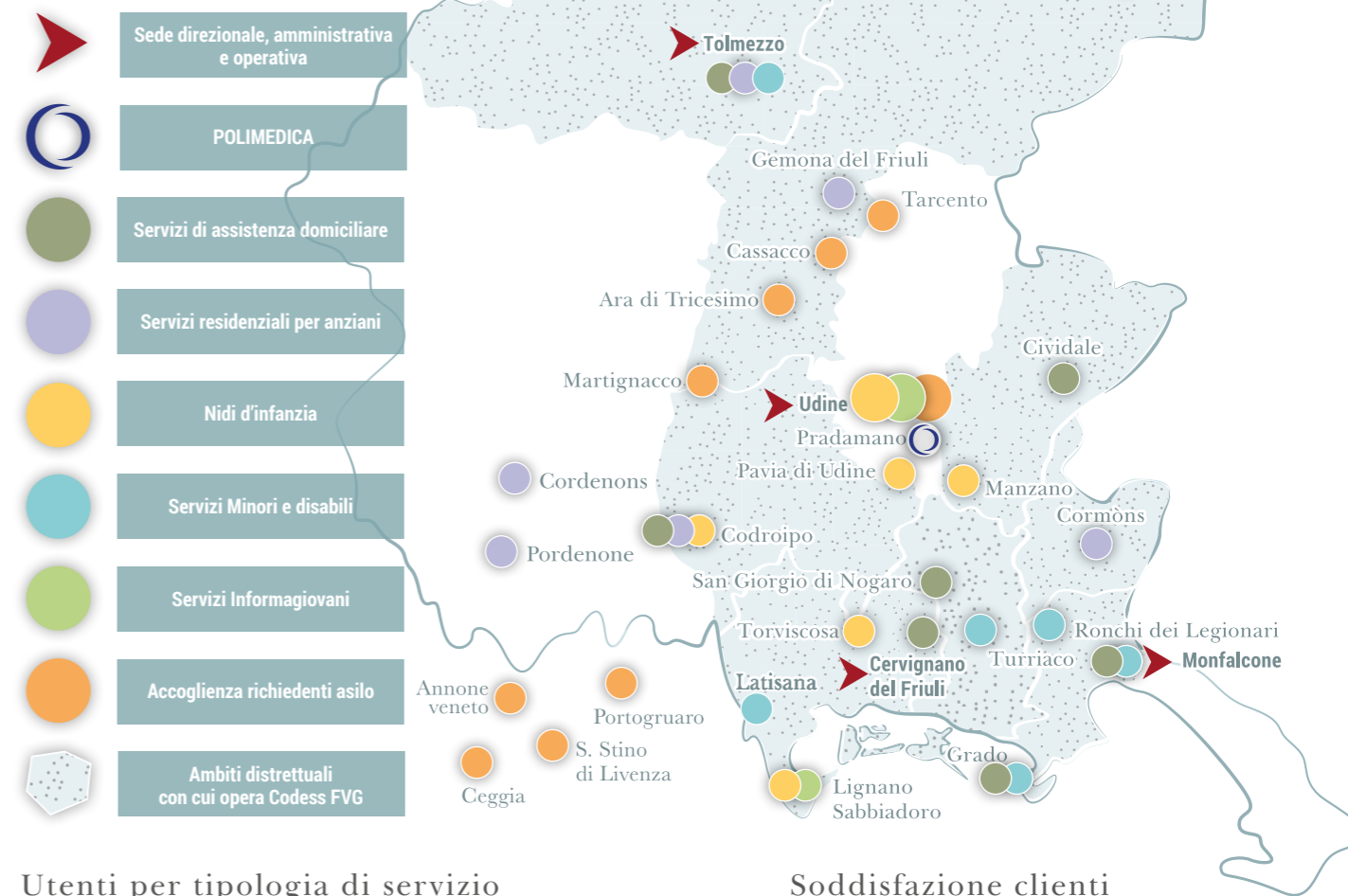
INTEGRITÀ GESTIONALE, EFFICIENZA ORGANIZZATIVA, INNOVAZIONE

La cooperativa usa le risorse con efficienza; ricerca qualità concrete oltre la logica dell'adempimento, evitando gli sprechi; coltiva la fiducia interna amministrando con chiarezza e trasparenza; cerca costantemente l'innovazione per riuscire a interpretare il presente e anticipare il futuro.

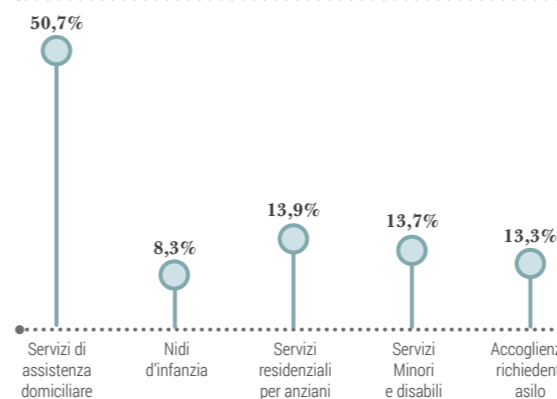
DEMOCRAZIA, PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

Codess FVG cura l'informazione e assicura strumenti e occasioni di partecipazione interna.

Il territorio

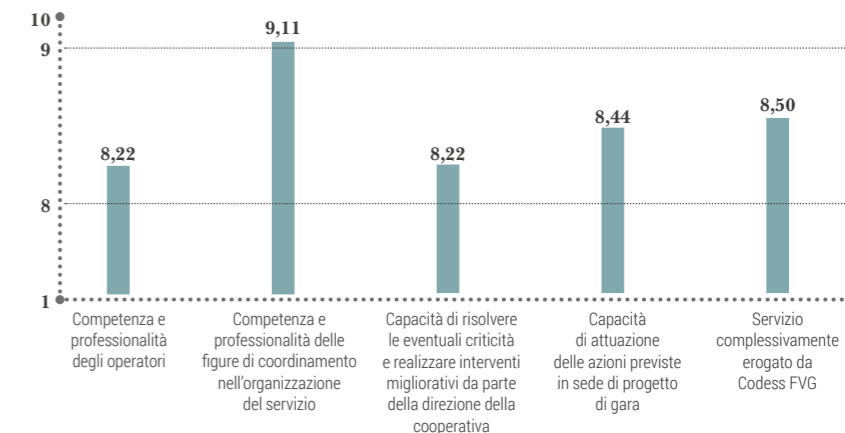


Utenti per tipologia di servizio



UTENTI STABILMENTE IN CARICO AI SERVIZI DELLA COOPERATIVA: 3.653
 ACCESSI DEGLI INFORMAGIOVANI: 15.121
 ACCESSI DEI CENTRI GIOVANI: 4.855
 UTENTI DEI SERVIZI SANITARI: 8.521

Soddisfazione clienti



SCALA DI PUNTEGGIO: 1 = per nulla 10 = moltissimo
 RESTITUZIONE: 35%

Tutti i dati riportati di seguito sono riferiti all'anno 2019.

2 Come lavoriamo

Governo e organigramma

Codess FVG è governata da un sistema dualistico, costituito da un organo amministrativo (Consiglio di Gestione) e uno di controllo rappresentativo della compagine sociale (Consiglio di Sorveglianza). Questo assetto garantisce una suddivisione chiara tra rappresentanza dei soci e gestione aziendale, una maggiore coerenza tra responsabilità formali e sostanziali e una gestione efficiente, favorendo le dinamiche di partecipazione della base sociale. L'organigramma è periodicamente adeguato alle diverse fasi di sviluppo intraprese (vedi www.codessfvg.it, sezione Chi siamo).

