



CODESS FVG - POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE ANNO 2023

Codess FVG è un'impresa sociale cooperativa che guarda al futuro, perseguendo uno sviluppo sostenibile, promuovendo efficienza organizzativa e gestionale, innovazione e attenzione ai bisogni delle comunità e delle persone, la salute e sicurezza dei lavoratori ed il rispetto per l'ambiente.

I punti fondamentali della propria Politica per la qualità e l'ambiente sono i seguenti:

- 1** **Perseguire costantemente la soddisfazione dei Clienti**, la loro fidelizzazione, le esigenze/aspettative delle parti interessate, implementando azioni mirate al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, della qualità del servizio, all'efficienza organizzativa interna e a specifiche attività di marketing.
- 2** **Favorire lo sviluppo della Cooperativa**, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie.
- 3** **Promuovere l'immagine e tutelare la reputazione della Cooperativa**, valorizzando la sua storia, il suo presente e i progetti futuri, instaurando una comunicazione chiara e trasparente verso i Clienti, Utenti, Partner e Collaboratori, avendo cura della propria immagine personale e professionale e del proprio ambiente di lavoro.
- 4** **Promuovere un buon clima aziendale**, per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati sia in termini di efficienza che di armonia interna.
- 5** Contribuire alla **tutela del proprio territorio**, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, attraverso la riduzione dei rischi ambientali generati dalle proprie attività.
- 6** **Perseguire i valori che orientano ed impegnano l'azione di Codess FVG** così come descritti nel Codice Etico "Carta dei valori e dei comportamenti di Codess FVG", al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla Cooperativa. In particolare:
 - Rispetto delle norme e dei regolamenti
 - investire sulla formazione e sulla supervisione
 - tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
 - tutelare i beni collettivi aziendali
 - favorire la tutela e salvaguardia dell'ambiente
 - valorizzare il radicamento sul territorio e il lavoro di rete
 - mettere sempre al centro del proprio agire le persone, tutelando i diritti ed esigenze degli utenti, promuovendone il benessere e l'integrazione sociale.

Il Consiglio di Gestione ha approvato la Politica della Qualità e dell'Ambiente e definito gli Obiettivi da raggiungere durante l'anno per rendere concreti tali indirizzi, attraverso la messa a disposizione di adeguate risorse.

Data, 27.02.2023

Per il Consiglio di Gestione
Presidente e legale rappresentante
Silvia De Lotto