



CODÈSS FVG - POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE ANNO 2024

Codess FVG è un'impresa sociale cooperativa che guarda al futuro, perseguendo uno sviluppo sostenibile, promuovendo efficienza organizzativa e gestionale, innovazione e attenzione ai bisogni delle comunità e delle persone, la salute e sicurezza dei lavoratori ed il rispetto per l'ambiente.

I punti fondamentali della propria Politica per la qualità e l'ambiente sono i seguenti:

1 Perseguire costantemente la soddisfazione dei Clienti, la loro fidelizzazione, le esigenze/aspettative delle parti interessate, implementando azioni mirate al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, della qualità del servizio, all'efficienza organizzativa interna e a specifiche attività di marketing.

2 Favorire lo sviluppo della Cooperativa, cogliendo ogni opportunità di crescita e promuovendo progetti innovativi anche attraverso la diversificazione delle attività e l'investimento di risorse proprie.

3 Promuovere l'immagine e tutelare la reputazione della Cooperativa, valorizzando la sua storia, il suo presente e i progetti futuri, instaurando una comunicazione chiara e trasparente verso i Clienti, Utenti, Partner e Collaboratori, avendo cura della propria immagine personale e professionale e del proprio ambiente di lavoro.

4 Promuovere un buon clima aziendale, per permettere all'organizzazione di raggiungere più facilmente i suoi obiettivi e di ottenere dei buoni risultati sia in termini di efficienza che di armonia interna.

5 Contribuire alla tutela del proprio territorio, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, attraverso la riduzione dei rischi ambientali generati dalle proprie attività.

6 Perseguire i valori che orientano ed impegnano l'azione di Codess FVG così come descritti nel Codice Etico "Carta dei valori e dei comportamenti di Codess FVG", al fine di rafforzare la responsabilità dei Soci lavoratori, nonché la loro partecipazione, fiducia interna e senso di appartenenza alla Cooperativa. In particolare:

- Rispetto delle norme e dei regolamenti
- investire sulla formazione e sulla supervisione
- tutelare la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- tutelare i beni collettivi aziendali
- favorire la tutela e salvaguardia dell'ambiente
- valorizzare il radicamento sul territorio e il lavoro di rete
- mettere sempre al centro del proprio agire le persone, tutelando i diritti ed esigenze degli utenti, promuovendone il benessere e l'integrazione sociale.

Il Consiglio di Gestione ha approvato la Politica della Qualità e dell'Ambiente e definito gli Obiettivi da raggiungere durante l'anno per rendere concreti tali indirizzi, attraverso la messa a disposizione di adeguate risorse.

Data, 27.02.2024

Per il Consiglio di Gestione
Presidente e legale rappresentante
Silvia De Lotto