I punti di forza

AFFIDABILITÀ Codess FVG fornisce servizi di qualità, attuando con puntualità e trasparenza quanto garantito in sede progettuale e affrontando tempestivamente eventuali nuove esigenze. La fiducia nei confronti di Codess FVG è il maggior capitale della cooperativa e l'obiettivo è continuare ad accrescerla.

EFFICIENZA GESTIONALE Codess FVG è certificata per la progettazione e la realizzazione di servizi sociali (UNI EN ISO 9001:2008). Dispone, quindi, di un Sistema qualità efficace che permette di coordinare al meglio i processi lavorativi per dare risposta alle esigenze di utenti e clienti.

INNOVAZIONE Codess FVG crede nell'innovazione sociale e ritiene necessario sviluppare servizi e metodologie operative che rispondano ai nuovi bisogni delle persone e della collettività. Per questo si impegna a leggere la realtà, rilevare le criticità emergenti, monitorare le attività svolte, assicurare la formazione permanente del personale, curare le attività quotidiane e le relazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

RADICAMENTO E PRESENZA NELLA COMUNITÀ LOCALE Grazie a una presenza capillare sul territorio, Codess FVG conosce le necessità e le opportunità del tessuto sociale, degli interlocutori istituzionali e dei servizi; si impegna a prevenire i problemi dovuti alla complessità dei servizi, risolvere eventuali difficoltà e porre cura nel rapporto operatore-utente-famiglia.

COPROGETTAZIONE E LAVORO DI RETE Codess FVG crede nelle potenzialità insite nella collaborazione e coprogettazione tra pubblico e privato sociale. Nel pieno rispetto dei ruoli, la cooperativa non eroga solo prestazioni, ma cerca uno scambio reciproco di esperienze, condividendo con i partner la propria cultura del welfare, le proprie competenze gestionali, la capacità di leggere la realtà e i bisogni.

FORMAZIONE Codess FVG ritiene la formazione essenziale per valorizzare le competenze professionali e garantire qualità ai servizi. Per questo realizza iniziative di formazione per gli operatori e garantisce loro la frequenza a corsi, aggiornamenti e convegni organizzati da enti pubblici ed enti di formazione accreditati.

CODESS FVG POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2019

- 1. Perseguire costantemente la soddisfazione dei Clienti** e la loro fidelizzazione, implementando azioni mirate al miglioramento continuo della qualità del servizio, all'efficienza organizzativa interna e a specifiche attività di marketing.
- 2. Favorire lo sviluppo della Cooperativa**, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie.
- 3. Promuovere l'immagine e proteggere la reputazione della Cooperativa**, valorizzando la sua storia, il suo presente e i progetti futuri, instaurando una comunicazione chiara e trasparente verso Clienti, Utenti, Partner e Collaboratori, avendo cura della propria immagine personale e professionale e del proprio ambiente di lavoro.
- 4. Promuovere un buon clima aziendale**, per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati sia in termini di efficienza che di armonia interna.
- 5. Perseguire i valori che orientano ed impegnano l'azione di Codess FVG** così come descritti nel Codice Etico "Carta dei valori e dei comportamenti di Codess FVG", al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla Cooperativa. In particolare:
 - investire sulla formazione e sulla supervisione
 - tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
 - tutelare i beni collettivi aziendali
 - favorire la tutela e salvaguardia dell'ambiente
 - valorizzare il radicamento sul territorio e il lavoro di rete
 - mettere sempre al centro del proprio agire le persone, tutelando i diritti ed esigenze degli utenti, promuovendone il benessere e l'integrazione sociale.

Il Consiglio di Gestione approva annualmente la Politica per la Qualità e definisce gli obiettivi per rendere concreti tali indirizzi, suddividendoli nelle seguenti AREE: SVILUPPO E INNOVAZIONE, CLIENTI, RISORSE UMANE, QUALITÀ E SICUREZZA, SEGRETERIA E CONTABILITÀ, OBIETTIVI GENERALI.

Servizi di assistenza domiciliare

Codess FVG progetta e gestisce Servizi di assistenza domiciliare (SAD) e interventi personali fondamentali per favorire la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita ed evitare l'istituzionalizzazione. La cooperativa adotta pratiche e metodologie focalizzate sulle persone, improntate alla cura, al rispetto e all'empatia, e finalizzate a promuovere il benessere degli utenti e la maggiore autonomia possibile, offrendo anche sostegno alla famiglia e ai caregiver.

I SAD di Codess FVG si distinguono per:

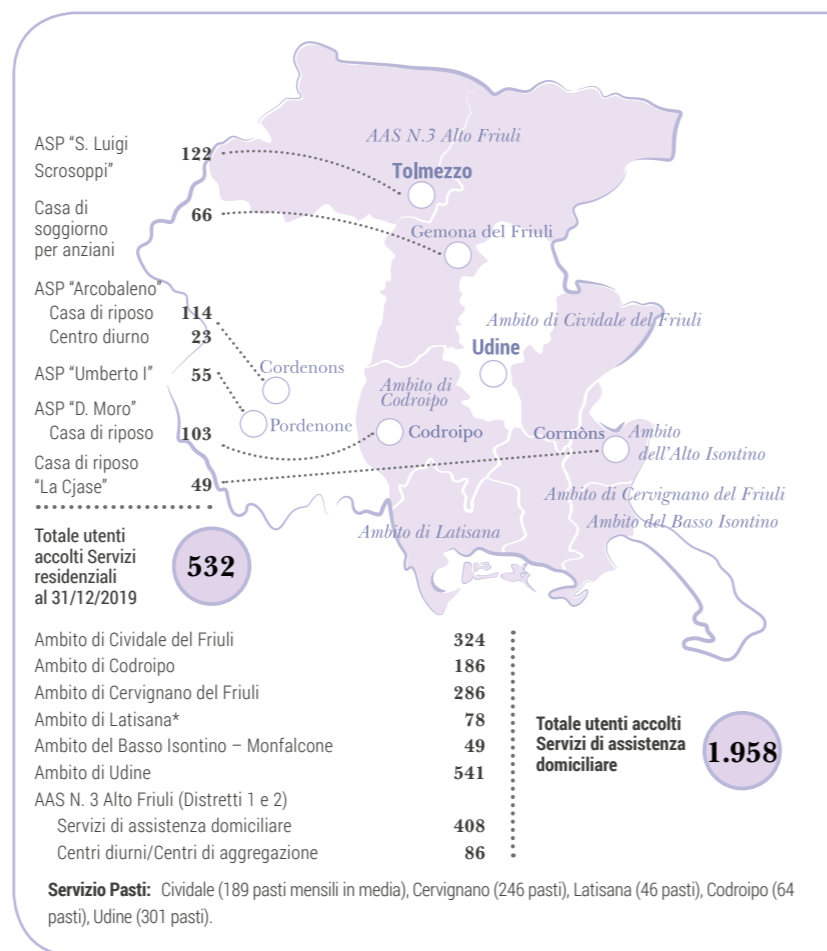
- attenzione alla relazione con i destinatari e le famiglie;
- rilevazione degli effettivi bisogni assistenziali e progettazione di piani di intervento personalizzati;
- definizione di azioni e obiettivi condivisi con gli utenti, i caregiver e la rete dei servizi sociali e sanitari;
- sostegno ai caregiver e agli assistenti familiari nella gestione domestica (riorganizzazione degli ambienti e degli strumenti operativi, valutazione delle condizioni di rischio a casa e delle possibili soluzioni);
- procedure specifiche atte a garantire la corretta erogazione degli interventi e delle attività previste.

Servizi residenziali e semiresidenziali

Le Strutture gestite da Codess FVG coniugano qualità tecnico-gestionale e attenzione concreta alla persona anziana. Ciò significa riconoscere che l'anziano non è solo un corpo da accudire ma una persona, con una propria storia di vita, un senso di sé e una propria autostima. Una persona che è al centro del lavoro di cura, riconosciuta nella propria umanità e identità, rispettata, ascoltata, accolta e riconosciuta nei bisogni, nelle aspettative e nelle personali esigenze di vita.

Le strutture residenziali per anziani gestite dalla cooperativa sono orientate a:

- garantire la migliore qualità di vita possibile;
- assicurare interventi personalizzati;
- garantire la professionalità degli interventi e delle prestazioni;
- adottare strumenti, metodi e procedure specifiche a garanzia della qualità dei servizi.



Specialità cliniche

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diagnostica per immagini
- Endocrinologia, malattie del metabolismo, diabetologia
- Fisiatria
- Fisiatria per l'età evolutiva
- Geriatria
- Ginecologia e ostetricia
- Immunologia e reumatologia
- Medicina dello sport
- Medicina e chirurgia generale
- Medicina e chirurgia vascolare
- Medicina fisica e riabilitativa
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e traumatologia
- Ortopedia pediatrica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Psichiatria
- Psicologia e Psicoterapia
- Sportello fragilità e demenze

Altri servizi sanitari

- Fisioterapia
- Dietistica e nutrizione
- Idrokinesiterapia in piscina riabilitativa
- Punto prelievi

Da alcuni anni Codess FVG ha deciso di diversificare la propria offerta di servizi con nuove attività nel campo sanitario. L'iniziativa si è concretizzata nell'acquisizione di un centro medico e in un servizio di cura e assistenza a domicilio supportato dalla tecnologia.

POLIMEDICA

Dal 1° settembre 2015 Codess FVG ha acquisito le strutture sanitarie private POLIMEDICA Centro Medians (Ord. n. 28 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna) e POLIMEDICA Centro Pasteur (Ord. n. 27 del 31 agosto 2015; Direttore Sanitario Dott. Dino Faraguna), quest'ultimo convenzionato con ASUI FC (Azienda sanitaria universitaria integrata Friuli Centrale) per le specialità di Medicina Fisica e Riabilitativa, Cardiologia, Endocrinologia e Medicina dello Sport. Con sede a Pradamano (UD), i due centri sono ospitati in una struttura facilmente accessibile, con ambulatori spaziosi, una piscina riabilitativa con acqua a temperatura controllata e costante depurata a ozono e un'ampia palestra fisioterapica. Presso la struttura si possono effettuare visite specialistiche in numerose aree cliniche, accertamenti diagnostici, analisi cliniche e trattamenti riabilitativi, avvalendosi della consulenza di medici altamente qualificati e di personale sanitario specializzato.

Con l'acquisizione di questa nuova attività, Codess FVG si è posta l'obiettivo di diventare un attore autorevole anche nel campo sanitario, portando nel settore l'attenzione della cooperazione sociale per il territorio e i cittadini.

POLIMEDICA PRADAMANO
18.066
 prestazioni convenzionate

SALUTE E BENESSERE

Nel 2018 il servizio di qualità offerto da POLIMEDICA è stato riconosciuto e premiato con il rinnovo dell'accreditamento triennale da parte dell'Azienda sanitaria. Il raggiungimento di questo obiettivo, insieme alla crescita delle nostre competenze, ci hanno spinto ad ampliare ulteriormente il focus degli interventi e ad adattare progressivamente i servizi proposti. In questo scenario di trasformazione, abbiamo sviluppato il progetto di un Centro Benessere all'avanguardia, dedicato al relax e alla salute nel suo significato più ampio, che sorgerà accanto a POLIMEDICA. L'ottica con cui ci muoviamo è quella di costruire un'offerta che ponga al centro la domanda di salute e benessere, diversificata e complessa, dei cittadini. Per la gestione di questa attività si è costituita una società di scopo, permettendo a Codess FVG di aprirsi a un mercato totalmente nuovo, grazie a una forma organizzativa ibrida tra privato e privato sociale, che testimonia la volontà di sperimentare e di innovare.

Nidi

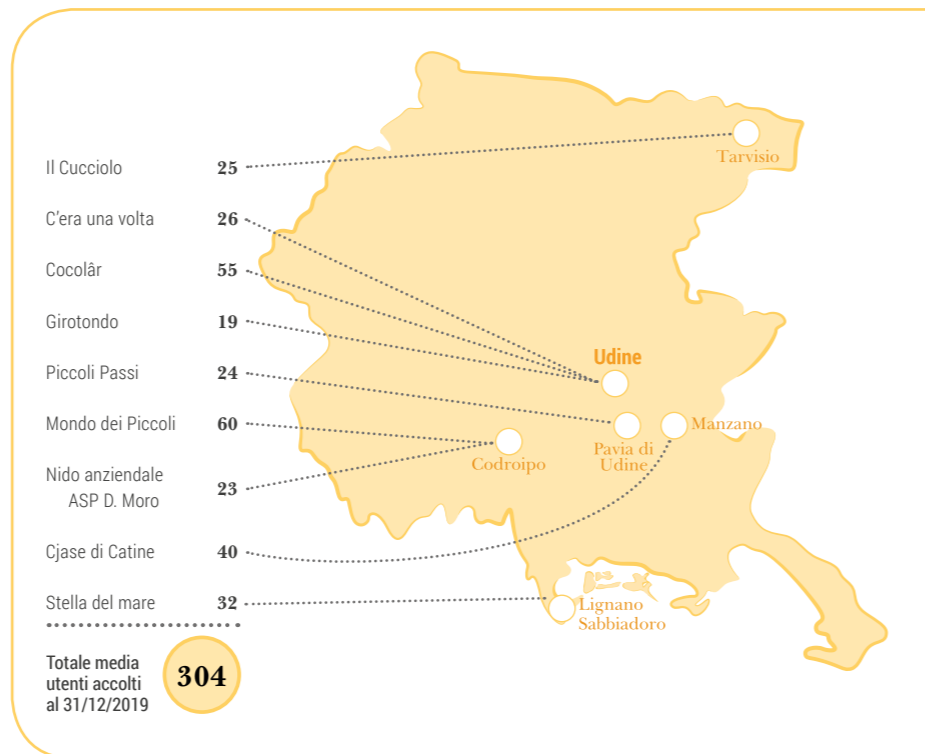
I nidi d'infanzia gestiti da Codess FVG sono un contesto ludico e educativo in cui il bambino – con la propria storia, le esperienze, le abitudini e le relazioni – viene accolto in un ambiente sicuro, protetto e creativo dove esprimere liberamente le proprie potenzialità relazionali, cognitive, affettive. La cooperativa presta un'attenzione speciale a stabilire una stretta collaborazione con i genitori per garantire interventi adeguati e coerenti e una comunicazione efficace fra nido e famiglie.

Le finalità del progetto pedagogico sono:

- assicurare il benessere psico-fisico del bambino;
- favorire la socializzazione stimolando le relazioni individuali o a piccolo gruppo;
- valorizzare le differenze affinché il bambino sviluppi le proprie specificità;
- favorire e rinforzare il graduale sviluppo dell'autonomia, consentire al bambino di provare e sbagliare, apprendendo dai propri errori;
- incoraggiare il bambino a esprimere liberamente in ogni situazione i propri bisogni, preferenze, emozioni;
- stimolare gli apprendimenti, favorire la curiosità, la creatività, la fantasia, l'affettività, la motricità, il linguaggio, le capacità logiche e la graduale comprensione e accettazione delle regole dell'ambiente.

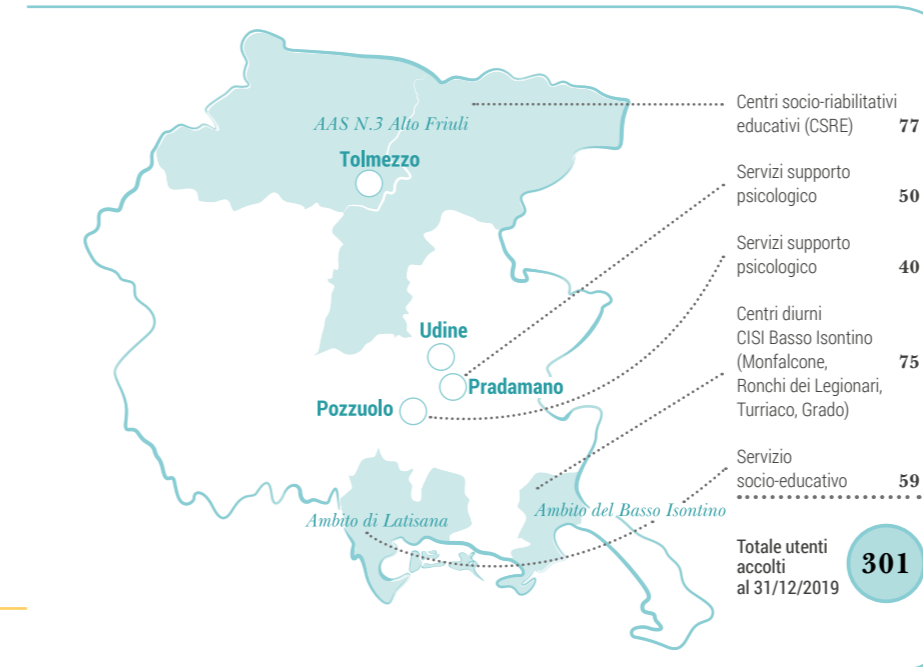
I Servizi integrativi e sperimentali

Codess FVG gestisce anche servizi integrativi e sperimentali: spazi gioco, centri per bambini e genitori, educatrici in famiglia. Una nuova tipologia di servizi che offre ai bambini e ai genitori un'opportunità di socializzazione, aggregazione, gioco, confronto e sostegno.



Servizi socio-educativi territoriali e scolastici

Codess FVG affianca enti e istituti pubblici nell'ideare e realizzare progetti di integrazione sociale e scolastica, supporto educativo e psicologico, organizzazione del tempo libero rivolti a minori. La cooperativa opera per costruire percorsi reali di crescita, significativi per gli utenti e le famiglie, lavorando in sinergia con la scuola e i servizi specialistici per individuare i bisogni reali di ogni persona e tradurli in obiettivi, metodologie, progetti in-



dividualizzati per ogni utente. L'efficacia degli interventi è affidata a educatori e psicologi. Professionisti consapevoli, capaci di ascoltare, interpretare le situazioni, cogliere le paure e le potenzialità degli utenti per promuoverne l'autonomia; capaci di strutturare attività ludiche realmente costruttive, che favoriscano la sperimentazione e la conoscenza di sé, degli altri e del mondo; capaci, ancora, di intervenire sulle dinamiche familiari e di gruppo, nella comunità e nel contesto scolastico e sociale.

Centri diurni e residenziali

L'obiettivo è realizzare percorsi di integrazione e socializzazione che promuovano il recupero, il mantenimento e lo sviluppo delle abilità e potenzialità degli utenti, e il raggiungimento della maggior autonomia possibile. Nei Centri che gestisce, la cooperativa realizza attività formative, lavorative, culturali e ricreative, progettate per incrociare le aspettative e gli interessi della persona con le occasioni presenti nel tessuto sociale. Centrale è la sinergia tra servizi, utente, familiari e personale operativo al fine di individuare una specifica strategia di intervento.

Sostenere un progetto di vita indipendente per Codess FVG significa:

- identificare le potenzialità e gli interessi della persona;
- individuare e predisporre attività che mirino a soddisfare le sue aspettative;
- creare percorsi di autonomia e autogestione;
- superare gli ostacoli all'autodeterminazione e reperire le risorse per il proprio progetto di vita;
- allargare la rete sociale di riferimento.

Informagiovani

Codess FVG gestisce in Regione alcuni centri Informagiovani, pensati e organizzati in particolare per utenti fra i 14 e i 30 anni, ma aperti a tutti. Con questi servizi la cooperativa fornisce supporto informativo e di primo orientamento qualificato per conoscere le opportunità locali, regionali e internazionali in termini di formazione, lavoro, tempo libero, vacanze.

Gli Informagiovani gestiti da Codess FVG nascono per aiutare i più giovani a orientarsi nella grande quantità di informazioni disponibili, perché possano selezionare e accedere a quelle affidabili e rilevanti per il loro percorso. Fra le attività:

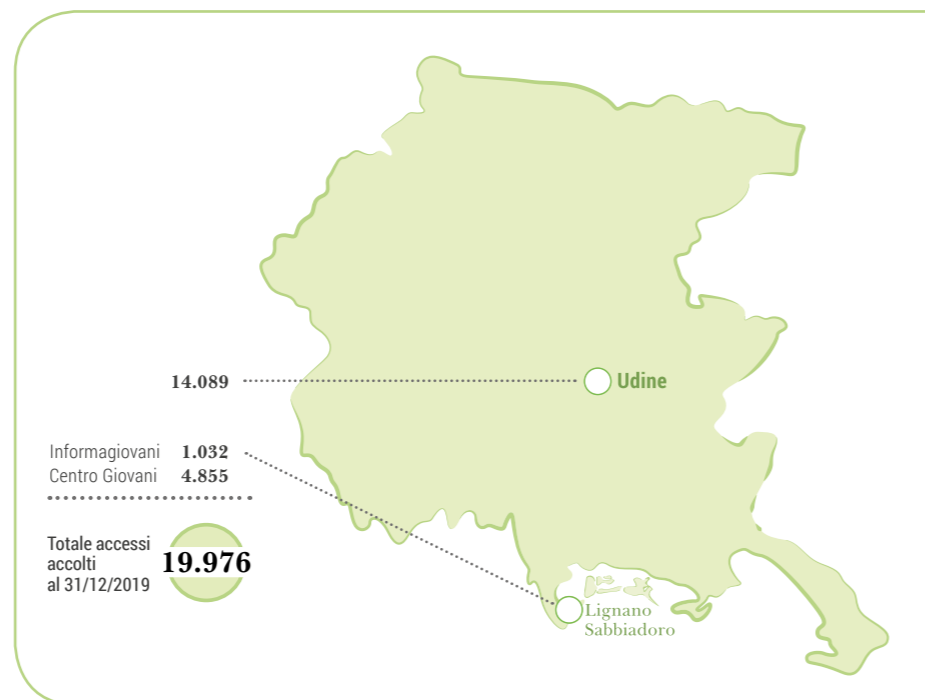
- ricerca e catalogazione in appositi archivi (consultabili dagli utenti) di informazioni relative a opportunità di lavoro in Italia e all'estero, concorsi pubblici, corsi di formazione, borse di studio, master, tempo libero, eventi, concorsi culturali;
- colloqui individuali per rispondere alle richieste degli utenti in tema di lavoro, formazione, tempo libero;
- compilazione assistita del curriculum vitae;
- progetti di orientamento nelle scuole secondarie per garantire a tutti i ragazzi le informazioni necessarie a effettuare consapevolmente le proprie scelte;
- aperitivi informativi, ovvero incontri a carattere informale con esperti e/o gestiti in modalità peer education;
- redazione e invio di newsletter sui temi di interesse del servizio;
- gestione di Internet point.

In regione Codess FVG è il soggetto con l'esperienza più consolidata nella gestione di questa tipologia di servizi. Grazie alla continuità nel tempo, la cooperativa ha maturato conoscenze e acquisito la capacità di modulare il servizio nelle differenti realtà territoriali, a livello cittadino e di piccolo centro.

Ogni Informagiovani ha le proprie specificità e si caratterizza in base al territorio in cui opera e al monte ore di cui dispone.

Sportello IOL

Attivo presso il centro Informagiovani di Udine dal 2007, ha la finalità di offrire agli utenti una panoramica informativa e di orientamento sulla realtà lavorativa e formativa in ambito locale e regionale. Lo sportello IOL è nato per iniziativa del Comune di Udine in seno al progetto "Diritti al Futuro", ideato dal Ministero per le Politiche Giovanili e Anci, in collaborazione con la rete ITER ed è tuttora attivo per volontà del Comune.



Nel 2019 l'ospitalità di cittadini stranieri richiedenti asilo e l'accoglienza integrata di richiedenti asilo e persone titolari di protezione internazionale inserite nei C.A.S (Centri di accoglienza straordinaria) e nel Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) si è sviluppata in misura importante, a seguito della fusione per incorporazione con l'Associazione Nuovi Cittadini ONLUS. Gli utenti dei servizi di Codess FVG Area Nuovi Cittadini sono ospitati in piccoli alloggi, secondo il modello di accoglienza diffusa che la cooperativa ritiene il più adeguato in termini di impatto sociale, autonomia, integrazione, rispetto dei diritti.

Accoglienza diffusa

Codess FVG Area Nuovi Cittadini assicura agli utenti in accoglienza presso le singole strutture, l'affiancamento degli educatori nella gestione della vita domestica e della coabitazione, fornitura dei beni di prima necessità, supporto costante nella conoscenza e nell'accesso ai servizi sanitari e sociali, oltre a interventi di mediazione linguistica. In particolare, l'attività di accoglienza si articola nei seguenti ambiti:

LINGUA

- Assistenza linguistica e culturale con mediatori di lingua madre; test valutativo di conoscenza della lingua italiana per l'inserimento nei corsi di italiano presso i Centri Provinciali Istruzione Adulti (CPIA).
- Per i soli beneficiari di Siproimi, sono previsti percorsi di alfabetizzazione e accompagnamento ai percorsi scolastici presso Enti di Formazione del territorio.

DOCUMENTI

- Orientamento sulla normativa in materia di immigrazione e, in particolare, rispetto alla protezione internazionale, richiesta e aggiornamento dei titoli di soggiorno.

FORMAZIONE E LAVORO

- Per i beneficiari di accoglienza Siproimi, orientamento alla valutazione e allo sviluppo delle competenze professionali.
- Iscrizione al Piano Integrato di Politiche per l'Occupazione e per il Lavoro (PIPOL) del Centro per l'Impiego.
- Accompagnamento alla formazione professionale e alla formazione sicurezza (frequenza ai corsi).
- Avvicinamento e inserimento nel mondo del lavoro (tirocini, esperienze lavorative, inserimenti in azienda).

SALUTE

- Assistenza sanitaria attraverso la scelta del medico di medicina generale e pediatra di libera scelta e gli accompagnamenti presso i presidi territoriali;
- Orientamento ai servizi di supporto e sostegno psicosociale.

9

Lavorare in Codess FVG

Codess FVG è costituita da 783 lavoratori, di cui 696 soci. Sono queste persone, insieme all'efficienza organizzativa e gestionale della cooperativa, a garantire ogni giorno la qualità dei servizi. Per dare a tutte loro la possibilità di operare nelle migliori condizioni, da sempre Codess FVG adotta una politica del lavoro attenta ai diritti e alla sicurezza e orientata a valorizzare competenze e professionalità.

CCNL

A tutti i soci Codess FVG applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i lavoratori delle cooperative sociali. Non sono previsti inquadramenti nel CCNL dei dirigenti di imprese cooperative.

Tempo indeterminato

Per valorizzare le risorse in organico, la cooperativa si impegna a garantire la continuità lavorativa. In Codess FVG predominano, perciò, rapporti di lavoro a tempo indeterminato rispetto a quelli a tempo determinato, attivati solo per sostituzioni temporanee o aumento transitorio del carico di lavoro.

Orari flessibili

La maggioranza dei soci di Codess FVG è impiegata a tempo parziale rispetto alle 38 ore previste dal CCNL di riferimento. Questo contratto risponde sia alla necessità di articolare gli orari in base alle esigenze degli utenti, sia alla richiesta di usufruire di tempi di lavoro ridotti da parte di molti soci.

Formazione e supervisione

Per accrescere le capacità lavorative e valorizzare le competenze professionali, Codess FVG offre frequenti opportunità di aggiornamento, organizzate dalla cooperativa o promosse da altri enti, e costanti attività di coordinamento e supervisione.

Vantaggi ai soci

I soci beneficiano di agevolazioni sulle rette dei nidi d'infanzia, di consulenza fiscale gratuita e di sconti sui servizi di POLIMEDICA. Per alcune funzioni sono previsti buoni pasto.

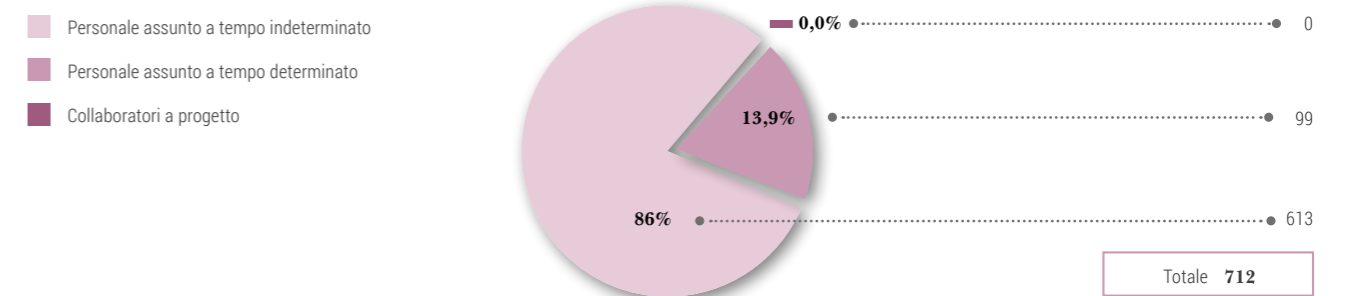
Partecipazione

Codess FVG assicura ai propri soci strumenti e occasioni di partecipazione interna per rendere effettivo il diritto di pensiero e di parola, come Assemblee dei soci e Commissioni soci.

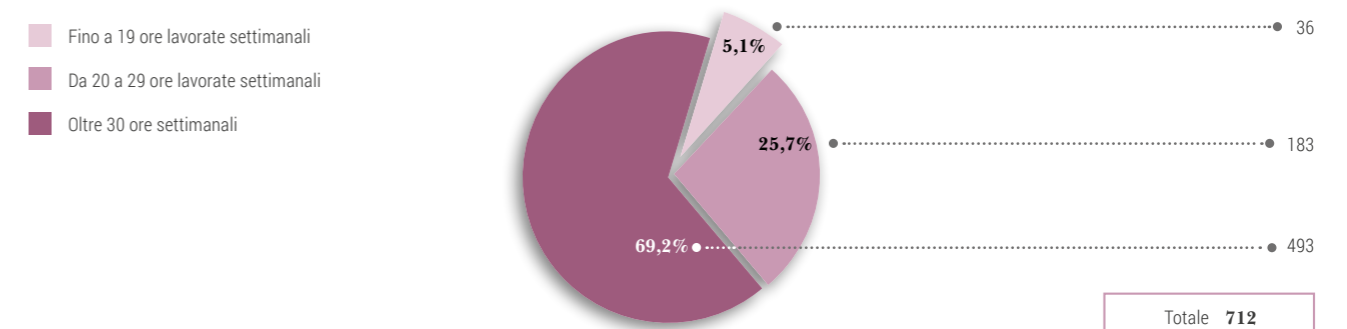
Forza lavoro



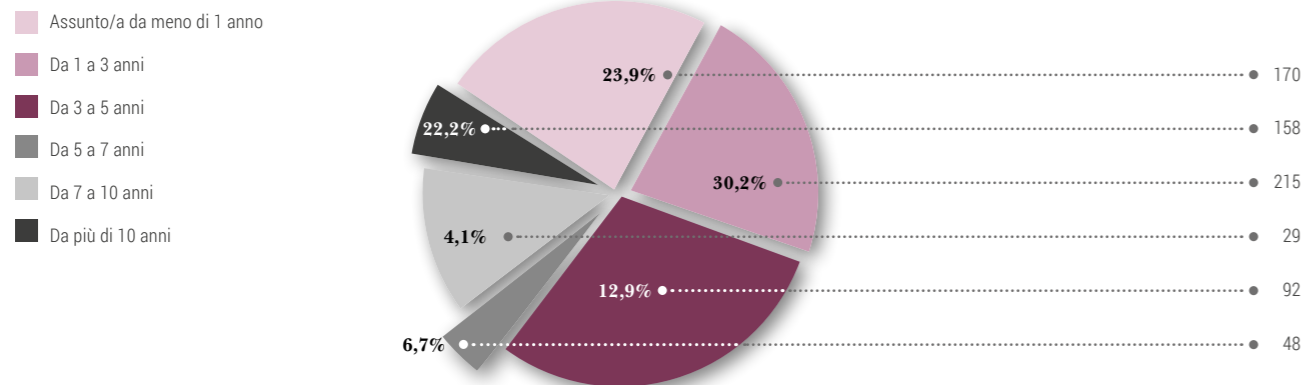
Tempi determinati e indeterminati



Analisi dei tempi di lavoro



Anzianità di servizio



Il 32,4% della forza lavoro ha una anzianità di servizio superiore ai 5 anni.

Ore di aggiornamento e formazione



Soddisfazione soci su Codess FVG

Quanto ti senti soddisfatto rispetto a	media 2019
• Affidabilità della situazione economica e patrimoniale di Codess FVG	7,71
• Scelte strategiche e organizzative operate dalla Cooperativa	7,02
• Chiarezza dei propri compiti e responsabilità	8,26
• Accrescimento delle competenze professionali	7,22
• Efficacia e chiarezza della comunicazione con colleghi/responsabili	6,99
• Clima lavorativo all'interno del tuo ambiente di lavoro	6,80
• Attività formative realizzate durante l'anno	7,22
• Supporto colleghi e responsabili	7,24
• Carico di lavoro proporzionato all'orario di servizio	6,79
• Quanto previsto in materia di sicurezza e tutela del lavoratore (informazioni, visite mediche, formazione, guanti, camici ecc.)	7,95
• Complessivamente qual è il tuo grado di soddisfazione riguardo alla Cooperativa	7,10

Situazione economico-finanziaria

Il valore della produzione

Il valore della produzione registrato nel 2019 è stato di € 23.957.024,63 con un incremento pari al 13,2% rispetto all'anno precedente, crescita conseguita grazie all'aumento del fatturato in quasi tutte le attività, al rinnovo di appalti in scadenza e all'acquisizione di nuovi servizi.

Nel 2019 Codess FVG ha dato seguito alle linee di sviluppo indicate dagli obiettivi generali di medio-lungo periodo, sviluppandosi in modo equilibrato nelle varie aree e continuando, nell'annualità, l'impegno verso la diversificazione in termini di tipologia di servizi. In particolare puntando maggiore attenzione sulle potenzialità di sviluppo dei servizi educativi e di quelli legati alla salute e al benessere. La cooperativa si dota di risorse adeguate da impiegare nella qualità e nell'innovazione e, al contempo, per prestare una qualificata attenzione al Socio, ai Committenti e agli Utenti.

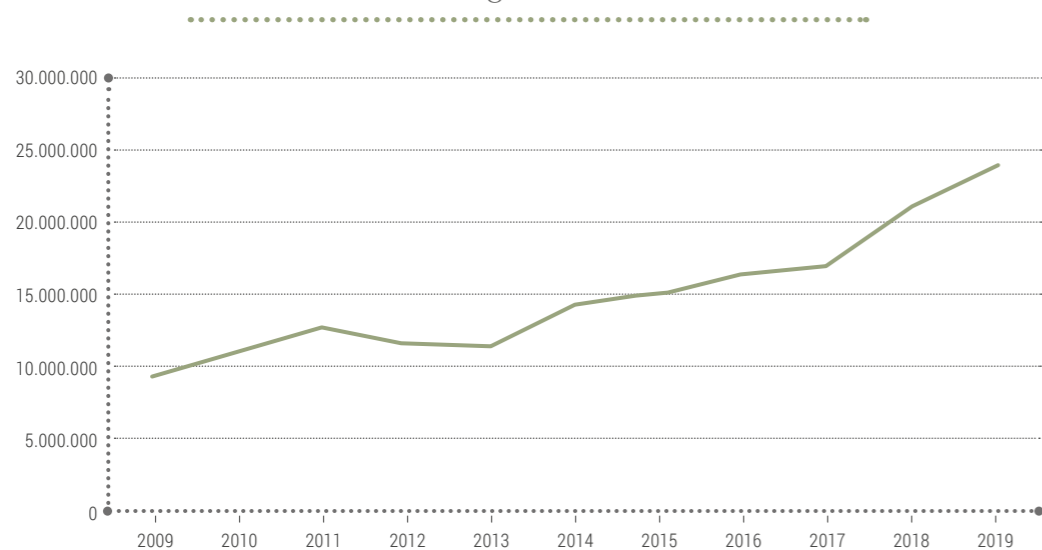
Il patrimonio

Il patrimonio della Cooperativa è costituito da:

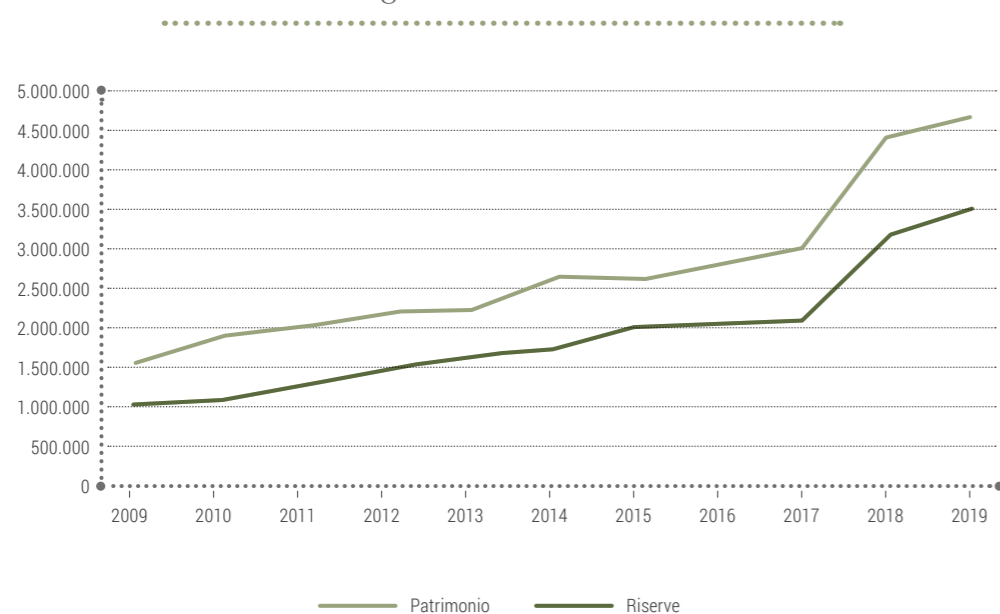
- **CAPITALE SOCIALE**, ovvero le azioni versate dai Soci per associarsi alla Cooperativa, e le rivalutazioni effettuate negli anni. Nelle Cooperative, essendo il numero dei Soci illimitato, il capitale sociale varia al variare del numero dei Soci;
- **RISERVE** che vengono accantonate negli anni destinando gli utili che non vengono distribuiti ai Soci. Queste rappresentano una forma di autofinanziamento e solidità della Cooperativa e anche una garanzia per il futuro, permettendo di far fronte a eventuali difficoltà. Le riserve possono essere legali (obbligatorie per legge, vi si devono destinare non meno del 30% degli utili annuali) e straordinarie (deliberate dall'Assemblea);
- **UTILE** registrato nell'anno al netto di eventuali Fondi istituiti.

Le riserve accumulate non possono essere divise tra i Soci lavoratori, nemmeno in caso di scioglimento: in tal caso andrebbero al "Fondo per lo sviluppo e la promozione della Cooperazione".

Valore della produzione negli anni

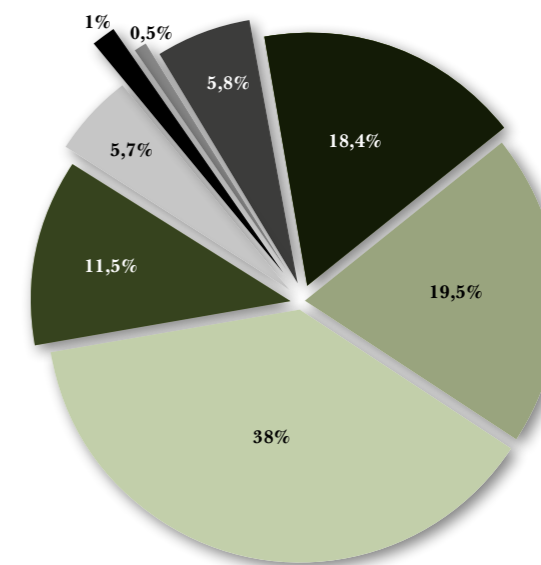


Evoluzione del patrimonio e delle riserve negli ultimi 10 anni



Ripartizione per fatturato

- Anziani servizi domiciliari
- Anziani servizi residenziali
- Prima infanzia
- Minori e diversamente abili
- Giovani
- Servizi sanitari
- Accoglienza
- Altro

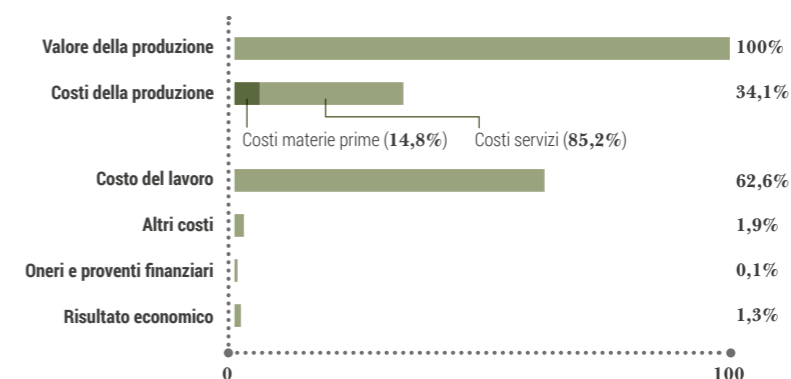


Una diversa esposizione del bilancio

Presentiamo di seguito una sintesi della riclassificazione del bilancio a valore aggiunto, in cui emergono le principali voci che compongono il valore della produzione: i costi esterni (materie prime e servizi), il costo del personale (la cui voce principale è costituita da salari e stipendi, 73% del totale), altri costi interni (ammortamenti e imposte), la differenza tra oneri e proventi finanziari e, infine, il risultato economico, ovvero l'utile. Quest'ultimo dato non risulta cruciale per un ente senza scopo di lucro, ma dimostra comunque una situazione positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e di solidità economica.

Un dato particolarmente rilevante risulta essere quello del lavoro, che non rappresenta un costo tra gli altri, ma diventa un *valore*. Infatti, in una cooperativa sociale quale Codess FVG, l'investimento sul capitale umano misura il benessere economico-finanziario dei lavoratori e la redistribuzione di valore realizzata a favore dei dipendenti. Nel 2019 il costo totale del personale, in aumento rispetto agli anni precedenti, rappresenta il 63% del totale del valore della produzione.

Dato 100 il valore della produzione, vediamo come esso venga suddiviso nelle sue componenti:



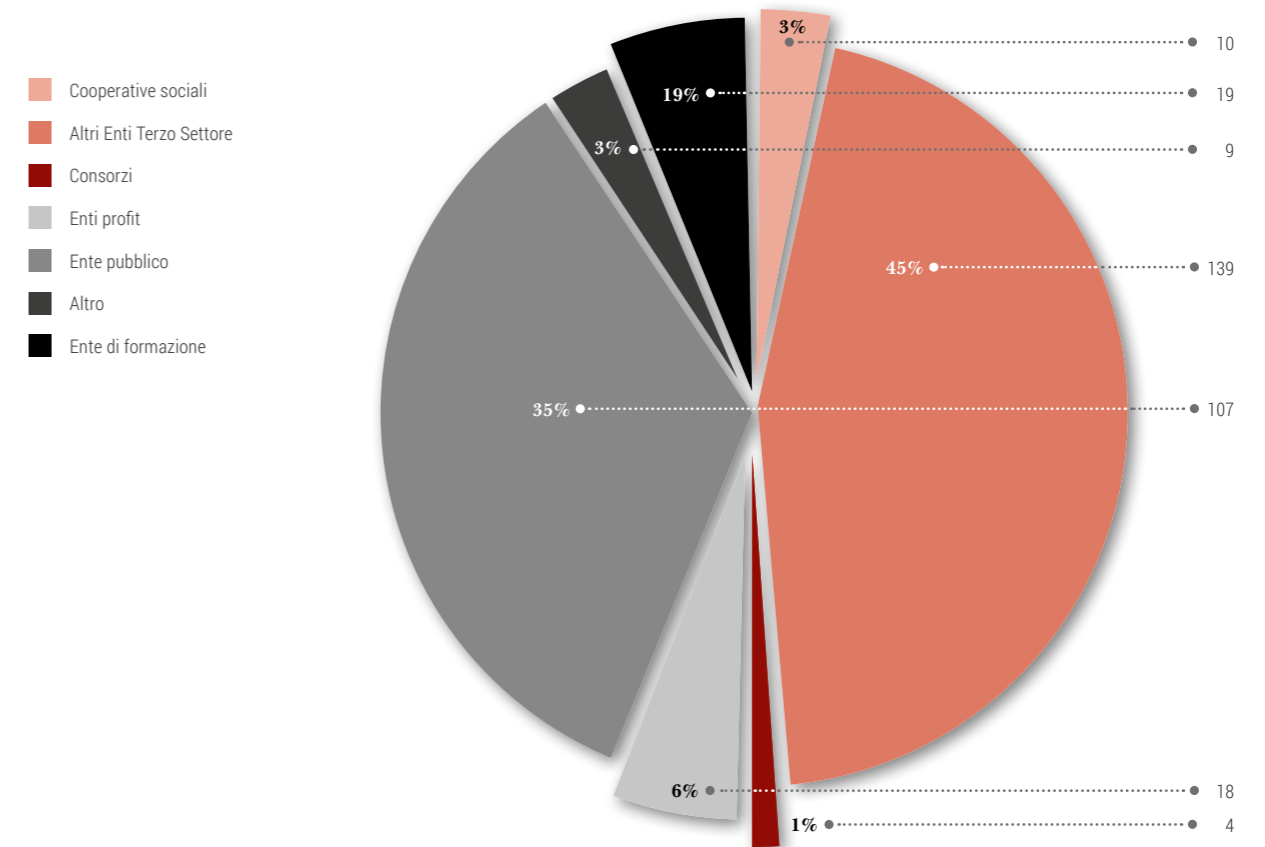
Innovazione sociale e welfare di comunità

In un periodo di rinnovamento delle politiche sociosanitarie e di importanti riforme del Terzo Settore, Codess FVG ritiene fondamentale esercitare la propria capacità di interpretare il presente e i bisogni emergenti, confrontandosi e aprendosi a realtà diverse, immaginando e realizzando progettualità innovative, anche ibride, che prendano in considerazione i nuovi bisogni e affrontino le trasformazioni sociali in corso.



La rete di Codess FVG

Nella realizzazione dei propri servizi e progetti, Codess FVG ha realizzato nel 2019 diverse collaborazioni con le realtà del territorio: la rete con altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio.



Codess FVG aderisce a:



20 anni di Codess FVG

Nata da una scissione di Codess Cooperativa dei Servizi Sociali di Venezia, la nostra Cooperativa comincia l'attività con un primo nucleo di servizi per **MINORI, GIOVANI e ANZIANI**.

Vediamo crescere i nostri **servizi residenziali per anziani** con l'acquisizione di appalti importanti, e otteniamo la **certificazione ISO per la qualità**, che ci accredita come azienda strutturata e attenta ai processi organizzativi.

Nel 2003 ampliamo i servizi per la **PRIMA INFANZIA** grazie alla fusione con la cooperativa "C'era una volta": nasce così una delle aree che svilupperemo di più nel tempo, investendo in formazione e innovazione. In questi anni avviamo anche due comunità educative per adolescenti.

Fondiamo il **consorzio BIQ** (Benessere, Innovazione e Qualità) con le cooperative sociali Itaca e l'Agorà. L'area Prima infanzia si arricchisce ulteriormente grazie all'incorporazione di un ramo della società cooperativa Alberone. **Le attività gestite aumentano e il volume d'affari cresce in modo costante.**

Con un lavoro a più mani che coinvolge per mesi diverse Socie e Soci, elaboriamo e pubblichiamo il **Bilancio Sociale e il Codice Etico - Carta dei valori e dei comportamenti della Cooperativa.**

Siamo diventati grandi. I nostri **Soci** sono **500**. Il fatturato tocca i **12 milioni di euro di fatturato.**

La **qualità dei servizi** è uno dei nostri valori fondanti: per garantirla agli utenti, in questi anni ampliamo lo staff, aumentiamo gli investimenti sulla formazione e sullo sviluppo di gruppi di lavoro, poniamo attenzione alla pianificazione, al monitoraggio dei servizi.

Crescere per noi significa anche trovare modelli organizzativi innovativi. Per questo passiamo a un **sistema di governo dualistico**, formato da un **Consiglio di Sorveglianza** e un **Consiglio di Gestione**, in modo da conciliare efficienza decisionale e rappresentatività di una base sociale sempre più ampia.

1 gennaio 2000

2002-2003

2003-2005

2006-2007

2008-2009

2008-2010

2011

2012-2013

Quest'anno la nostra Cooperativa festeggia il ventesimo anno di attività. Da un centinaio di lavoratori a quasi 700 soci, da un primo nucleo di attività a un'offerta di servizi rivolti a fasce di popolazione differenti, da 0 a 99 anni: in due decenni siamo cresciuti impegnandoci per capire il mondo intorno a noi e i suoi cambiamenti, per proporre risposte adeguate alle esigenze plurali e complesse delle persone, per tenere in equilibrio l'efficienza operativa e i valori che fanno di noi una cooperativa sociale nel senso più autentico.

Continuiamo a crescere, con un **fatturato di 23,9 milioni**, e un incremento medio annuo del 13%. Ma non rinunciamo a quello che ci sta più a cuore: la **qualità dei servizi**, la **cura delle persone coinvolte**, i **Soci e gli utenti**, i **legami con il nostro territorio e le nostre comunità.**

Il polo salute-benessere prende forma: iniziano i lavori di ristrutturazione dell'immobile che ospiterà il **Centro Benessere**, a fianco della struttura sanitaria POLIMEDICA

POLIMEDICA rinnova l'accreditamento da parte dell'Azienda Sanitaria (2018-2021) e aumenta l'offerta di servizi privati. Per lo sviluppo dell'area wellness, fondiamo la **società Codess Benessere srl**, di cui Codess FVG è socio di maggioranza.

Un passaggio storico per la nostra Cooperativa: Codess FVG si fonde con l'**Associazione Nuovi Cittadini Onlus** e sviluppa un nuovo settore di attività, l'**accoglienza di CITTADINI STRANIERI richiedenti Protezione internazionale**. Grazie alla fusione, acquisiamo anche competenze nella **gestione di progetti europei.**

Ci poniamo un nuovo obiettivo: sviluppare un polo integrato per la salute e il **BENESSERE**. Per questo acquisiamo l'intera area su cui sorge POLIMEDICA.

Cominciamo a operare nel settore della **SANITÀ**, con una prima sperimentazione di telemonitoraggio nel campo della salute e, successivamente, acquisendo **POLIMEDICA, struttura sanitaria privata, convenzionata e accreditata con il Sistema sanitario regionale.**

Con le cooperative FAI di Pordenone e Duemilauno Agenzia Sociale di Trieste fondiamo il **Consorzio Vives**, una compagine ricca e articolata che, appena nata, si aggiudica **uno degli appalti più complessi della Regione.**

estate 2019

fine 2019

2018

2018

2017

2015

2013



Ringraziamenti

In quest'edizione dell'Estratto del Bilancio Sociale che celebra il ventennale della nostra Cooperativa, vogliamo ringraziare chi questi vent'anni li ha visti e vissuti da protagonista. Grazie a Franco Fullin, Socio fondatore di Codess FVG e nostro ex presidente, perché ha accompagnato, guidato e fatto crescere la Cooperativa. E continua a insegnarci a vedere lontano, a guardare al nuovo con curiosità, al futuro con passione.

Data di stampa ⋮ ottobre 2020

Modalità di diffusione ⋮ cartacea ⋮ sito internet

.....

DIREZIONE E SEDE AMMINISTRATIVA

Codess Friuli Venezia Giulia Cooperativa Sociale Onlus
Viale Trieste, 89 – 33100 Udine
P.IVA/C.F. – Reg. Imp. Ud 02122950302
Albo Reg. Coop. Soc. n. 127 sez. A
tel. 0432 21331
fax 0432 510916
info@codessfvg.it – www.codessfvg.it

SEDI TERRITORIALI

Udine

Via Micesio, 31 – 33100 Udine
tel. 0432 502491

Udine

Via della Roggia, 51 – 33100 Udine

Cervignano del Friuli

Via Del Zotto, 2 – 33052 Cervignano del Friuli (UD)
tel. 0431 33523 – 0431 33040 – fax 0431 371686
cervignano@codessfvg.it

Codroipo

Via Ostermann, 6 – 33033 Codroipo
tel. 0432 908402

Monfalcone

Via Pacinotti, 23 – 34074 Monfalcone (GO)
tel. 0481 40013 – fax 0481 40013
sad.monfalcone@codessfvg.it

Tolmezzo

Via Matteotti, 52 – 33028 Tolmezzo (UD)
tel. 0433 468627 – fax 0433 468627
tolmezzo@codessfvg.it

SERVIZI SANITARI E RIABILITAZIONE

POLIMEDICA

Via Bariglaria, 60/3 – 33040 Pradamano (UD)
tel. 0432 641 063
info@polimedica.it – www.polimedica.it

.....